

188401-2026 - Gara

Belgio – Servizi informatici – IAM (identiteits- en toegangsbeheer) platform

OJ S 54/2026 18/03/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: A.S.T.R.I.D. NV van publiek recht

E-mail: xavier.delens@astrid.be

Forma giuridica del committente: Impresa pubblica

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Ordine pubblico e sicurezza

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: IAM (identiteits- en toegangsbeheer) platform

Descrizione: Voorwerp van deze diensten: Het leveren, installeren en onderhouden van een

Customer IAM (Identity & Access Management) Toelichting: Teneinde haar gebruikers op een robuuste en veilige manier toegang te kunnen verlenen tot de verschillende diensten, is

ASTRID op zoek naar een betrouwbare partner voor de levering, implementatie en uitbating

(in de hoedanigheid van dienstenleverancier) van een "Customer IAM (Identity & Access Management) -platform" dat kan opereren in een B2B-context. Deze overheidsopdracht van

het type diensten moet minimaal voorzien in de elementen die hierna kort zullen worden

toegelicht per Post. Post 1: De levering en implementatie van een "(Customer/B2B) Identity & Access Management-platform" voorzien in een "State-of-the-Art"-manier om gebruikers

toegang te verlenen tot alle ASTRID-applicaties en dit in eerste instantie voor drie specifieke

gebruiksscenario: • Voorzien in een gestroomlijnde toegang (met SSO) tot de ASTRID

Meldkamer applicaties voor 101- en 112-operatoren via identiteitsfederatie met hun eigen

organisatie; • Voorzien in een gestroomlijnde toegang (met SSO) voor de gebruikers van het

ASTRID-platform voor administratieve taken (Portaal Site) via identiteitsfederatie met hun

eigen organisatie; • Bepalen en inrichten van toegangsprocessen, procedures en protocollen

voor de nieuwe missiekritieke mobiele netwerkinfrastructuur (MCx) die ASTRID in de nabije

toekomst zal in gebruik nemen. Post 2: Inrichten en organiseren van de activiteiten die

verband houden met de introductie van een nieuwe gebruikersorganisatie in het "(Customer

/B2B) Identity & Access Management-platform", gebruik makende van identiteitsfederatie.

Post 3: Inrichten en organiseren van de activiteiten die verband houden met de introductie van

een nieuwe applicatieconnector in het "(Customer/B2B) Identity & Access Management-

platform". Post 4: Het aanleveren van een infrastructuurplatform voor de Identity and Access

Management (IAM)-oplossing dat enkel voor dat doel zal gebruikt worden. Dit platform, dat

integraal zal moeten aangeleverd worden door de toekomstige inschrijver, zal na de

implementatie in de Data Centers van ASTRID ook vanuit die omgeving moeten uitgebaat en

onderhouden worden als één geïntegreerd platform. Opm.: ASTRID maakt reeds op dit

ogenblik duidelijk dat in het kader van de offerteaanvraag in de tweede fase, na de selectie

van de kandidaten, de inschrijvers in de inventaris van deze offerte verplicht zullen...

Identificativo della procedura: ebad4562-e3d7-411e-8c74-5c071304b718

Identificativo interno: PPP0K6-1435/6089/E-A-2710

Tipo di procedura: Negoziata con previa indizione di gara / competitiva con negoziazione
La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72500000 Servizi informatici

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Paese: Belgio

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Paese: Belgio

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: IAM (identiteits- en toegangsbeheer) platform

Descrizione: Voorwerp van deze diensten: Het leveren, installeren en onderhouden van een Customer IAM (Identity & Access Management) Toelichting: Teneinde haar gebruikers op een robuuste en veilige manier toegang te kunnen verlenen tot de verschillende diensten, is ASTRID op zoek naar een betrouwbare partner voor de levering, implementatie en uitbating (in de hoedanigheid van dienstenleverancier) van een "Customer IAM (Identity & Access Management) -platform" dat kan opereren in een B2B-context. Deze overheidsopdracht van het type diensten moet minimaal voorzien in de elementen die hierna kort zullen worden toegelicht per Post. Post 1: De levering en implementatie van een "(Customer/B2B) Identity & Access Management-platform" voorzien in een "State-of-the-Art"-manier om gebruikers toegang te verlenen tot alle ASTRID-applicaties en dit in eerste instantie voor drie specifieke gebruiksscenario: • Voorzien in een gestroomlijnde toegang (met SSO) tot de ASTRID Meldkamer applicaties voor 101- en 112-operatoren via identiteitsfederatie met hun eigen organisatie; • Voorzien in een gestroomlijnde toegang (met SSO) voor de gebruikers van het ASTRID-platform voor administratieve taken (Portaal Site) via identiteitsfederatie met hun eigen organisatie; • Bepalen en inrichten van toegangsprocessen, procedures en protocollen voor de nieuwe missiekritieke mobiele netwerkinfrastructuur (MCx) die ASTRID in de nabije toekomst zal in gebruik nemen. Post 2: Inrichten en organiseren van de activiteiten die verband houden met de introductie van een nieuwe gebruikersorganisatie in het "(Customer /B2B) Identity & Access Management-platform", gebruik makende van identiteitsfederatie. Post 3: Inrichten en organiseren van de activiteiten die verband houden met de introductie van een nieuwe applicatieconnector in het "(Customer/B2B) Identity & Access Management-platform". Post 4: Het aanleveren van een infrastructuurplatform voor de Identity and Access Management (IAM)-oplossing dat enkel voor dat doel zal gebruikt worden. Dit platform, dat integraal zal moeten aangeleverd worden door de toekomstige inschrijver, zal na de implementatie in de Data Centers van ASTRID ook vanuit die omgeving moeten uitgebaat en onderhouden worden als één geïntegreerd platform. Opm.: ASTRID maakt reeds op dit

ogenblik duidelijk dat in het kader van de offerteaanvraag in de tweede fase, na de selectie van de kandidaten, de inschrijvers in de inventaris van deze offerte verplicht zullen...

