

## 208503-2026 - Gara

Francia – Servizi di assistenza professionale – Prestations de Coaching (Groupe SNCF)

OJ S 60/2026 26/03/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

### 1. Committente

---

#### 1.1. Committente

Nome ufficiale: Société nationale SNCF SA

E-mail: [sophie.zhou@sncf.fr](mailto:sophie.zhou@sncf.fr)

Forma giuridica del committente: Impresa pubblica

Attività dell'ente aggiudicatore: Servizi ferroviari

#### 1.1. Committente

Nome ufficiale: SNCF Réseau SA

E-mail: [sophie.zhou@sncf.fr](mailto:sophie.zhou@sncf.fr)

Forma giuridica del committente: Impresa pubblica

Attività dell'ente aggiudicatore: Servizi ferroviari

#### 1.1. Committente

Nome ufficiale: SNCF Gares & Connexions SA

E-mail: [sophie.zhou@sncf.fr](mailto:sophie.zhou@sncf.fr)

Forma giuridica del committente: Impresa pubblica

Attività dell'ente aggiudicatore: Servizi ferroviari

#### 1.1. Committente

Nome ufficiale: SNCF Voyageurs SA

E-mail: [sophie.zhou@sncf.fr](mailto:sophie.zhou@sncf.fr)

Forma giuridica del committente: Impresa pubblica

Attività dell'ente aggiudicatore: Servizi ferroviari

#### 1.1. Committente

Nome ufficiale: HEXAFRET SAS

E-mail: [sophie.zhou@sncf.fr](mailto:sophie.zhou@sncf.fr)

Forma giuridica del committente: Impresa pubblica

Attività dell'ente aggiudicatore: Servizi ferroviari

#### 1.1. Committente

Nome ufficiale: SNCF Optim'Services G.I.E

E-mail: [sophie.zhou@sncf.fr](mailto:sophie.zhou@sncf.fr)

Forma giuridica del committente: Impresa pubblica

Attività dell'ente aggiudicatore: Servizi ferroviari

#### 1.1. Committente

Nome ufficiale: SNCF Voyageurs Bourgogne Ouest

E-mail: [sophie.zhou@sncf.fr](mailto:sophie.zhou@sncf.fr)

Forma giuridica del committente: Impresa pubblica

Attività dell'ente aggiudicatore: Servizi ferroviari

#### 1.1. Committente

Nome ufficiale: SNCF Voyageurs Coeur Ouest IDF  
E-mail: [sophie.zhou@sncf.fr](mailto:sophie.zhou@sncf.fr)  
Forma giuridica del committente: Impresa pubblica  
Attività dell'ente aggiudicatore: Servizi ferroviari

#### **1.1. Committente**

Nome ufficiale: SNCF Voyageurs Etoile d'Amiens  
E-mail: [sophie.zhou@sncf.fr](mailto:sophie.zhou@sncf.fr)  
Attività dell'ente aggiudicatore: Servizi ferroviari

#### **1.1. Committente**

Nome ufficiale: SNCF Voyageurs Loire Océan  
E-mail: [sophie.zhou@sncf.fr](mailto:sophie.zhou@sncf.fr)  
Forma giuridica del committente: Impresa pubblica  
Attività dell'ente aggiudicatore: Servizi ferroviari

#### **1.1. Committente**

Nome ufficiale: SNCF Voyageurs Océan  
E-mail: [sophie.zhou@sncf.fr](mailto:sophie.zhou@sncf.fr)  
Forma giuridica del committente: Impresa pubblica  
Attività dell'ente aggiudicatore: Servizi ferroviari

#### **1.1. Committente**

Nome ufficiale: SNCF Voyageurs Sud Azur  
E-mail: [sophie.zhou@sncf.fr](mailto:sophie.zhou@sncf.fr)  
Forma giuridica del committente: Impresa pubblica  
Attività dell'ente aggiudicatore: Servizi ferroviari

## **2. Procedura**

---

### **2.1. Procedura**

Titolo: Prestations de Coaching (Groupe SNCF)  
Descrizione: Avis de marché dans le cadre d'un appel à candidatures (RFI) afin de référencer en accord-cadre des prestataires externes pour les prestations de Coaching de l'ensemble du groupe SNCF et de ses filiales. Le marché est alloté en 5 lots : - Lot 1 - Coaching individuel - Lot 2 - Coaching d'équipe et d'entité - Lot 3 - Coaching entre pairs - Lot 4 - Coaching de programme - Lot 5 - Coaching Top Management Il prend la forme d'un accord-cadre à bons de commande d'une durée de 5 ans ferme. Plus d'informations dans les pièces jointes du dossier, notamment les attentes à cette étape dans le chapitre "2 - CANDIDATURE" du Règlement de consultation (REC).  
Identificativo della procedura: ae085e7d-25ed-4212-b62b-df5daab70589  
Identificativo interno: 2025DOS1170777  
Tipo di procedura: Negoziata con previa indizione di gara / competitiva con negoziazione  
La procedura è accelerata: no

#### **2.1.1. Finalità**

Natura dell'appalto: Servizi  
Classificazione principale (cpv): 79998000 Servizi di assistenza professionale  
Classificazione aggiuntiva (cpv): 80500000 Servizi di formazione, 80530000 Servizi di formazione professionale

#### **2.1.2. Luogo di esecuzione**

Suddivisione del paese (NUTS): Paris (FR101)

Paese: Francia

Informazioni supplementari: Les prestations ont lieu en France métropolitaine.

