

191867-2026 - Gara

Francia – Servizi di sondaggi di opinione – Accord-Cadre Études Marketing, Opinion et Mobilité –2027-2030

OJ S 55/2026 19/03/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: SNCF Voyageurs

E-mail: claire.bettinelli@sncf.fr

Forma giuridica del committente: Impresa pubblica

Attività dell'ente aggiudicatore: Servizi ferroviari

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Accord-Cadre Études Marketing, Opinion et Mobilité –2027-2030

Descrizione: Accord cadre mis en place pour répondre à tous les besoins d'études marketing et études de mobilités du GPU et de ses filiales

Identificativo della procedura: 25bba82f-8642-4e21-b1d6-0dfb2ac26e58

Tipo di procedura: Negoziata con previa indizione di gara / competitiva con negoziazione

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79320000 Servizi di sondaggi di opinione

2.1.2. Luogo di esecuzione

Paese: Francia

Ovunque nel paese in questione

2.1.4. Informazioni generali

Informazioni supplementari: La Société SNCF Voyageurs émet cet avis de marché en son nom et pour le compte de Société Nationale SNCF SA, Société SNCF Réseau SA, Société SNCF Gares et Connexions SA, Société HEXAFRET SAS, SNCF Optim'Services GIE , SNCF Voyageurs Loire Océan SA, SNCF Voyageurs Sud Azur SA, SNCF Voyageurs Etoile d'Amiens SA? SNCF Voyageurs Bourgogne Ouest SA, SNCF Voyageurs Cœur Ouest IDF SA, SNCF Renouvelables SAS

Base giuridica:

Direttiva 2014/25/UE

2.1.5. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Numero massimo di lotti per i quali un offerente può presentare offerte: 2

Condizioni contrattuali:

Numero massimo di lotti per i quali può essere aggiudicato un appalto a un offerente: 2

2.1.6. Motivi di esclusione

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Accord-Cadre Études Marketing, Opinion et Mobilité –2027-2031: Lot 1 Etudes marketing, communication, collaborateurs et accompagnement Lot 2 – Études mobilités, trafic et flux

Descrizione: Lot 1- Etudes marketing, communication, collaborateurs et accompagnement Le Lot 1 couvre l'ensemble des études et dispositifs d'accompagnement nécessaires au pilotage stratégique du Groupe SNCF : développement des offres, amélioration de l'expérience client, satisfaction clients, maîtrise de l'image et de la réputation, et engagement des collaborateurs. Lot 2 – Études mobilités, trafic et flux Le Lot 2 couvre les prestations d'études de mobilité, de trafic et de flux, destinées à mesurer la fréquentation des trains et des gares et à analyser les flux de voyageurs et leurs caractéristiques, afin d'appuyer les décisions d'exploitation, d'aménagement et de dimensionnement de l'offre.

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79320000 Servizi di sondaggi di opinione

5.1.2. Luogo di esecuzione

Paese: Francia

Ovunque nel paese in questione

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 10/04/2027

Durata: 1 460 Giorni

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 0

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 44 000 000,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

Informazioni sulla seconda fase di una procedura in due fasi:

Numero massimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 25

La procedura si svolge in diverse fasi. In ogni fase possono essere eliminati alcuni partecipanti

5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: francese

Indirizzo dei documenti di gara: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Canale di comunicazione ad hoc:

Nome: PORTAIL ACHATS DU GROUPE SNCF via l'URL suivante : <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

5.1.12. Condizioni di appalto

Condizioni della procedura:

Data stimata dell'invio degli inviti a presentare le offerte: 07/09/2026

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://snCF.bravosolution.com/web/login.html>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: francese

Catalogo elettronico: Non consentita

Obbligo di firma elettronica qualificata o sigillo elettronico qualificato [come definiti dal regolamento (UE) n. 910/2014]

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 17/04/2026 10:00:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Les conditions d'exécution du marché sont indiquées dans le projet de CPS, se situant dans le DCE

È richiesto un accordo di non divulgazione: sì

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

Accordo finanziario: Les offres doivent être exprimées en Euros. Les prix sont fermes.

Païement à 60 jours à compter de la réception de la demande de paiement. Païement par virement selon les modalités prévues par les documents contractuels

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, con riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 20

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Tribunal judiciaire de Paris

Informazioni sui termini per il riesame: Les procédures de recours applicables sont : - Le référé précontractuel (CPC, art 1441-1 et 1441-2) qui peut être exercé jusqu'à la signature du marché ; - Le référé contractuel (CPC, art 1441-3 et 1441-3-1) qui peut être exercé dans un délai de : o 31 jours à compter de la publication d'un avis d'attribution au JOUE ou, pour les marchés fondés sur un accord cadre, à compter de la notification de la conclusion du contrat ; o 6 mois à compter du lendemain du jour de la conclusion du contrat si aucun avis d'attribution n'a été publié ou si aucune notification de la conclusion du contrat n'a été effectuée

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : SNCF Voyageurs

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara: SNCF Voyageurs

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Tribunal judiciaire de Paris

