

196070-2026 - Gara

Finlandia – Servizi per le imprese: servizi giuridici, di marketing, di consulenza, di reclutamento, di stampa e di sicurezza – Viestintä- ja markkinointipalveluiden puitejärjestely

OJ S 56/2026 20/03/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Hämeenlinnan kaupunki

E-mail: aapo.korte@hameenlinna.fi

Forma giuridica del committente: Autorità locale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Viestintä- ja markkinointipalveluiden puitejärjestely

Descrizione: Hämeenlinnan kaupunki (jatkossa "Hankintayksikkö") pyytää tarjoustanne tämän tarjouspyynnön ja sen liitteiden mukaisesti viestintä- ja markkinointitoimistopalveluista (jäljempänä "Palvelut"). Hankinnassa noudatetaan lakia julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016, "hankintalaki"). Hankinnan ennakoitu yhteenlaskettu arvo sopimuskauden aikana ylittää hankintalain 26 §:ssä tarkoitetun EU-kynnysarvon. Hankintamenettelynä käytetään hankintalain 32 §:n mukaista avointa menettelyä. Tämän kilpailutuksen perusteella perustetaan hankintalain 42 §:ssä tarkoitettu puitejärjestely, jonka perusteella valitut palveluntuottajat tuottavat Hankintayksikölle asiantuntijapalvelua ja toimivat kaupungin viestintä- ja markkinointiyksikön sekä koko kaupunkiorganisaation strategisena sekä operatiivisena tukena. Valitulta palveluntuottajalta odotetaan kykyä tukea kaupungin strategisia tavoitteita viestinnän ja markkinoinnin keinoin sekä valmiutta reagoida joustavasti ajankohtaisiin viestinnän ja markkinoinnin tarpeisiin. Hankinta on jaettu viiteen (5) osa-alueeseen, joihin Hankintayksikkö valitsee palveluntuottajia Palveluiden toimittajiksi. Hankinnan kohde on jaettu osa-alueisiin seuraavasti: Osa-alue 1: Viestinnän ja markkinoinnin strategisen suunnittelun tuki Osa-alue 2: Markkinointikampanjat (suunnittelu, toteutus, projektinhallinta) Osa-alue 3: Sisällöntuotanto (teksti) Osa-alue 4: Graafinen suunnittelu Osa-alue 5: Vaikuttajamarkkinointi Osa-alueiden sisältö on kuvattu tarkemmin hankinnan osia koskevissa tarjouspyynnön kohdissa. Puitesopimus on voimassa neljä (4) vuotta sopimuskauden alusta. Puitesopimus tulee voimaan allekirjoitushetkellä. Jokaisesta osa-alueesta allekirjoitetaan oma puitesopimuksensa tarjouspyynnön liitteenä olevan sopimusluonnoksen pohjalta (ks. Liite 1). Puitesopimus ei anna siihen valituille toimijoille yksinoikeutta kyseessä olevan palvelun tuottamiseen Hämeenlinnan kaupungille. Tarjouksen tekemisestä ei makseta tarjoajille korvausta. Tarjoukset tulee tehdä suomen kielellä.

Tarjouspyyntöasiakirjat on saatavissa suomen kielellä. Jos tarjoaja haluaa tarjouspyyntöasiakirjat muulla kielellä, tämä vastaa käännättämisen kustannuksista Hankinnan kohde ja hankintaa koskevat vaatimukset on kuvattu tarkemmin tässä tarjouspyynnössä ja sen liitteissä. Sopimusluonnoksessa (Liite 1) on kuvattu menettely, jolla puitejärjestelyn sisäiset hankinnat toteutetaan puitejärjestelyn aikana.

Identificativo della procedura: 2cdad623-f78c-48d8-a6e6-01d68550f544

Identificativo interno: HML/6949/02.08.08/2025

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

Caratteristiche principali della procedura: Kuvattu tarkemmin tarjouspyynnössä ja sen liitteissä.