#### **2.1.4. Informazioni generali**

Informazioni supplementari: La Société Nationale SNCF SA émet cet avis de marché en son nom et pour son compte et au nom et pour le compte de : - La société SNCF Réseau SA, société SNCF Gares & Connexions SA, société SNCF Voyageurs SA, société HEXAFRET SAS, SNCF Optim'services G.I.E, SNCF Voyageurs Loire Océan SA, SNCF Voyageurs Océan SA, SNCF Voyageurs Cœur Ouest IDF, SNCF Voyageurs Bourgogne Ouest, SNCF Voyageurs Sud Azur SA, SNCF Voyageurs Etoile d'Amiens SA. Dans le cadre de la présente consultation, les candidatures sont obligatoirement envoyées par voie électronique sur le portail Achat e@si. Aucun envoi par e-mail n'est autorisé. Le candidat doit être en mesure de justifier des pouvoirs de son représentant sur requête de l'entité adjudicatrice. L'entité adjudicatrice utilise une plateforme collectant des documents génériques de capacité et des attestations légales génériques : Plateforme Provigis. Une invitation d'accès à Provigis est envoyée au candidat lors de sa manifestation d'intérêt sur la plateforme d'achats. En cas de non-réception de l'invitation, le candidat est invité à se rapprocher de l'acheteur dont les coordonnées sont précisées dans cet avis. Toute candidature électronique ne respectant pas le formalisme pré cité est rejetée sans être analysée. Pour toute difficulté d'ordre technique, le candidat peut se rapprocher du support fournisseurs de la plateforme achats (accessible à partir de l'adresse URL indiquée sur le Portail Achat du Groupe SNCF). Pour toute autre question, le candidat doit contacter l'acheteur dont les coordonnées sont reprises dans le présent avis. L'ensemble des informations relatives à la phase candidature est à retrouver dans le Règlement Externe de Consultation. Il s'agit notamment des documents et renseignements à fournir (exemples : DC1, DC2, Capacités Economiques et Financières, Capacités Techniques et Professionnelles, ...). Une déclaration sur l'honneur couvrant les motifs d'exclusions doit être fournie (exemple : rubrique F1 du DC1). Les preuves permettant de justifier de la non-application des cas d'exclusions devront être communiquées. A titre d'exemple, pour le cas d'exclusion relatif à l'obligation d'établissement d'un bilan d'émissions de gaz à effet de serre (BEGES), devra être fournie soit une preuve de l'établissement du BEGES soit une attestation sur l'honneur de non-soumission à l'obligation d'établissement d'un BEGES.

##### **Base giuridica:**

Direttiva 2014/25/UE

#### **2.1.5. Condizioni di appalto**

##### **Modalità di presentazione:**

Numero massimo di lotti per i quali un offerente può presentare offerte: 5

##### **Condizioni contrattuali:**

Numero massimo di lotti per i quali può essere aggiudicato un appalto a un offerente: 5

#### **2.1.6. Motivi di esclusione**

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

## **5. Lotto**

---

### **5.1. Lotto: LOT-0001**

Titolo: Lot 1 - Coaching individuel

Descrizione: Lot 1 du marché Coaching (Groupe SNCF) dédié aux prestations de Coaching individuel.

**5.1.1. Finalità**

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79998000 Servizi di assistenza professionale

Classificazione aggiuntiva (cpv): 80500000 Servizi di formazione, 80530000 Servizi di formazione professionale

**5.1.2. Luogo di esecuzione**

Paese: Francia

Ovunque nel paese in questione

**5.1.3. Durata stimata**

Data di inizio: 22/02/2027

Durata: 5 Anni

**5.1.4. Rinnovo**

Rinnovi massimi: 0

**5.1.5. Valore**

Valore stimato al netto dell'IVA: 8 067 363,00 EUR

Valore massimo dell'accordo quadro: 10 756 484,00 EUR

**5.1.6. Informazioni generali**

Si tratta di un appalto rinnovabile

**Partecipazione riservata:**

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Indicazione obbligatoria nella domanda di partecipazione

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

Informazioni supplementari: Phase Offres : Les conditions d'attribution sont spécifiées dans le Règlement de consultation (REC).

