

197180-2026 - Gara

Danimarca – Servizi psichiatrici o psicologici – EU-udbud af kontrakt vedr. Indsats for mental sundhed og trivsel til ansatte i Aalborg Kommune

OJ S 57/2026 23/03/2026

Bando di gara – regime alleggerito

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Aalborg kommune

E-mail: ldabb@aalborg.dk

Forma giuridica del committente: Autorità regionale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: EU-udbud af kontrakt vedr. Indsats for mental sundhed og trivsel til ansatte i Aalborg Kommune

Descrizione: Udbud af kontrakt i henhold til Udbudslovens afsnit III (light-regimet) om levering af Indsats for mental sundhed og trivsel til ansatte i Aalborg Kommune. Ordregiver agter at indgå kontrakt om levering af erhvervpsykologisk bistand til Indsats for mental sundhed og trivsel for Ordregivers ansatte. Formålet er, at reducere sygefraværet forbedre det psykiske arbejdsmiljø med fokus på mental sundhed og trivsel. Det vil sige at der både skal tages hånd om medarbejdere og ledere, der udviser tegn på stress, mistrivsel eller dårlig mental sundhed. Den forebyggende indsats skal løbende styrke og forbedre det generelle psykiske arbejdsmiljø, samt reducere risikoen for at medarbejdere eller ledere udviklet stresssymptomer. Opgaven består i levering af et samlet håndteringsforløb, herunder levering af et fælles tilgængeligt og digitalt stressværktøj til hele Ordregivers organisation, levering af individuelle samtaleforløb ved erhvervpsykolog for ansatte hos ordregiver samt temamøder, hvor ledere, TRIO (TR, AMR og leder) skal klædes på for at blive bedre til at spotte medarbejdere, der er ved at udvikle mistrivsel og dårlig mentalt sundhed. Det fælles digitale værktøj skal være et brugervenligt, nemt tilgængeligt system og de tilknyttede erhvervpsykologer forventes at have den nyeste viden indenfor neuropsykologien, og være opdateret indenfor dette område for at sikre nyeste evidensbaserede tilgang til stress, mistrivsel og mental sundhed.

Identificativo della procedura: 09f546c6-8479-4580-8e2f-523637bc33c3

Avviso o bando precedente: 798049-2025

Identificativo interno: 614629

Tipo di procedura: Aperta

Caratteristiche principali della procedura: Ordregiver forbeholder sig retten til at gennemføre forhandlinger, såfremt der ikke ønskes at tildele kontrakten på baggrund af de indledende tilbud. Retningslinjerne til forhandlinger kan ses i Udbudsbetingelsernes punkt 8-Retningslinjer for forhandling.

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Nordjylland (DK050)

Paese: Danimarca

Informazioni supplementari: Vindende tilbudsgiver skal som minimum have 1 klinik beliggende indenfor Aalborg bygrænse, dvs. 9000 Aalborg, 9200 Aalborg SV, 9210 Aalborg SØ, 9220 Aalborg Øst og 9400 Nørresundby. Der skal være let adgang til klinikken via offentlige transportmidler, ligesom der skal være parkeringsmuligheder i umiddelbar nærhed.

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 17 000 000,00 DKK

2.1.4. Informazioni generali

Informazioni supplementari: Udbudslovens § 134 a finder anvendelse, hvorfor en ordregiver skal udelukke en ansøger eller tilbudsgiver fra deltagelse i en udbudsprocedure, hvis ansøgeren eller tilbudsgiveren er etableret i et land, der er optaget på EU-listen over ikkesamarbejdsvillige skattejurisdiktioner og ikke har tiltrådt WTO's Government Procurement Agreement eller øvrige handelsaftaler, der forpligter Danmark til at åbne markedet for offentlige kontrakter for tilbudsgivere etableret i det pågældende land. Udbudslovens § 134 a, Stk. 2: § 135, stk. 6, finder tilsvarende

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Avviso

Conflitto di interessi legato alla partecipazione alla procedura di appalto: En ordregiver skal udelukke en ansøger eller en tilbudsgiver fra deltagelse i en udbudsprocedure, når ordregiveren kan påvise, et interessekonflikt, jf. § 24, nr. 18 i forhold til det pågældende udbud ikke kan afhjælpes effektivt med mindre indgribende foranstaltninger. Dokumentation: Ordregiver er berettiget til at indhente relevant dokumentation for hvorvidt ansøger eller tilbudsgiver befinder sig i en situation som kan medføre udelukkelse i medfør af nærværende udelukkelsesgrund.