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79000000 Servizi per le imprese: servizi giuridici, di marketing, di consulenza, di reclutamento, di stampa e di sicurezza

Classificazione aggiuntiva (cpv): 79300000 Ricerca di mercato ed economica, indagini e statistiche, 79340000 Servizi pubblicitari e di marketing, 79990000 Servizi aziendali vari

2.1.2. Luogo di esecuzione

Ovunque

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.5. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Numero massimo di lotti per i quali un offerente può presentare offerte: 5

Condizioni contrattuali:

Numero massimo di lotti per i quali può essere aggiudicato un appalto a un offerente: 5

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara, Documento di gara unico europeo (DGUE)

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Osa-alue 1: Viestinnän ja markkinoinnin strategisen suunnittelun tuki

Descrizione: Osa-alue 1 sisältää: Hankintayksikön viestinnän ja markkinoinnin strateginen tuki, joka huomioi hankintayksikön strategian ja brändiohjeistuksen, sisältäen esimerkiksi: - viestinnän ja markkinoinnin strategisen tason konsultointia, työpajojen fasilitointia, suunnittelua ja projektinhallintaa (esimerkiksi pitkän tähtäimen strateginen markkinointisuunnitelma) - brändin ja ydinviestien kehittämistä - maineenhallinnan ja haastavien viestintäkokonaisuuksien konsultointia - kansainvälisen viestinnän kehittämistä - johdon viestintävalmennuksia.

Tarjouspyynnössä ja sen liitteissä on määritelty tarkemmin hankinnan kohde ja vähimmäisvaatimukset. Osa-alueelle valitaan enintään kolme (3) puitesopimuskumppania tässä tarjouspyynnössä tarkemmin määritellyn tarjousvertailun perusteella. Palveluntuottajan valitseminen kussakin puitejärjestelyn sisäisessä hankinnassa suoritetaan Puitesopimusluonnoksessa (Liite 1) tarkemmin esitettyjen ehtojen mukaisesti.

Identificativo interno: 1-0

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79000000 Servizi per le imprese: servizi giuridici, di marketing, di consulenza, di reclutamento, di stampa e di sicurezza

5.1.2. Luogo di esecuzione

Ovunque

5.1.3. Durata stimata

Durata: 48 Mesi

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo di carattere sociale perseguito: Verifica del rispetto dei diritti umani nelle catene di approvvigionamento globali

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara, Documento di gara unico europeo (DGUE)

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: Tuntihinta

Descrizione: Ks. tarjouspyyntöasiakirjat.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 30

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Asiantuntijan referenssit

Descrizione: Ks. tarjouspyyntöasiakirjat.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 30

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Asiakastytyväisyys

Descrizione: Ks. tarjouspyyntöasiakirjat.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 20

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Haastattelut

Descrizione: Ks. tarjouspyyntöasiakirjat.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 20

5.1.11. Documenti di gara

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 06/04/2026 07:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Indirizzo dei documenti di gara: <https://tarjouspalvelu.fi/hameenlinna?id=589470&tpk=2ffa0dea-34df-4cdd-b4bd-6382e8d6c14c>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://tarjouspalvelu.fi/hameenlinna?id=589470&tpk=2ffa0dea-34df-4cdd-b4bd-6382e8d6c14c>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: finlandese

Catalogo elettronico: Consentita

Varianti: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 20/04/2026 09:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 6 Mesi

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 20/04/2026 09:05:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Consentita

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, parzialmente senza riapertura della gara e parzialmente con riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 3

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Markkinaoikeus

Informazioni sui termini per il riesame: Ks. laki julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016).

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Hämeenlinnan kaupunki

5.1. Lotto: LOT-0002

Titolo: Osa-alue 2: Markkinointikampanjat (suunnittelu, toteutus, projektinhallinta)

Descrizione: Osa-alue 2 sisältää: Hankintayksikön viestinnän ja markkinoinnin strategisten suunnitelmien ja linjausten mukaisten markkinointikokonaisuuksien hankinta, sisältäen esimerkiksi: - markkinoinnin konsultointia ja projektinhallintaa - markkinointikampanjoiden suunnittelua ja toteutusta - brändityötä ja brändin kehittämistä - tapahtumamarkkinointia ja messuosastojen suunnittelua ja toteutusta - kokonaisuuteen sisältyvää markkinoinnillista sisällöntuotantoa, graafista suunnittelua (kuvitusta, grafiikkaa, kuvankäsittelyä, videotuotantoa jne.), taittamista (layoutit, roll upit, esitteet, julisteet, ilmoitukset jne.), tekstintuottamista ja sosiaalisen median sisällöntuotantoa Tarjouspyynnössä ja sen liitteissä on määritelty tarkemmin hankinnan kohde ja vähimmäisvaatimukset. Osa-alueelle valitaan enintään kolme (3) puitesopimuskumppania tässä tarjouspyynnössä tarkemmin määritellyn tarjousvertailun perusteella. Palveluntuottajan valitseminen kussakin puitejärjestelyn sisäisessä hankinnassa suoritetaan Puitesopimusluonnoksessa (Liite 1) tarkemmin esitettyjen ehtojen mukaisesti. Identificativo interno: 2-1