**5.1.9. Criteri di selezione**

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

**Informazioni sulla seconda fase di una procedura in due fasi:**

Numero massimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 35

**5.1.11. Documenti di gara**

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: francese

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 15/04/2026 10:00:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Indirizzo dei documenti di gara: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

**Canale di comunicazione ad hoc:**

Nome: PORTAIL ACHATS DU GROUPE SNCF via l'URL suivante : <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

**5.1.12. Condizioni di appalto**

**Condizioni della procedura:**

Data stimata dell'invio degli inviti a presentare le offerte: 08/06/2026

**Modalità di presentazione:**

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://snCF.bravosolution.com/web/login.html>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: francese

Catalogo elettronico: Non consentita

Obbligo di firma elettronica qualificata o sigillo elettronico qualificato [come definiti dal regolamento (UE) n. 910/2014]

Varianti: Consentita

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 27/04/2026 10:00:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

**Condizioni contrattuali:**

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Les conditions d'exécution du marché sont indiquées dans le projet de contrat CPS, se trouvant dans le DCE (Dossier de Consultation des Entreprises).

È richiesto un accordo di non divulgazione: no

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

Forma giuridica che deve essere assunta da un gruppo di offerenti cui viene aggiudicato un appalto: En cas d'attribution du Marché à un groupement d'opérateurs économiques, celui-ci devra obligatoirement être un groupement solidaire ou conjoint avec mandataire solidaire.

Accordo finanziario: Les offres doivent être exprimées en Euros. Les prix sont révisables après 12 mois de marché à la date anniversaire du Contrat. Paiement à 60 jours à compter de la réception de la demande de paiement. Paiement par virement selon les modalités prévues par les documents contractuels.

**5.1.15. Tecniche**

**Accordo quadro:**

Accordo quadro, senza riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 30

Ulteriori committenti: Les autres catégories d'acheteurs participant à l'accord cadre, et non nommément mentionnés, sont précisés dans le projet de contrat.

**Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:**

Nessun sistema dinamico di acquisizione

**5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi**

Organizzazione competente per i ricorsi: Tribunal administratif de Montreuil

Informazioni sui termini per il riesame: Les procédures de recours applicables sont : - Le référé précontractuel (CJA, art L.551-5 et s) qui peut être exercé jusqu'à la signature du marché ; - Le référé contractuel (CJA, art L.551-13 et s) qui peut être exercé dans un délai de : o 31 jours à compter de la publication d'un avis d'attribution au JOUE ou, pour les marchés fondés sur un accord cadre, à compter de la notification de la conclusion du contrat ; o 6 mois à compter du lendemain du jour de la conclusion du contrat si aucun avis d'attribution n'a été publié ou si aucune notification de la conclusion du contrat n'a été effectuée ; - Le recours en contestation de validité du contrat ou de certaines de ses clauses (dans un délai de 2 mois à compter de l'accomplissement des mesures de publicité appropriées).

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Société nationale SNCF SA

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara: Société nationale SNCF SA

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso:  
Tribunal administratif de Montreuil  
Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Société nationale SNCF SA  
Organizzazione che tratta le offerte: Société nationale SNCF SA

#### **5.1. Lotto: LOT-0002**

Titolo: Lot 2 - Coaching d'équipe et d'entité

Descrizione: Lot 2 du marché Coaching (Groupe SNCF) dédié aux prestations de Coaching d'équipe et d'entité.

Identificativo interno: 2025DOS1170777 - Lot 2 - Coaching d'équipe et d'entité

##### **5.1.1. Finalità**

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79998000 Servizi di assistenza professionale

Classificazione aggiuntiva (cpv): 80500000 Servizi di formazione, 80530000 Servizi di formazione professionale

##### **5.1.2. Luogo di esecuzione**

Paese: Francia

Ovunque nel paese in questione

##### **5.1.3. Durata stimata**

Data di inizio: 22/02/2027

Durata: 5 Giorni

##### **5.1.4. Rinnovo**

Rinnovi massimi: 0

##### **5.1.5. Valore**

Valore stimato al netto dell'IVA: 9 604 508,00 EUR

Valore massimo dell'accordo quadro: 12 806 011,00 EUR

##### **5.1.6. Informazioni generali**

Si tratta di un appalto rinnovabile

###### **Partecipazione riservata:**

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Indicazione obbligatoria nella domanda di partecipazione

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

Informazioni supplementari: Phase Offres : Les conditions d'attribution sont spécifiées dans le Règlement de consultation (REC).

##### **5.1.9. Criteri di selezione**

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

###### **Informazioni sulla seconda fase di una procedura in due fasi:**

Numero massimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 25

##### **5.1.11. Documenti di gara**

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: francese

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 15/04/2026 10:00:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Indirizzo dei documenti di gara: <https://snCF.bravosolution.com/web/login.html>

**Canale di comunicazione ad hoc:**

Nome: PORTAIL ACHATS DU GROUPE SNCF via l'URL suivante : <https://snCF.bravosolution.com/web/login.html>

**5.1.12. Condizioni di appalto**

**Condizioni della procedura:**

Data stimata dell'invio degli inviti a presentare le offerte: 08/06/2026

**Modalità di presentazione:**

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://snCF.bravosolution.com/web/login.html>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: francese

Catalogo elettronico: Non consentita

Obbligo di firma elettronica qualificata o sigillo elettronico qualificato [come definiti dal regolamento (UE) n. 910/2014]

Varianti: Consentita

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 27/04/2026 10:00:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

**Condizioni contrattuali:**

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Les conditions d'exécution du marché sont indiquées dans le projet de contrat CPS, se trouvant dans le DCE (Dossier de Consultation des Entreprises).

