

Francia-Parigi: Centro di raccolta delle chiamate
OJ S 66/2023 03/04/2023
Bando di gara
Servizi

Base giuridica:
Direttiva 2014/24/UE

Sezione I: Amministrazione aggiudicatrice

I.1. Denominazione e indirizzi

Denominazione ufficiale: AFDAS PARIS 20
Numero di identificazione nazionale: 78471400800165
Indirizzo postale: 66 rue Stendhal
Città: Paris
Codice NUTS: FR France
Codice postale: 75020
Paese: Francia
Persona di contatto: Lauriane Arondel
E-mail: L.arondel@afdas.com
Indirizzi Internet:
Indirizzo principale: <http://www.afdas.com>
Indirizzo del profilo di committente: <https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/index.jsp>

I.3. Comunicazione

I documenti di gara sono disponibili per un accesso gratuito, illimitato e diretto presso:
https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2023_GuKsBNlaDY
Ulteriori informazioni sono disponibili presso l'indirizzo sopraindicato
Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate in versione elettronica: https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2023_GuKsBNlaDY
La comunicazione elettronica richiede l'utilizzo di strumenti e dispositivi che in genere non sono disponibili. Questi strumenti e dispositivi sono disponibili per un accesso gratuito, illimitato e diretto presso: https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2023_J5N24gN5Qr

I.4. Tipo di amministrazione aggiudicatrice

Altro tipo: Association

I.5. Principali settori di attività

Altre attività: Opérateur de Compétences

Sezione II: Oggetto

II.1. Entità dell'appalto

II.1.1. Denominazione

Externalisation de la Prise d'Appel
Numero di riferimento: 2022_75_Externalisation De La Prise D'Appel

II.1.2.

Codice CPV principale

79512000 Centro di raccolta delle chiamate

II.1.3. Tipo di appalto

Servizi

II.1.4. Breve descrizione

L'Afdas souhaite externaliser ses appels entrants

II.1.5. Valore totale stimato**II.1.6. Informazioni relative ai lotti**

Questo appalto è suddiviso in lotti: no

II.2. Descrizione**II.2.2. Codici CPV supplementari**

79512000 Centro di raccolta delle chiamate

II.2.3. Luogo di esecuzione

Codice NUTS: FR France

Luogo principale di esecuzione: FRANCE

II.2.4. Descrizione dell'appalto

L'Afdas souhaite externaliser la prise d'appel entrants

II.2.5. Criteri di aggiudicazione

Il prezzo non è il solo criterio di aggiudicazione e tutti i criteri sono indicati solo nei documenti di gara

II.2.6. Valore stimato**II.2.7. Durata del contratto d'appalto, dell'accordo quadro o del sistema dinamico di acquisizione**

Durata in mesi: 24

Il contratto d'appalto è oggetto di rinnovo: no

II.2.10. Informazioni sulle varianti

Sono autorizzate varianti: no

II.2.11. Informazioni relative alle opzioni

Opzioni: no

II.2.13. Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea:
no

II.2.14. Informazioni complementari**Sezione IV: Procedura**

IV.1. Descrizione**IV.1.1. Tipo di procedura**

Procedura competitiva con negoziazione

IV.1.3. Informazioni su un accordo quadro o un sistema dinamico di acquisizione

L'avviso comporta la conclusione di un accordo quadro

Accordo quadro con un unico operatore

IV.1.4. Informazioni relative alla riduzione del numero di soluzioni o di offerte durante la negoziazione o il dialogo

Ricorso ad una procedura in più fasi al fine di ridurre progressivamente il numero di soluzioni da discutere o di offerte da negoziare

IV.1.5. Informazioni relative alla negoziazione

L'amministrazione aggiudicatrice si riserva la facoltà di aggiudicare il contratto d'appalto sulla base delle offerte iniziali senza condurre una negoziazione

IV.1.8. Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)

L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici: no

IV.2. Informazioni di carattere amministrativo

IV.2.2. Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione

Data: 12/05/2023 Ora locale: 18:00

IV.2.3. Data stimata di spedizione ai candidati prescelti degli inviti a presentare offerte o a partecipare

IV.2.4. Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte o delle domande di partecipazione

Francese

IV.2.6. Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta

Durata in mesi: 6 (dal termine ultimo per il ricevimento delle offerte)

Sezione VI: Altre informazioni

VI.1. Informazioni relative alla rinnovabilità

Si tratta di un appalto rinnovabile: no

VI.3. Informazioni complementari

VI.4. Procedure di ricorso

VI.4.1. Organismo responsabile delle procedure di ricorso

Denominazione ufficiale: Tribunal de Paris

Indirizzo postale: Parvis du tribunal de

Città: Paris

Codice postale: 75017

Paese: Francia

Indirizzo Internet: <https://www.tribunal-de-paris.justice.fr/75>

VI.5. Data di spedizione del presente avviso

29/03/2023