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79000000 Servizi per le imprese: servizi giuridici, di marketing, di consulenza, di reclutamento, di stampa e di sicurezza

5.1.2. Luogo di esecuzione

Ovunque

5.1.3. Durata stimata

Durata: 48 Mesi

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo di carattere sociale perseguito: Verifica del rispetto dei diritti umani nelle catene di approvvigionamento globali

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara, Documento di gara unico europeo (DGUE)

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: Tuntihinta

Descrizione: Ks. tarjouspyyntöasiakirjat.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 30

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Asiantuntijan referenssit

Descrizione: Ks. tarjouspyyntöasiakirjat.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 30

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Asiakastytyväisyys

Descrizione: Ks. tarjouspyyntöasiakirjat.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 20

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Haastattelu

Descrizione: Ks. tarjouspyyntöasiakirjat.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 20

5.1.11. Documenti di gara

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 06/04/2026 07:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Indirizzo dei documenti di gara: <https://tarjouspalvelu.fi/hameenlinna?id=589470&tpk=2ffa0dea-34df-4cdd-b4bd-6382e8d6c14c>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://tarjouspalvelu.fi/hameenlinna?id=589470&tpk=2ffa0dea-34df-4cdd-b4bd-6382e8d6c14c>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: finlandese

Catalogo elettronico: Consentita

Varianti: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 20/04/2026 09:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 6 Mesi

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 20/04/2026 09:05:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Consentita

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, parzialmente senza riapertura della gara e parzialmente con riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 3

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Markkinaoikeus

Informazioni sui termini per il riesame: Ks. laki julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016).

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Hämeenlinnan kaupunki

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Hämeenlinnan kaupunki

5.1. Lotto: LOT-0003

Titolo: Osa-alue 3: Sisällöntuotanto (teksti)

Descrizione: Osa-alue 3 sisältää: Hankintayksikön määrittämien tekstimuotoisten sisältöjen tuottaminen erilaisiin viestinnällisiin ja markkinoinnillisiin kokonaisuuksiin verkkosivuille, kampanjoihin tai hankeviestinnän tarpeisiin, esimerkiksi: - asukastarinat, - asiantuntijasisällöt, - artikkelisarjat. Sisällöntuotannossa tulee huomioida erilaisten kohderyhmien tarpeet, myös kansainväliset yleisöt ja kulttuurinen lokalisointi. Tarjouspyynnössä ja sen liitteissä on määritelty tarkemmin hankinnan kohde ja vähimmäisvaatimukset. Osa-alueelle valitaan enintään kolme (3) puitesopimuskumppania tässä tarjouspyynnössä tarkemmin määritellyn tarjousvertailun perusteella. Palveluntuottajan valitseminen kussakin puitejärjestelyn sisäisessä hankinnassa suoritetaan Puitesopimusluonnoksessa (Liite 1) tarkemmin esitettyjen ehtojen mukaisesti.

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79000000 Servizi per le imprese: servizi giuridici, di marketing, di consulenza, di reclutamento, di stampa e di sicurezza

5.1.2. Luogo di esecuzione

Ovunque

5.1.3. Durata stimata

Durata: 48 Mesi

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo di carattere sociale perseguito: Verifica del rispetto dei diritti umani nelle catene di approvvigionamento globali

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara, Documento di gara unico europeo (DGUE)

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: Tuntihinta

Descrizione: Ks. tarjouspyyntöasiakirjat.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 30

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Asiantuntijan referenssit

Descrizione: Ks. tarjouspyyntöasiakirjat.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 30

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Asiakastyytyväisyys

Descrizione: Ks. tarjouspyyntöasiakirjat.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 20

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Case-tehtävä

Descrizione: Ks. tarjouspyyntöasiakirjat.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 20