È richiesto un accordo di non divulgazione: no

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

Forma giuridica che deve essere assunta da un gruppo di offerenti cui viene aggiudicato un appalto: En cas d'attribution du Marché à un groupement d'opérateurs économiques, celui-ci devra obligatoirement être un groupement solidaire ou conjoint avec mandataire solidaire.

Accordo finanziario: Les offres doivent être exprimées en Euros. Les prix sont révisables après 12 mois de marché à la date anniversaire du Contrat. Paiement à 60 jours à compter de la réception de la demande de paiement. Paiement par virement selon les modalités prévues par les documents contractuels.

**5.1.15. Tecniche**

**Accordo quadro:**

Accordo quadro, senza riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 20

Ulteriori committenti: Les autres catégories d'acheteurs participant à l'accord cadre, et non nommément mentionnés, sont précisés dans le projet de contrat.

**Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:**

Nessun sistema dinamico di acquisizione

**5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi**

Organizzazione competente per i ricorsi: Tribunal administratif de Montreuil

Informazioni sui termini per il riesame: Les procédures de recours applicables sont : - Le référé précontractuel (CJA, art L.551-5 et s) qui peut être exercé jusqu'à la signature du marché ; - Le référé contractuel (CJA, art L.551-13 et s) qui peut être exercé dans un délai de : o 31 jours à compter de la publication d'un avis d'attribution au JOUE ou, pour les marchés fondés sur un accord cadre, à compter de la notification de la conclusion du contrat ; o 6 mois

à compter du lendemain du jour de la conclusion du contrat si aucun avis d'attribution n'a été publié ou si aucune notification de la conclusion du contrat n'a été effectuée ; - Le recours en contestation de validité du contrat ou de certaines de ses clauses (dans un délai de 2 mois à compter de l'accomplissement des mesures de publicité appropriées).  
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Société nationale SNCF SA  
Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara: Société nationale SNCF SA  
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Tribunal administratif de Montreuil  
Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Société nationale SNCF SA  
Organizzazione che tratta le offerte: Société nationale SNCF SA

#### **5.1. Lotto: LOT-0003**

Titolo: Lot 3 - Coaching entre pairs

Descrizione: Lot 3 du marché Coaching (Groupe SNCF) dédié aux prestations de Coaching entre pairs.

Identificativo interno: 2025DOS1170777 - Lot 3 - Coaching entre pairs

##### **5.1.1. Finalità**

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79998000 Servizi di assistenza professionale

Classificazione aggiuntiva (cpv): 80500000 Servizi di formazione, 80530000 Servizi di formazione professionale

##### **5.1.2. Luogo di esecuzione**

Paese: Francia

Ovunque nel paese in questione

##### **5.1.3. Durata stimata**

Data di inizio: 22/02/2027

Durata: 5 Giorni

##### **5.1.4. Rinnovo**

Rinnovi massimi: 0

##### **5.1.5. Valore**

Valore stimato al netto dell'IVA: 2 382 085,00 EUR

Valore massimo dell'accordo quadro: 3 176 113,00 EUR

##### **5.1.6. Informazioni generali**

Si tratta di un appalto rinnovabile

**Partecipazione riservata:**

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Indicazione obbligatoria nella domanda di partecipazione

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

Informazioni supplementari: Phase Offres : Les conditions d'attribution sont spécifiées dans le Règlement de consultation (REC).

##### **5.1.9. Criteri di selezione**

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

**Informazioni sulla seconda fase di una procedura in due fasi:**

Numero massimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 11

**5.1.11. Documenti di gara**

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 15/04/2026 10:00:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Indirizzo dei documenti di gara: <https://snCF.bravosolution.com/web/login.html>

**Canale di comunicazione ad hoc:**

Nome: PORTAIL ACHATS DU GROUPE SNCF via l'URL suivante : <https://snCF.bravosolution.com/web/login.html>

**5.1.12. Condizioni di appalto**

**Condizioni della procedura:**

Data stimata dell'invio degli inviti a presentare le offerte: 08/06/2026

**Modalità di presentazione:**

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://snCF.bravosolution.com/web/login.html>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: francese

Catalogo elettronico: Non consentita

Obbligo di firma elettronica qualificata o sigillo elettronico qualificato [come definiti dal regolamento (UE) n. 910/2014]

Varianti: Consentita

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 27/04/2026 10:00:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

**Condizioni contrattuali:**

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Les conditions d'exécution du marché sont indiquées dans le projet de contrat CPS, se trouvant dans le DCE (Dossier de Consultation des Entreprises).

È richiesto un accordo di non divulgazione: no

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

Forma giuridica che deve essere assunta da un gruppo di offerenti cui viene aggiudicato un appalto: En cas d'attribution du Marché à un groupement d'opérateurs économiques, celui-ci devra obligatoirement être un groupement solidaire ou conjoint avec mandataire solidaire.