Partecipazione diretta o indiretta alla preparazione della procedura di appalto: En ordregiver skal udelukke en ansøger eller en tilbudsgiver fra deltagelse i en udbudsprocedure, når ordregiveren kan påvise, at en konkurrencefordrejning som omhandlet i § 39 som følge af den forudgående inddragelse af de økonomiske aktører i forberedelsen af udbudsproceduren i forhold til det pågældende udbud ikke kan afhjælpes med mindre indgribende foranstaltninger. Dokumentation: Ordregiver er berettiget til at indhente relevant dokumentation for hvorvidt ansøger eller tilbudsgiver befinder sig i en situation som kan medføre udelukkelse i medfør af nærværende udelukkelsesgrund.

False dichiarazioni, omessa informazione, incapacità di fornire i documenti richiesti o acquisizione di informazioni confidenziali in merito alla procedura in questione: En ordregiver skal udelukke en ansøger eller en tilbudsgiver fra deltagelse i en udbudsprocedure, når ordregiveren kan påvise, at ansøgeren eller tilbudsgiveren i det pågældende udbud har givet groft urigtige oplysninger, har tilbageholdt oplysninger eller ikke er i stand til at fremsende supplerende dokumenter vedrørende udelukkelsesgrundene i § 135, stk. 1 eller 3, og, hvis det er relevant, i § 137, stk. 1, nr. 2 eller 6, de fastsatte minimumskrav til egnethed i §§ 140-144 eller udvælgelsen i § 145. Dokumentation: Ordregiver er berettiget til at indhente relevant dokumentation for hvorvidt ansøger eller tilbudsgiver befinder sig i en situation som kan medføre udelukkelse i medfør af nærværende udelukkelsesgrund.

Grave illecito professionale: En ordregiver skal udelukke en ansøger eller en tilbudsgiver fra deltagelse i en udbudsprocedure, når ordregiveren kan påvise, at ansøgeren eller tilbudsgiveren i forbindelse med udøvelsen af sit erhverv har begået alvorlige forsømmelser, der sår tvivl om ansøgerens eller tilbudsgiverens integritet. Dokumentation: Ordregiver er berettiget til at indhente relevant dokumentation for hvorvidt ansøger eller tilbudsgiver befinder sig i en situation som kan medføre udelukkelse i medfør af nærværende udelukkelsesgrund.

Violazione di obblighi in materia di diritto ambientale: En ordregiver skal udelukke en ansøger eller en tilbudsgiver fra deltagelse i en udbudsprocedure, når ordregiveren kan påvise, at tilbudsgiveren har tilsidesat gældende forpligtelser inden for det miljø-, social- eller arbejdsretlige område i henhold til EU-retten, national lovgivning, kollektive aftaler eller de miljø-, social- eller arbejdsretlige forpligtelser, der er afledt af konventionerne, der er nævnt i bilag X til Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2014/24/EU af 26. februar 2014 om offentlige udbud og om ophævelse af direktiv 2004/18/EF (EU-Tidende 2014, nr. L 94, side 65), eller er omfattet af retsakter, der vedtages af Europa-Kommissionen i medfør af direktivets artikel 57, stk. 4, jf. artikel 88. Dokumentation: Ordregiver er berettiget til at indhente relevant dokumentation for hvorvidt ansøger eller tilbudsgiver befinder sig i en situation som kan medføre udelukkelse i medfør af nærværende udelukkelsesgrund.