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: SNCF Voyageurs

Organizzazione che tratta le offerte: SNCF Voyageurs

5.1. Lotto: LOT-0002

Titolo: Accord-Cadre Études Marketing, Opinion et Mobilité –2027-2031: Lot 2 – Études mobilités, trafic et flux

Descrizione: Lot 2 – Études mobilités, trafic et flux Le Lot 2 regroupe l'ensemble des prestations ayant pour objectif : • D'estimer la fréquentation dans les trains et les gares. • D'identifier les flux de voyageurs dans les gares et connaître leurs caractéristiques. Comptages des voyageurs et Etudes de Flux

Identificativo interno: 2026DOS0172398

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79320000 Servizi di sondaggi di opinione

5.1.2. Luogo di esecuzione

Paese: Francia

Ovunque nel paese in questione

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 10/04/2027

Durata: 1 460 Giorni

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 0

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 21 000 000,00 EUR

Valore massimo dell'accordo quadro: 21 000 000,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

Informazioni sulla seconda fase di una procedura in due fasi:

Numero massimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 10

La procedura si svolge in diverse fasi. In ogni fase possono essere eliminati alcuni partecipanti

5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: francese

Indirizzo dei documenti di gara: <https://snCF.bravosolution.com/web/login.html>

Canale di comunicazione ad hoc:

Nome: PORTAIL ACHATS DU GROUPE SNCF via l'URL suivante : <https://snCF.bravosolution.com/web/login.html>

5.1.12. Condizioni di appalto

Condizioni della procedura:

Data stimata dell'invio degli inviti a presentare le offerte: 07/09/2026

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://snCF.bravosolution.com/web/login.html>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: francese

Catalogo elettronico: Non consentita

Obbligo di firma elettronica qualificata o sigillo elettronico qualificato [come definiti dal regolamento (UE) n. 910/2014]

Varianti: Non consentita

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 17/04/2026 10:00:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Les conditions d'execution du marché sont indiquées dans le projet de CPS, se situant dans le DCE

È richiesto un accordo di non divulgazione: sì

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

Accordo finanziario: Les offres doivent être exprimées en Euros. Les prix sont fermes.

Païement à 60 jours à compter de la réception de la demande de paiement. Païement par virement selon les modalités prévues par les documents contractuels

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, con riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 6

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Tribunal judiciaire de Paris

Informazioni sui termini per il riesame: Les procédures de recours applicables sont : - Le référé précontractuel (CPC, art 1441-1 et 1441-2) qui peut être exercé jusqu'à la signature du marché ; - Le référé contractuel (CPC, art 1441-3 et 1441-3-1) qui peut être exercé dans un délai de : o 31 jours à compter de la publication d'un avis d'attribution au JOUE ou, pour les marchés fondés sur un accord cadre, à compter de la notification de la conclusion du contrat ; o 6 mois à compter du lendemain du jour de la conclusion du contrat si aucun avis d'attribution n'a été publié ou si aucune notification de la conclusion du contrat n'a été effectuée

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : SNCF Voyageurs

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Tribunal judiciaire de Paris

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: SNCF Voyageurs

Organizzazione che tratta le offerte: SNCF Voyageurs

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: SNCF Voyageurs

Numero di registrazione: 519 037 584 14786

Numero di registrazione: 552 049 447 76279

Numero di registrazione: 507 523 801 02157

Numero di registrazione: 982 759 672 00990

Numero di registrazione: 954 076 824 00018

Numero di registrazione: 908 570 708 0005
Numero di registrazione: 908 569 858 00040
Numero di registrazione: 844 899 757 00026
Numero di registrazione: 834 296 139 00035
Numero di registrazione: 834 296 196 00050
Numero di registrazione: 844 899 856 00182
Indirizzo postale: 1 RUE CAMILLE MOKE
Località: SAINT-DENIS
Codice postale: 93210
Suddivisione del paese (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)
Paese: Francia
Referente: Claire BETTINELLI
E-mail: claire.bettinelli@sncf.fr
Telefono: 00 00 00 00 00
Indirizzo internet: <http://www.groupe-sncf.com/>
Indirizzo per lo scambio di informazioni (URL): <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>
Profilo del committente: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione

Organizzazione che tratta le offerte

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Tribunal judiciaire de Paris
Numero di registrazione: Tribunal judiciaire de Paris
Servizio: 93
Indirizzo postale: PARVIS DU TRIBUNAL DE PARIS
Località: PARIS
Codice postale: 75017
Suddivisione del paese (NUTS): Paris (FR101)
Paese: Francia
E-mail: tj-paris@justice.fr
Telefono: 01 44 32 51 51
Indirizzo internet: <https://www.tribunal-de-paris.justice.fr/75>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 1ab6cea6-14fa-4bf3-8f56-454b6c7de3d5 - 01
Tipo di formulario: Gara
Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Sottotipo di avviso: 17
Data di trasmissione dell'avviso: 17/03/2026 16:25:45 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT
Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: francese
Numero di pubblicazione dell'avviso: 191867-2026