Accordo finanziario: Les offres doivent être exprimées en Euros. Les prix sont révisables après 12 mois de marché à la date anniversaire du Contrat. Paiement à 60 jours à compter de la réception de la demande de paiement. Paiement par virement selon les modalités prévues par les documents contractuels.

**5.1.15. Tecniche**

**Accordo quadro:**

Accordo quadro, senza riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 8

Ulteriori committenti: Les autres catégories d'acheteurs participant à l'accord cadre, et non nommément mentionnés, sont précisés dans le projet de contrat.

**Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:**

Nessun sistema dinamico di acquisizione

#### **5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi**

Organizzazione competente per i ricorsi: Tribunal administratif de Montreuil

Informazioni sui termini per il riesame: Les procédures de recours applicables sont : - Le référé précontractuel (CJA, art L.551-5 et s) qui peut être exercé jusqu'à la signature du marché ; - Le référé contractuel (CJA, art L.551-13 et s) qui peut être exercé dans un délai de : o 31 jours à compter de la publication d'un avis d'attribution au JOUE ou, pour les marchés fondés sur un accord cadre, à compter de la notification de la conclusion du contrat ; o 6 mois à compter du lendemain du jour de la conclusion du contrat si aucun avis d'attribution n'a été publié ou si aucune notification de la conclusion du contrat n'a été effectuée ; - Le recours en contestation de validité du contrat ou de certaines de ses clauses (dans un délai de 2 mois à compter de l'accomplissement des mesures de publicité appropriées).

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Société nationale SNCF SA

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara: Société nationale SNCF SA

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Tribunal administratif de Montreuil

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Société nationale SNCF SA

Organizzazione che tratta le offerte: Société nationale SNCF SA

#### **5.1. Lotto: LOT-0004**

Titolo: Lot 4 - Coaching de programme

Descrizione: Lot 4 du marché Coaching (Groupe SNCF) dédié aux prestations de Coaching de programme de développement managérial.

Identificativo interno: 2025DOS1170777 - Lot 4 - Coaching de programme

##### **5.1.1. Finalità**

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79998000 Servizi di assistenza professionale

Classificazione aggiuntiva (cpv): 80500000 Servizi di formazione, 80530000 Servizi di formazione professionale

##### **5.1.2. Luogo di esecuzione**

Paese: Francia

Ovunque nel paese in questione

##### **5.1.3. Durata stimata**

Data di inizio: 22/02/2027

Durata: 5 Giorni

##### **5.1.4. Rinnovo**

Rinnovi massimi: 0

##### **5.1.5. Valore**

Valore stimato al netto dell'IVA: 3 221 063,00 EUR

Valore massimo dell'accordo quadro: 4 294 751,00 EUR

##### **5.1.6. Informazioni generali**

Si tratta di un appalto rinnovabile

**Partecipazione riservata:**

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Indicazione obbligatoria nella domanda di partecipazione  
Progetto di appalto non finanziato con fondi UE  
L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì  
L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì  
Informazioni supplementari: Phase Offres : Les conditions d'attribution sont spécifiées dans le Règlement de consultation (REC).

#### **5.1.9. Criteri di selezione**

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

**Informazioni sulla seconda fase di una procedura in due fasi:**

Numero massimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 5

#### **5.1.11. Documenti di gara**

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 15/04/2026 10:00:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Indirizzo dei documenti di gara: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

**Canale di comunicazione ad hoc:**

Nome: PORTAIL ACHATS DU GROUPE SNCF via l'URL suivante : <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

#### **5.1.12. Condizioni di appalto**

**Condizioni della procedura:**

Data stimata dell'invio degli inviti a presentare le offerte: 08/06/2026

**Modalità di presentazione:**

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: francese

Catalogo elettronico: Non consentita

Obbligo di firma elettronica qualificata o sigillo elettronico qualificato [come definiti dal regolamento (UE) n. 910/2014]

Varianti: Consentita

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 27/04/2026 10:00:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

**Condizioni contrattuali:**

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Les conditions d'exécution du marché sont indiquées dans le projet de contrat CPS, se trouvant dans le DCE (Dossier de Consultation des Entreprises).

È richiesto un accordo di non divulgazione: no

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

Forma giuridica che deve essere assunta da un gruppo di offerenti cui viene aggiudicato un appalto: En cas d'attribution du Marché à un groupement d'opérateurs économiques, celui-ci devra obligatoirement être un groupement solidaire ou conjoint avec mandataire solidaire.

Accordo finanziario: Les offres doivent être exprimées en Euros. Les prix sont révisables après 12 mois de marché à la date anniversaire du Contrat. Paiement à 60 jours à compter de la réception de la demande de paiement. Paiement par virement selon les modalités prévues par les documents contractuels.

#### **5.1.15. Tecniche**

##### **Accordo quadro:**

Accordo quadro, senza riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 2

Ulteriori committenti: Les autres catégories d'acheteurs participant à l'accord cadre, et non nommément mentionnés, sont précisés dans le projet de contrat.