Fallimento: En ordregiver skal udelukke en ansøger eller en tilbudsgiver fra deltagelse i en udbudsprocedure, når ordregiveren kan påvise, at • Tilbudsgiveren er erklæret konkurs eller er under insolvens- eller likvidationsbehandling, hvis dennes aktiver administreres af en kurator eller af retten, hvis denne er under tvangsakkord, hvis dennes erhvervsvirksomhed er blevet indstillet eller denne befinder sig i en lignende situation i henhold til en tilsvarende procedure, der er fastsat i national lovgivning, hvor tilbudsgiveren er hjemhørende. Dokumentation: i overensstemmelse med udbudslovens §§ 152-153

Accordi con altri operatori economici intesi a falsare la concorrenza: En ordregiver skal udelukke en ansøger eller en tilbudsgiver fra deltagelse i en udbudsprocedure, når ordregiveren kan påvise, at • Der er tilstrækkelige plausible indikationer til at konkludere, at tilbudsgiveren har indgået en aftale med andre økonomiske aktører med henblik på konkurrencefordrejning. Dokumentation: Ordregiver er berettiget til at indhente relevant dokumentation for hvorvidt ansøger eller tilbudsgiver befinder sig i en situation som kan medføre udelukkelse i medfør af nærværende udelukkelsesgrund.

Cessazione anticipata, risarcimento danni o altre sanzioni comparabili: En ordregiver skal udelukke en ansøger eller en tilbudsgiver fra deltagelse i en udbudsprocedure, når ordregiveren kan påvise, at Tilbudsgiveren væsentligt har misligholdt en tidligere offentlig kontrakt, kontrakt med en forsyningsvirksomhed eller koncessionskontrakt og misligholdelsen har medført den pågældende kontrakts ophævelse eller en lignende sanktion. Dokumentation: Ordregiver er berettiget til at indhente relevant dokumentation for hvorvidt ansøger eller tilbudsgiver befinder sig i en situation som kan medføre udelukkelse i medfør af nærværende udelukkelsesgrund.

Violazione dell'obbligo di pagamento dei contributi previdenziali: En ordregiver skal udelukke en ansøger eller en tilbudsgiver fra deltagelse i en udbudsprocedure, når ordregiveren kan påvise at Tilbudsgiveren har ubetalt forfalden gæld på under 100.000 kr. til offentlige myndigheder vedrørende skatter, afgifter eller bidrag til sociale sikringsordninger i henhold til dansk lovgivning eller lovgivning i det land, hvor tilbudsgiveren er etableret. Dokumentation: i overensstemmelse med udbudslovens § 152-153

Partecipazione a un'organizzazione criminale: En ordregiver skal udelukke en ansøger eller en tilbudsgiver fra deltagelse i en udbudsprocedure, når ordregiveren kan påvise at • Handlinger begået som led i en kriminel organisation som defineret i artikel 2 i Rådets rammeafgørelse 2008/841/RIA af 24. oktober 2008. Dokumentation: i overensstemmelse med udbudslovens § 152-153

Corruzione: En ordregiver skal udelukke en ansøger eller en tilbudsgiver fra deltagelse i en udbudsprocedure, når ordregiveren kan påvise at • Bestikkelse som defineret i artikel 3 i konventionen om bekæmpelse af bestikkelse, som involverer tjenestemænd ved De Europæiske Fællesskaber eller i Den Europæiske Unions medlemsstater, og artikel 2, stk. 1, i Rådets rammeafgørelse 2003/568/RIA af 22. juli 2003 om bekæmpelse af bestikkelse i den private sektor og bestikkelse som defineret i den nationale ret i tilbudsgiverens medlemsstat eller hjemland eller i det land, hvor tilbudsgiveren er etableret. Dokumentation: i overensstemmelse med udbudslovens § 152-153

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0000

Titolo: EU-udbud vedrørende levering af indsats for mental sundhed og trivsel til ansatte i Aalborg Kommune

Descrizione: Udbud af kontrakt i henhold til Udbudslovens afsnit III (light-regimet) om levering af Indsats for mental sundhed og trivsel til ansatte i Aalborg Kommune. Ordregiver agter at indgå kontrakt om levering af erhvervspsykologisk bistand til Indsats for mental sundhed og trivsel for Ordregivers ansatte. Formålet er, at reducere sygefraværet forbedre det psykiske arbejdsmiljø med fokus på mental sundhed og trivsel. Det vil sige at der både skal tages hånd om medarbejdere og ledere, der udviser tegn på stress, mistrivsel eller dårlig mental sundhed. Den forebyggende indsats skal løbende styrke og forbedre det generelle psykiske arbejdsmiljø, samt reducere risikoen for at medarbejdere eller ledere udviklet stresssymptomer. Opgaven består i levering af et samlet stresshåndteringsforløb, herunder levering af et fælles tilgængeligt og digitalt stressværktøj til hele Ordregivers organisation, levering af individuelle samtaleforløb ved erhvervspsykolog for ansatte hos ordregiver samt temamøder, hvor ledere, TRIO (TR, AMR og leder) skal klædes på for at blive bedre til at spotte medarbejdere, der er ved at udvikle mistrivsel og dårlig mental sundhed. Det fælles digitale stressværktøj skal være brugervenligt, nemt tilgængeligt system og de tilknyttede erhvervspsykologer forventes at have den nyeste viden indenfor neuropsykologien, og være opdateret indenfor dette område for at sikre nyeste evidensbaserede tilgang til stress, mistrivsel og mental sundhed.

