

190459-2026 - Gara

Francia – Ricerca di mercato ed economica, indagini e statistiche – Prestations de service sur l'écoute des usagers abonnés et non abonnés du service de l'eau

OJ S 55/2026 19/03/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: SEDIF

E-mail: sedif@sedif.com

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Prestations de service sur l'écoute des usagers abonnés et non abonnés du service de l'eau

Descrizione: La consultation a pour objet la conclusion d'un accord-cadre à bons de commande et à marchés subséquents pour des prestations de service sur l'écoute des usagers abonnés et non abonnés du service de l'eau et la réalisation d'enquêtes récurrentes ou ponctuelles sur différentes cibles.

Identificativo della procedura: 884d4d8a-cc6b-4173-98cc-986fa5ccdb33

Identificativo interno: 2026_CRA_01

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79300000 Ricerca di mercato ed economica, indagini e statistiche

Classificazione aggiuntiva (cpv): 79311210 Servizi di indagini telefoniche, 79311000 Servizi di indagine

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Paris (FR101)

Paese: Francia

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Seine-et-Marne (FR102)

Paese: Francia

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Essonne (FR104)

Paese: Francia

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Yvelines (FR103)

Paese: Francia

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)

Paese: Francia

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)

Paese: Francia

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Val-d'Oise (FR108)

Paese: Francia

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Val-de-Marne (FR107)

Paese: Francia

2.1.3. Valore

Valore massimo dell'accordo quadro: 880 000,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara unico europeo (DGUE)

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Prestations de service sur l'écoute des usagers abonnés et non abonnés du service de l'eau

Descrizione: La consultation a pour objet la conclusion d'un accord-cadre à bons de commande et à marchés subséquents pour des prestations de service sur l'écoute des usagers abonnés et non abonnés du service de l'eau et la réalisation d'enquêtes récurrentes ou ponctuelles sur différentes cibles.

Identificativo interno: 2026_CRA_01

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79300000 Ricerca di mercato ed economica, indagini e statistiche

Classificazione aggiuntiva (cpv): 79311210 Servizi di indagini telefoniche, 79311200 Servizi di esecuzione di indagini, 79311000 Servizi di indagine

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Paris (FR101)

Paese: Francia

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)

Paese: Francia

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)

Paese: Francia

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Val-d'Oise (FR108)

Paese: Francia

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Val-de-Marne (FR107)

Paese: Francia

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Yvelines (FR103)

Paese: Francia

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Essonne (FR104)

Paese: Francia

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Seine-et-Marne (FR102)

Paese: Francia

5.1.3. Durata stimata

Durata: 48 Mesi

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 3

5.1.5. Valore

Valore massimo dell'accordo quadro: 880 000,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

Informazioni supplementari: L'accord-cadre est passé pour une durée établie d'un an, renouvelable, par tacite reconduction, trois fois une année sans dépasser quatre ans, à compter de la date de notification. Il est conclu pour un montant minimum annuel de 120 000 € H.T et maximum annuel de 220 000 € H.T. La donnée renseignée au champ BT-113-Lot Nombre maximum de participants à l'accord-cadre constitue une donnée technique qui n'a aucune valeur juridique.

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Valeur technique (article 6.2 du RC)

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 70

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: Prix (article 6.2 du RC)

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 30

5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: francese

Lingue in cui i documenti di gara (o loro parti) sono ufficiosamente disponibili: francese

Indirizzo dei documenti di gara: <https://marches.maximilien.fr/entreprise/consultation/933371?orgAcronyme=sedif>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://marches.maximilien.fr/entreprise/consultation/933371?orgAcronyme=sedif>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: francese

Catalogo elettronico: Non consentita

Obbligo di firma elettronica qualificata o sigillo elettronico qualificato [come definiti dal regolamento (UE) n. 910/2014]

Varianti: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 24/04/2026 12:00:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 6 Mesi

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, senza riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 5 000

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione di mediazione: CCIRA de paris

Organizzazione competente per i ricorsi: Tribunal administratif de Paris

Informazioni sui termini per il riesame: voir documents de la consultation

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : SEDIF

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara: SEDIF

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: SEDIF

Organizzazione che tratta le offerte: SEDIF

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: SEDIF
Numero di registrazione: 25750001700039
Indirizzo postale: 79 boulevard Saint-Germain
Località: PARIS
Codice postale: 75006
Suddivisione del paese (NUTS): Paris (FR101)
Paese: Francia
Referente: SEDIF
E-mail: sedif@sedif.com
Telefono: +33 153454242
Indirizzo internet: <https://www.sedif.com/>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto
Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara
Organizzazione che riceve le domande di partecipazione
Organizzazione che tratta le offerte

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Tribunal administratif de Paris
Numero di registrazione: 17750005500013
Indirizzo postale: 7 rue de Jouy
Località: PARIS
Codice postale: 75181
Suddivisione del paese (NUTS): Paris (FR101)
Paese: Francia
Indirizzo internet: <http://www.paris.tribunal-administratif.fr>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: CCIRA de paris
Numero di registrazione: 17750000600024
Indirizzo postale: 5 rue Leblanc
Località: Paris
Codice postale: 75911
Suddivisione del paese (NUTS): Paris (FR101)
Paese: Francia
Referente: Préfecture de la région Île-de-France - Préfecture de Paris Direction des affaires juridiques
E-mail: ccira@paris-idf.gouv.fr

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione di mediazione

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: ebackf95-3eca-4e4c-88f1-cf8f259afa10 - 01
Tipo di formulario: Gara
Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 17/03/2026 17:02:39 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale,
ora legale dell'Europa occidentale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: francese

Numero di pubblicazione dell'avviso: 190459-2026

Numero dell'edizione della GU S: 55/2026

Data di pubblicazione: 19/03/2026