##### **Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:**

Nessun sistema dinamico di acquisizione

#### **5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi**

Organizzazione competente per i ricorsi: Tribunal administratif de Montreuil

Informazioni sui termini per il riesame: Les procédures de recours applicables sont : - Le référé précontractuel (CJA, art L.551-5 et s) qui peut être exercé jusqu'à la signature du marché ; - Le référé contractuel (CJA, art L.551-13 et s) qui peut être exercé dans un délai de : o 31 jours à compter de la publication d'un avis d'attribution au JOUE ou, pour les marchés fondés sur un accord cadre, à compter de la notification de la conclusion du contrat ; o 6 mois à compter du lendemain du jour de la conclusion du contrat si aucun avis d'attribution n'a été publié ou si aucune notification de la conclusion du contrat n'a été effectuée ; - Le recours en contestation de validité du contrat ou de certaines de ses clauses (dans un délai de 2 mois à compter de l'accomplissement des mesures de publicité appropriées).

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Société nationale SNCF SA

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara: Société nationale SNCF SA

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Tribunal administratif de Montreuil

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Société nationale SNCF SA

Organizzazione che tratta le offerte: Société nationale SNCF SA

#### **5.1. Lotto: LOT-0005**

Titolo: Lot 5 - Coaching Top Management

Descrizione: Lot 5 du marché Coaching (Groupe SNCF) dédié aux prestations de Coaching (diverses pratiques) à destination des Top Managers.

Identificativo interno: 2025DOS1170777 - Lot 5 - Coaching Top management

##### **5.1.1. Finalità**

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79998000 Servizi di assistenza professionale

Classificazione aggiuntiva (cpv): 80500000 Servizi di formazione, 80530000 Servizi di formazione professionale

##### **5.1.2. Luogo di esecuzione**

Paese: Francia

Ovunque nel paese in questione

##### **5.1.3. Durata stimata**

Data di inizio: 22/02/2027

Durata: 5 Giorni

##### **5.1.4. Rinnovo**

Rinnovi massimi: 0

#### 5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 3 185 062,00 EUR

Valore massimo dell'accordo quadro: 4 246 750,00 EUR

#### 5.1.6. Informazioni generali

Si tratta di un appalto rinnovabile

##### **Partecipazione riservata:**

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Indicazione obbligatoria nella domanda di partecipazione

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

Informazioni supplementari: Phase Offres : Les conditions d'attribution sont spécifiées dans le Règlement de consultation (REC).

#### 5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

##### **Informazioni sulla seconda fase di una procedura in due fasi:**

Numero massimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 13

#### 5.1.11. Documenti di gara

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 15/04/2026 10:00:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Indirizzo dei documenti di gara: <https://snCF.bravosolution.com/web/login.html>

##### **Canale di comunicazione ad hoc:**

Nome: PORTAIL ACHATS DU GROUPE SNCF via l'URL suivante : <https://snCF.bravosolution.com/web/login.html>

#### 5.1.12. Condizioni di appalto

##### **Condizioni della procedura:**

Data stimata dell'invio degli inviti a presentare le offerte: 08/06/2026

##### **Modalità di presentazione:**

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://snCF.bravosolution.com/web/login.html>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: francese

Catalogo elettronico: Non consentita

Obbligo di firma elettronica qualificata o sigillo elettronico qualificato [come definiti dal regolamento (UE) n. 910/2014]

Varianti: Consentita

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 27/04/2026 10:00:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

##### **Condizioni contrattuali:**

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Les conditions d'exécution du marché sont indiquées dans le projet de contrat CPS, se trouvant dans le DCE (Dossier de Consultation des Entreprises).

È richiesto un accordo di non divulgazione: no

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

Forma giuridica che deve essere assunta da un gruppo di offerenti cui viene aggiudicato un appalto: En cas d'attribution du Marché à un groupement d'opérateurs économiques, celui-ci devra obligatoirement être un groupement solidaire ou conjoint avec mandataire solidaire.  
Accordo finanziario: Les offres doivent être exprimées en Euros. Les prix sont révisables après 12 mois de marché à la date anniversaire du Contrat. Paiement à 60 jours à compter de la réception de la demande de paiement. Paiement par virement selon les modalités prévues par les documents contractuels.

#### **5.1.15. Tecniche**

##### **Accordo quadro:**

Accordo quadro, senza riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 10

Ulteriori committenti: Les autres catégories d'acheteurs participant à l'accord cadre, et non nommément mentionnés, sont précisés dans le projet de contrat.