Identificativo interno: 614629

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 85121270 Servizi psichiatrici o psicologici

Opzioni:

Descrizione delle opzioni: Kontrakten kan af Ordregiver yderligere forlænges på uændrede vilkår i op til 2 x 12 måneder. Ordregiver er berettiget til at forlænge kontrakten for kortere perioder end 12 måneder.

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Nordjylland (DK050)

Paese: Danimarca

Informazioni supplementari: Aalborg Kommune

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 01/09/2026

Data di fine durata: 31/08/2030

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 4

Altre informazioni sul rinnovo: Såfremt Ordregiver ønsker at gøre brug af retten til forlængelse, skal dette meddeles Kontraktgiver skriftligt senest 3 måneder før kontraktens ophør.

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 17 000 000,00 DKK

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso

Criterio: Altri requisiti economici o finanziari

Descrizione del criterio di selezione: Positiv egenkapital for de foregående 3 afsluttende regnskabsår, i form af underskrevet revisorgodkendt årsregnskab eller tilsvarende erklæring samt en ledelseserklæring om, at der ikke siden sidste regnskabsafslæggelse er sket væsentlige ændringer til Tilbudsgivers økonomiske situation. Se yderligere beskrivelse i Udbudsbetingelser punkt 5.2.3.

Criterio: Referenze su servizi specifici

Descrizione del criterio di selezione: Referencer på de betydeligste tilsvarende aftaler vedr. erhvervpsykiologiydelser indenfor indsatser vedr. mental sundhed og trivsel. Referencerne skal, ved tilbudsafgivelse, være igangværende eller afsluttet indenfor de seneste 3 kalenderår, med angivelse af de enkelte aftalers; - ydelsesomfang samt antal ansatte - varighed (dato for aftaleopstart og aftaleudløb oplyses) - Kundenavn, samt kontaktpersoner og kontaktdetaljer som kunden. Det er et minimumskrav, at Tilbudsgiver har erfaring af tilsvarende aftaler, og har oplyst mindst 1 igangværende og maksimalt 1 afsluttet reference indenfor de seneste 3 kalenderår. Ordregiver forbeholder sig retten til at kontakte de anførte referencer. Se yderligere beskrivelse i Udbudsbetingelser punkt 5.2.4

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: Pris

Descrizione: Underkriteriet Pris er opdelt i 2 delkriterier - Timepris for individuelle samtaleforløb (80%) - Timepris for temamøder i forbindelse med aftaleopstart samt opsamling m.v. efter behov. (20%)

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 40

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Kvalitet

Descrizione: Underkriteriet Kvalitet er opdelt i 3 delkriterier: - Delkriterie 1 (33,3%) - Delkriterie 2 (33,3%) - Delkriterie 3 (33,3%)

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 60

5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: danese

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.comdia.com/aalborg-kommune/tenderinformationshow.aspx?Id=614629>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.comdia.com/aalborg-kommune/tenderinformationshow.aspx?Id=614629>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: danese

Catalogo elettronico: Obbligatoria

Varianti: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 27/04/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 6 Mesi

Informazioni che possono essere integrate dopo la scadenza del termine di presentazione:

A discrezione dell'acquirente, alcuni documenti mancanti relativi all'offerente possono essere presentati successivamente.

Informazioni supplementari: Ordregiver er berettiget, men ikke forpligtet, til at indhente manglede oplysninger, såfremt dette kan ske i overensstemmelse med udbudslovens § 159, stk. 5.

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Informazioni supplementari: Der vil ikke være adgang til at overvære åbning af tilbuddene.

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Kontrakten indeholder i afsnit 22 en Arbejdsklausul.