5.1.11. Documenti di gara

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 06/04/2026 07:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Indirizzo dei documenti di gara: <https://tarjouspalvelu.fi/hameenlinna?id=589470&tpk=2ffa0dea-34df-4cdd-b4bd-6382e8d6c14c>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://tarjouspalvelu.fi/hameenlinna?id=589470&tpk=2ffa0dea-34df-4cdd-b4bd-6382e8d6c14c>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: finlandese

Catalogo elettronico: Consentita

Varianti: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 20/04/2026 09:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 6 Mesi

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 20/04/2026 09:05:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Consentita

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, parzialmente senza riapertura della gara e parzialmente con riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 3

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Markkinaoikeus

Informazioni sui termini per il riesame: Ks. laki julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016).

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Hämeenlinnan kaupunki

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Hämeenlinnan kaupunki

5.1. Lotto: LOT-0004

Titolo: Osa-alue 4: Graafinen suunnittelu

Descrizione: Osa-alue 4 sisältää: Hankintayksikön määrittämä graafisen suunnittelun kokonaisuus tai yksittäinen toimeksianto, esimerkiksi - kuvitusta - grafiikkaa - kuvankäsittelyä - animointia tai videografiikkaa - taittamista. Hankintayksikön tilaama työ voi olla esimerkiksi digitauluille, työmaatauluille tai muille infotauluille tulevaa sisältöä tai digitaalista markkinointi- tai infomateriaalia. Hankinta ei sisällä suoraan painopalvelujen tuottajalta tilattavaa graafista suunnittelua. Tarjouspyynnössä ja sen liitteissä on määritelty tarkemmin hankinnan kohde ja

vähimmäisvaatimukset. Osa-alueelle valitaan enintään kolme (3) puitesopimuskumppania tässä tarjouspyynnössä tarkemmin määritellyn tarjousvertailun perusteella. Palveluntuottajan valitseminen kussakin puitejärjestelyn sisäisessä hankinnassa suoritetaan Puitesopimusluonnoksessa (Liite 1) tarkemmin esitettyjen ehtojen mukaisesti.
Identificativo interno: 4-3

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79000000 Servizi per le imprese: servizi giuridici, di marketing, di consulenza, di reclutamento, di stampa e di sicurezza

5.1.2. Luogo di esecuzione

Ovunque

5.1.3. Durata stimata

Durata: 48 Mesi

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo di carattere sociale perseguito: Verifica del rispetto dei diritti umani nelle catene di approvvigionamento globali

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara, Documento di gara unico europeo (DGUE)

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: Tuntihinta

Descrizione: Ks. tarjouspyyntöasiakirjat.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 30

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Asiantuntijan referenssit

Descrizione: Ks. tarjouspyyntöasiakirjat.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 40

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Asiakastyytyväisyys

Descrizione: Ks. tarjouspyyntöasiakirjat.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 30

5.1.11. Documenti di gara

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 06/04/2026 07:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Indirizzo dei documenti di gara: <https://tarjouspalvelu.fi/hameenlinna?id=589470&tpk=2ffa0dea-34df-4cdd-b4bd-6382e8d6c14c>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://tarjouspalvelu.fi/hameenlinna?id=589470&tpk=2ffa0dea-34df-4cdd-b4bd-6382e8d6c14c>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: finlandese

Catalogo elettronico: Consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 20/04/2026 09:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 6 Mesi

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 20/04/2026 09:05:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Consentita

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, parzialmente senza riapertura della gara e parzialmente con riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 3

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Markkinaoikeus

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Hämeenlinnan kaupunki

5.1. Lotto: LOT-0005

Titolo: Osa-alue 5: Vaikuttajamarkkinointi

Descrizione: Osa-alue 5 sisältää: Hankintayksikön määrittämät vaikuttajamarkkinointiin liittyvät toimeksiannot, esimerkiksi - tavoitteeseen, sisältöön ja kohderyhmään sopivien vaikuttajaprofiilien kartoitus - vaikuttajayhteistyön koordinointi - kampanjatulosten seuranta ja raportointi Tehtävänkuvaan sisältyy vaikuttajakampanjoiden kokonaisuuden toteutus.