##### **Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:**

Nessun sistema dinamico di acquisizione

#### **5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi**

Organizzazione competente per i ricorsi: Tribunal administratif de Montreuil

Informazioni sui termini per il riesame: Les procédures de recours applicables sont : - Le référé précontractuel (CJA, art L.551-5 et s) qui peut être exercé jusqu'à la signature du marché ; - Le référé contractuel (CJA, art L.551-13 et s) qui peut être exercé dans un délai de : o 31 jours à compter de la publication d'un avis d'attribution au JOUE ou, pour les marchés fondés sur un accord cadre, à compter de la notification de la conclusion du contrat ; o 6 mois à compter du lendemain du jour de la conclusion du contrat si aucun avis d'attribution n'a été publié ou si aucune notification de la conclusion du contrat n'a été effectuée ; - Le recours en contestation de validité du contrat ou de certaines de ses clauses (dans un délai de 2 mois à compter de l'accomplissement des mesures de publicité appropriées).

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Société nationale SNCF SA

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara: Société nationale SNCF SA

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Tribunal administratif de Montreuil

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Société nationale SNCF SA

Organizzazione che tratta le offerte: Société nationale SNCF SA

## **8. Organizzazioni**

---

### **8.1. ORG-0001**

Nome ufficiale: Société nationale SNCF SA

Numero di registrazione: 552 049 447 76279

Indirizzo postale: 2 place aux Etoiles

Località: Saint-Denis

Codice postale: 93200

Suddivisione del paese (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)

Paese: Francia

Referente: Sophie ZHOU

E-mail: [sophie.zhou@snCF.fr](mailto:sophie.zhou@snCF.fr)

Telefono: 0000000000

Indirizzo internet: <http://www.groupe-sncf.com/>

Indirizzo per lo scambio di informazioni (URL): <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Profilo del committente: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

**Ruoli di questa organizzazione:**

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione

Organizzazione che tratta le offerte

**8.1. ORG-0002**

Nome ufficiale: Tribunal administratif de Montreuil

Numero di registrazione: 130 006 869 00015

Indirizzo postale: 7 RUE CATHERINE PUIG

Località: Montreuil

Codice postale: 93100

Suddivisione del paese (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)

Paese: Francia

E-mail: [greffe.ta-montreuil@juradm.fr](mailto:greffe.ta-montreuil@juradm.fr)

Telefono: 01 49 20 20 00

Indirizzo internet: <http://montreuil.tribunal-administratif.fr/>

**Ruoli di questa organizzazione:**

Organizzazione competente per i ricorsi

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

**8.1. ORG-0003**

Nome ufficiale: SNCF Réseau SA

Numero di registrazione: 412 280 737 20375

Indirizzo postale: 15/17 rue Jean Philippe Rameau

Località: Saint-Denis

Codice postale: 93210

Suddivisione del paese (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)

Paese: Francia

Referente: Sophie ZHOU

E-mail: [sophie.zhou@sncf.fr](mailto:sophie.zhou@sncf.fr)

Telefono: 0000000000

Indirizzo internet: <http://www.groupe-sncf.com/>

Indirizzo per lo scambio di informazioni (URL): <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Profilo del committente: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

**Ruoli di questa organizzazione:**

Committente

**8.1. ORG-0004**

Nome ufficiale: SNCF Gares & Connexions SA

Numero di registrazione: 507 523 801 02157

Indirizzo postale: 16 avenue d'Ivry

Località: Paris

Codice postale: 75013

Suddivisione del paese (NUTS): Paris (FR101)

Paese: Francia

Referente: Sophie ZHOU

E-mail: [sophie.zhou@sncf.fr](mailto:sophie.zhou@sncf.fr)

Telefono: 0000000000

Indirizzo internet: <http://www.groupe-sncf.com/>

Indirizzo per lo scambio di informazioni (URL): <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Profilo del committente: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

**Ruoli di questa organizzazione:**

Committente

**8.1. ORG-0005**

Nome ufficiale: SNCF Voyageurs SA

Numero di registrazione: 519 037 584 14786

Indirizzo postale: 1 rue Camille Moke

Località: SAINT-DENIS

Codice postale: 93210

Suddivisione del paese (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)

Paese: Francia

Referente: Sophie ZHOU

E-mail: [sophie.zhou@sncf.fr](mailto:sophie.zhou@sncf.fr)

Telefono: 0000000000

Indirizzo internet: <https://www.groupe-sncf.com/fr>

Indirizzo per lo scambio di informazioni (URL): <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Profilo del committente: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

**Ruoli di questa organizzazione:**

Committente

**8.1. ORG-0006**

Nome ufficiale: HEXAFRET SAS

Numero di registrazione: 982 759 672 00990

Indirizzo postale: 16 rue Simone Veil

Località: SAINT-OUEN

Codice postale: 93400

Suddivisione del paese (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)

Paese: Francia

Referente: Sophie ZHOU

E-mail: [sophie.zhou@sncf.fr](mailto:sophie.zhou@sncf.fr)

Telefono: 0000000000

Indirizzo internet: <https://www.groupe-sncf.com/fr>

Indirizzo per lo scambio di informazioni (URL): <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Profilo del committente: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

**Ruoli di questa organizzazione:**

Committente

**8.1. ORG-0007**

Nome ufficiale: SNCF Optim'Services G.I.E

Numero di registrazione: 954 076 824 00018

Indirizzo postale: 1 place aux Etoiles

Località: Saint-Denis

Codice postale: 93210

Suddivisione del paese (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)