È richiesto un accordo di non divulgazione: sì

Informazioni supplementari sull'accordo di non divulgazione: Kontrakten indeholder i afsnit 13 en fortrolighedsbestemmelse.

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

Accordo finanziario: 30 dage netto fra korrekt modtaget faktura

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Klagenævnet for Udbud

Informazioni sui termini per il riesame: I henhold til lov om Klagenævnet for Udbud m.v. (loven kan hentes på www.retsinformation.dk), gælder følgende frister for indgivelse af klage: Klage over ikke at være blevet udvalgt skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 20 kalenderdage, jf. lovens § 7, stk. 1, fra dagen efter afsendelse af en underretning til de berørte ansøgere om, hvem der er blevet udvalgt, når underretningen er ledsaget af en begrundelse for beslutningen i overensstemmelse med lovens §2, stk. 1, nr. 1, og udbudslovens § 171, stk. 2. I andre situationer skal klage over udbud, jf. lovens § 7, stk. 2, være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden: 1) 45 kalenderdage efter at ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse

i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt. Fristen regnes fra dagen efter den dag, hvor bekendtgørelsen er blevet offentliggjort. 2) 20 kalenderdage regnet fra dagen efter at ordregiveren har meddelt sin beslutning, jf. udbudslovens § 185, stk. 2. Senest samtidig med at en klage indgives til Klagenævnet for Udbud, skal klageren skriftligt underrette ordregiveren om, at klage indgives til Klagenævnet for Udbud, og om hvorvidt klagen er indgivet i standstill - perioden, jf. lovens § 6, stk. 4. I tilfælde hvor klagen ikke er indgivet i standstill - perioden, skal klageren tillige angive, hvorvidt der begæres opsættende virkning af klagen, jf. lovens § 12, stk. 1. Klagenævnet for Udbuds e-mailadresse er angivet i punkt VI.4.1). Klagenævnet for Udbuds klagevejledning kan findes på: www.erhvervsstyrelsen.dk.

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Aalborg kommune

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara: Comdia ApS

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Aalborg kommune

Numero di registrazione: 29189420

Indirizzo postale: Boulevarden 13

Località: Aalborg

Codice postale: 9000

Suddivisione del paese (NUTS): Nordjylland (DK050)

Paese: Danimarca

Referente: Ida Brændstrup Bjerrum

E-mail: ldabb@aalborg.dk

Telefono: 99313131

Indirizzo internet: <https://www.aalborg.dk>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

8.1. ORG-1000

Nome ufficiale: Comdia ApS

Numero di registrazione: 33501404

Indirizzo postale: Lindvedvej 71

Località: Odense S

Codice postale: 5260

Suddivisione del paese (NUTS): Fyn (DK031)

Paese: Danimarca

E-mail: support@comdia.com

Telefono: +45 7199 3672

Indirizzo internet: <https://www.comdia.com/>

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara

8.1. ORG-1001

Nome ufficiale: Klagenævnet for Udbud
Numero di registrazione: 37795526
Indirizzo postale: Nævnenes Hus, Toldboden 2
Località: Viborg
Codice postale: 8800
Suddivisione del paese (NUTS): Vestjylland (DK041)
Paese: Danimarca
E-mail: klfu@naevneneshus.dk
Telefono: +45 7240 5600
Indirizzo internet: <http://www.klfu.dk>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

8.1. ORG-1002

Nome ufficiale: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen
Numero di registrazione: 10294819
Indirizzo postale: Carl Jacobsens Vej 35
Località: Valby
Codice postale: 2500
Suddivisione del paese (NUTS): Københavns omegn (DK012)
Paese: Danimarca
E-mail: kfst@kfst.dk
Telefono: +45 4171 5000
Indirizzo internet: <https://www.kfst.dk/>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 44f580b7-0b52-4a6d-ba2a-c834e16f7b3c - 01
Tipo di formulario: Gara
Tipo di avviso: Bando di gara – regime alleggerito
Sottotipo di avviso: 20
Data di trasmissione dell'avviso: 20/03/2026 10:28:13 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale
Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: danese
Numero di pubblicazione dell'avviso: 197180-2026
Numero dell'edizione della GU S: 57/2026
Data di pubblicazione: 23/03/2026