Kokonaisuuden hallinta sisältää muun muassa vaikuttajan materiaalin ympärille rakennetun monikanavaisen kampanjoinnin, esimerkiksi vaikuttajien somemateriaalien uudelleen mainostaminen tai maksettujen mainosten kanavavalinnat. Vaikuttajamarkkinointi voi liittyä monipuolisesti erilaisiin kaupungin palveluihin ja tavoitteisiin, kuten matkailuun, kulttuuriin ja asumiseen sekä kansainvälisen yleisön tavoittamiseen eri kulttuuri- ja kielitaustoilla. HUOM. Kesällä 2026 toteutettava vaikuttajamarkkinointi ei sisälly nyt osa-alueessa 5 kilpailutettavaan kokonaisuuteen. Tarjouspyynnössä ja sen liitteissä on määritelty tarkemmin hankinnan kohde ja vähimmäisvaatimukset. Osa-alueelle valitaan enintään kolme (3) puitesopimuskumppania

tässä tarjouspyynnössä tarkemmin määritellyn tarjousvertailun perusteella. Palveluntuottajan valitseminen kussakin puitejärjestelyn sisäisessä hankinnassa suoritetaan Puitesopimusluonnoksessa (Liite 1) tarkemmin esitettyjen ehtojen mukaisesti.
Identificativo interno: 5-4

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79000000 Servizi per le imprese: servizi giuridici, di marketing, di consulenza, di reclutamento, di stampa e di sicurezza

5.1.2. Luogo di esecuzione

Ovunque

5.1.3. Durata stimata

Durata: 48 Mesi

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo di carattere sociale perseguito: Verifica del rispetto dei diritti umani nelle catene di approvvigionamento globali

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara, Documento di gara unico europeo (DGUE)

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: Tuntihinta

Descrizione: Ks. tarjouspyyntöasiakirjat.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 30

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Asiantuntijan referenssit

Descrizione: Ks. tarjouspyyntöasiakirjat.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 40

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Asiakastyytyväisyys

Descrizione: Ks. tarjouspyyntöasiakirjat.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 30

5.1.11. Documenti di gara

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 06/04/2026 07:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Indirizzo dei documenti di gara: <https://tarjouspalvelu.fi/hameenlinna?id=589470&tpk=2ffa0dea-34df-4cdd-b4bd-6382e8d6c14c>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://tarjouspalvelu.fi/hameenlinna?id=589470&tpk=2ffa0dea-34df-4cdd-b4bd-6382e8d6c14c>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: finlandese

Catalogo elettronico: Consentita

Varianti: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 20/04/2026 09:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 6 Mesi

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 20/04/2026 09:05:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Consentita

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, parzialmente senza riapertura della gara e parzialmente con riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 3

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Markkinaoikeus

Informazioni sui termini per il riesame: Ks. laki julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016).

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Hämeenlinnan kaupunki

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Hämeenlinnan kaupunki

Numero di registrazione: 0146921-4

Indirizzo postale: Wetterhoffinkatu 2

Località: Hämeenlinna

Codice postale: 13100

Suddivisione del paese (NUTS): Kanta-Häme (FI1C2)

Paese: Finlandia

Referente: Strategia ja tietojohdämispalvelut / viestintä

E-mail: aapo.korte@hameenlinna.fi

Telefono: +358 504643637

Indirizzo internet: <http://www.hameenlinna.fi/>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Markkinaoikeus

Numero di registrazione: 3006157-6

Indirizzo postale: Radanrakentajantie 5

Località: Helsinki

Codice postale: 00520

Suddivisione del paese (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Paese: Finlandia

E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telefono: +358 295643300

Indirizzo internet: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: Hansel Oy (Hilma)

Numero di registrazione: FI09880841

Indirizzo postale: Mannerheiminaukio 1a

Località: Helsinki

Codice postale: 00100

Suddivisione del paese (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Paese: Finlandia

Referente: eSender

E-mail: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Telefono: 029 55 636 30

Indirizzo internet: <http://hankintailmoitukset.fi>

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 8584b173-9c1c-482a-aaf3-f86b1655ec7f - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 19/03/2026 12:52:22 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Data di trasmissione da parte dell'eSender dell'avviso o bando: 19/03/2026 13:38:55 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: finlandese

Numero di pubblicazione dell'avviso: 196070-2026

Numero dell'edizione della GU S: 56/2026

Data di pubblicazione: 20/03/2026