Paese: Francia

Referente: Sophie ZHOU

E-mail: [sophie.zhou@sncf.fr](mailto:sophie.zhou@sncf.fr)

Telefono: 0000000000

Indirizzo internet: <http://www.groupe-sncf.com/>

Indirizzo per lo scambio di informazioni (URL): <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Profilo del committente: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

**Ruoli di questa organizzazione:**

Committente

**8.1. ORG-0008**

Nome ufficiale: SNCF Voyageurs Bourgogne Ouest

Numero di registrazione: 908 570 708 00051

Indirizzo postale: 2 Rue Hubert Giraud

Località: Nevers

Codice postale: 58000

Suddivisione del paese (NUTS): Nièvre (FRC12)

Paese: Francia

Referente: Sophie ZHOU

E-mail: [sophie.zhou@sncf.fr](mailto:sophie.zhou@sncf.fr)

Telefono: 0000000000

Profilo del committente: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

**Ruoli di questa organizzazione:**

Committente

**8.1. ORG-0009**

Nome ufficiale: SNCF Voyageurs Coeur Ouest IDF

Numero di registrazione: 908 569 858 00040

Indirizzo postale: 32 rue Jules Verne

Località: Levallois-Perret

Codice postale: 92300

Suddivisione del paese (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)

Paese: Francia

Referente: Sophie ZHOU

E-mail: [sophie.zhou@sncf.fr](mailto:sophie.zhou@sncf.fr)

Telefono: 0000000000

Indirizzo internet: <http://www.groupe-sncf.com/>

Indirizzo per lo scambio di informazioni (URL): <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Profilo del committente: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

**Ruoli di questa organizzazione:**

Committente

**8.1. ORG-0010**

Nome ufficiale: SNCF Voyageurs Etoile d'Amiens

Numero di registrazione: 844 899 757 00026

Indirizzo postale: 39 rue Riolan

Località: Amiens

Codice postale: 80000

Suddivisione del paese (NUTS): Somme (FRE23)

Paese: Francia

Referente: Sophie ZHOU

E-mail: [sophie.zhou@sncf.fr](mailto:sophie.zhou@sncf.fr)

Telefono: 0000000000

Indirizzo internet: <http://www.groupe-sncf.com/>

Indirizzo per lo scambio di informazioni (URL): <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Profilo del committente: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

**Ruoli di questa organizzazione:**

Committente

**8.1. ORG-0011**

Nome ufficiale: SNCF Voyageurs Loire Océan

Numero di registrazione: 834 296 139 00035

Indirizzo postale: 131 Boulevard Ernest Dalby

Località: Nantes

Codice postale: 44000

Suddivisione del paese (NUTS): Loire-Atlantique (FRG01)

Paese: Francia

Referente: Sophie ZHOU

E-mail: [sophie.zhou@sncf.fr](mailto:sophie.zhou@sncf.fr)

Telefono: 0000000000

Indirizzo internet: <http://www.groupe-sncf.com/>

Indirizzo per lo scambio di informazioni (URL): <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Profilo del committente: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

**Ruoli di questa organizzazione:**

Committente

**8.1. ORG-0012**

Nome ufficiale: SNCF Voyageurs Océan

Numero di registrazione: 834 296 196 00050

Indirizzo postale: 17 boulevard de Berlin

Località: Nantes

Codice postale: 44000

Suddivisione del paese (NUTS): Loire-Atlantique (FRG01)

Paese: Francia

Referente: Sophie ZHOU

E-mail: [sophie.zhou@sncf.fr](mailto:sophie.zhou@sncf.fr)

Telefono: 0000000000

Indirizzo internet: <http://www.groupe-sncf.com/>

Indirizzo per lo scambio di informazioni (URL): <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Profilo del committente: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

**Ruoli di questa organizzazione:**

Committente

**8.1. ORG-0013**

Nome ufficiale: SNCF Voyageurs Sud Azur

Numero di registrazione: 844 899 856 00182

Indirizzo postale: 78 Boulevard Pierre Sémard

Località: Nice

Codice postale: 06300

Suddivisione del paese (NUTS): Alpes-Maritimes (FRL03)

Paese: Francia

Referente: Sophie ZHOU

E-mail: [sophie.zhou@sncf.fr](mailto:sophie.zhou@sncf.fr)

Telefono: 0000000000

Indirizzo internet: <http://www.groupe-sncf.com/>

Indirizzo per lo scambio di informazioni (URL): <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Profilo del committente: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

**Ruoli di questa organizzazione:**

Committente

## Informazioni sull'avviso

---

Identificativo/versione dell'avviso: 90ee8f34-84ee-437e-af5e-a3f0525d29ee - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 17

Data di trasmissione dell'avviso: 25/03/2026 12:51:50 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: francese

Numero di pubblicazione dell'avviso: 208503-2026

Numero dell'edizione della GU S: 60/2026

Data di pubblicazione: 26/03/2026