Identificativo interno: E-A-2710_1

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72500000 Servizi informatici

5.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: Boulevard du Régent 54\Regentlaan 54

Località: Bruxelles\ Brussel

Codice postale: 1000

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Paese: Belgio

Informazioni supplementari: A.S.T.R.I.D. NV van publiek recht

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 01/09/2026

Data di fine durata: 31/08/2030

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Indicazione non necessaria

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso

Criterio: Fatturato annuo medio specifico

Descrizione del criterio di selezione: De kandidaat dient zijn specifieke omzet te communiceren met betrekking tot het domein IAM (Identity & Access Management) gedurende de laatste 3 jaren (2023-2024-2025). Minimumeisen: De gemiddelde jaarlijkse omzet in het domein IAM (Identity & Access Management), berekend op basis van de laatste 3 jaren (2023-2024-2025), dient hoger te zijn dan 3 miljoen euro.

Criterio: Referenze su servizi specifici

Descrizione del criterio di selezione: De kandidaat dient zijn ervaring met IAM-implementaties (Identity & Access Management) tijdens de laatste 3 jaren (2023-2024-2025) te beschrijven. In de mate van het mogelijke worden daarbij referenties gekozen die verschillen in aanpak (architectuur). Vermeld hierbij de klant, projectscope, gebruikte technologieën en architectuur, gerealiseerde deliverables (zoals integratie met directory services, Identiteitsfederatie-oplossingen, provisioning workflows en toegangsbeheer) en de behaalde resultaten. Minimumeisen: De kandidaat dient minstens drie referenties (met contactpersoon) aan te tonen van gelijkwaardige IAM(Identity & Access Management)-implementaties in een missiekritieke omgeving vergelijkbaar met deze van ASTRID gedurende de laatste 3 jaren (2023-2024-2025).

Criterio: Altri requisiti economici o finanziari

Descrizione del criterio di selezione: Het UEA, waarmee de ondernemer verklaart dat hij zich niet bevindt in een van de uitsluitingssituaties als bedoeld in de artikelen 67 tot 69 van de wet

van 17 juni 2016. Artikel 70 van de wet van 17 juni 2016 betreffende de overheidsopdrachten is van toepassing. Voor de in artikel 67 van de wet bedoelde uitsluitingsgronden deelt de gegadigde of inschrijver op eigen initiatief mee of hij bij het begin van de procedure de in artikel 70, lid 1, bedoelde corrigerende maatregelen heeft genomen.

Informazioni sulla seconda fase di una procedura in due fasi:

Numero minimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 3

Il committente si riserva il diritto di aggiudicare l'appalto in base alle offerte iniziali senza ulteriore negoziazione

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Costo

Descrizione: Prijs

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 40

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Technische waarde

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 60

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/1435/K6/2025>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.publicprocurement.be>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: francese, neerlandese

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Descrizione della garanzia finanziaria: Borgtocht (5 % van het oorspronkelijk bedrag van de opdracht (excl. btw), afgerond naar het hogere tiental)

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 22/04/2026 14:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione di mediazione: Raad van State

Organizzazione competente per i ricorsi: Raad van State

Informazioni sui termini per il riesame: Raad van State

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto
: A.S.T.R.I.D. NV van publiek recht
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso:
Raad van State
Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: A.S.T.R.I.D. NV van publiek recht

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: A.S.T.R.I.D. NV van publiek recht
Numero di registrazione: BE(0)263.893.151
Indirizzo postale: Boulevard du Régent 54\Regentlaan 54
Località: Bruxelles\Brussel
Codice postale: 1000
Suddivisione del paese (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Paese: Belgio
Referente: Xavier Delens
E-mail: xavier.delens@astrid.be
Telefono: +32 25006646
Indirizzo internet: <http://www.astrid.be/>
Ruoli di questa organizzazione:
Committente
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto
Organizzazione che riceve le domande di partecipazione

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Raad van State
Numero di registrazione: BE 0931.814.266
Indirizzo postale: Rue de la Science, 33\Wetenschapsstraat 33
Località: Bruxelles\Brussel
Codice postale: 1040
Suddivisione del paese (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Paese: Belgio
E-mail: info@conseildetat.be
Telefono: +32 22349611
Indirizzo internet: <http://www.raadvst-consetat.be/>
Ruoli di questa organizzazione:
Organizzazione competente per i ricorsi
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso
Organizzazione di mediazione

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: 3P - Aanbieder van diensten / Prestataire de services
Numero di registrazione: BE 0475.480.736
Località: Antwerpen / Anvers
Codice postale: 2000
Suddivisione del paese (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)
Paese: Belgio
E-mail: info@3p.eu
Telefono: +32 3 294 30 51

Ruoli di questa organizzazione:

Prestatore di servizi in materia di appalti

8.1. ORG-0004

Nome ufficiale: FPS Policy and Support

Numero di registrazione: BE 0671.516.647

Località: Brussels

Codice postale: 1000

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Paese: Belgio

E-mail: e.proc@publicprocurement.be

Telefono: +32 2 740 80 00

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 9f496e9a-8eed-4534-89a4-810aa787371b - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 16/03/2026 00:00:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Data di trasmissione da parte dell'eSender dell'avviso o bando: 16/03/2026 00:00:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: neerlandese, francese

Numero di pubblicazione dell'avviso: 188401-2026

Numero dell'edizione della GU S: 54/2026

Data di pubblicazione: 18/03/2026