

208896-2026 - Gara

Paesi Bassi – Servizi di amministrazione di beni immobili per conto terzi – Facilitaire dienstverlening gebouw C

OJ S 60/2026 26/03/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Gemeente Hoorn

E-mail: inkoop@hoorn.nl

Forma giuridica del committente: Autorità regionale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Facilitaire dienstverlening gebouw C

Descrizione: De gemeenteraad heeft ingestemd met de transformatie van gebouw C van het stadhuis naar een gemeentelijke opvang locatie voor Oekraïense ontheemden. De inrichting en het beheer van de locatie zijn noodzakelijk voor een leefbaar woonklimaat. Zie aanbestedingsdocumenten.

Identificativo della procedura: 7ffd3f85-aff-4c35-829d-f08eb349a2fd

Identificativo interno: CM00387

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 70330000 Servizi di amministrazione di beni immobili per conto terzi

Classificazione aggiuntiva (cpv): 39100000 Mobili, 39200000 Arredamento, 39300000

Attrezzature varie, 39700000 Apparecchi domestici, 39800000 Prodotti per pulire e lucidare, 90911100 Servizi di pulizia di alloggi

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Kop van Noord-Holland (NL321)

Paese: Paesi Bassi

Informazioni supplementari: Hoorn

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 8 000 000,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Informazioni supplementari: Gemeente Hoorn, inkoop@hoorn.nl.

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0000

Titolo: Facilitaire dienstverlening gebouw C

Descrizione: De gemeenteraad heeft ingestemd met de transformatie van gebouw C van het stadhuis naar een gemeentelijke opvang locatie voor Oekraïense ontheemden. De inrichting en het beheer van de locatie zijn noodzakelijk voor een leefbaar woonklimaat. Zie aanbestedingsdocumenten.

Identificativo interno: 1

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 70330000 Servizi di amministrazione di beni immobili per conto terzi

Classificazione aggiuntiva (cpv): 39100000 Mobili, 39200000 Arredamento, 39300000

Attrezzature varie, 39700000 Apparecchi domestici, 39800000 Prodotti per pulire e lucidare, 90911100 Servizi di pulizia di alloggi

Opzioni:

Descrizione delle opzioni: n.v.t.

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Kop van Noord-Holland (NL321)

Paese: Paesi Bassi

Informazioni supplementari: Hoorn

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 01/07/2026

Data di fine durata: 30/06/2029

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 1

Altre informazioni sul rinnovo: 1 keer 24 maanden

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 8 000 000,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Indicazione non necessaria

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo dell'appalto strategico: Nessun appalto strategico

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara unico europeo (DGUE)

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Plan van aanpak

Descrizione: De gemeente vindt het belangrijk dat opdrachtnemer direct na definitieve gunning aan de slag gaat om de dienstverlening operationeel te maken. Daarom willen wij van u weten hoe u dit doet en ontvangen wij graag van u een plan van aanpak welke u al eerder heeft gebruikt om deze dienstverlening in te regelen. Ook willen wij van u weten welke verbeterpunten u heeft ten opzichte van uw plan. Geef ook een voorbeeld waarin in u moest escaleren en hoe u dit heeft opgepakt en welk resultaat u heeft bereikt. Opdrachtgever gaat de beantwoording van inschrijver beoordelen op basis van onze ervaring bij andere locaties.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 60

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: SLA en KPI's

Descrizione: In het programma van eisen zijn meerdere KPI's genoemd. Dit zijn minimale KPI's. Welke KPI's kunt u ons beloven en stel een SLA op die hoort bij de gehele uitvraag.

Opdrachtgever gaat de beantwoording van inschrijver beoordelen op basis van de ingediende SLA en borging van de door u opgegeven KPI's. De SLA en KPI's worden toegevoegd aan de overeenkomst.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 20

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Locatiemanager/beheerder

Descrizione: Wij willen dat de locatiemanager c.q. huismeester in dienst is bij de inschrijvende onderneming. Geef aan welke ervaring de locatiemanager c.q. huismeester heeft bij een opvanglocatie zoals gebouw C. Tegen welke problemen is de locatiemanager c.q. huismeester opgelopen en hoe heeft hij/zij dit opgelost. Wanneer de medewerker vertrekt bij de inschrijvende onderneming of vakantiedagen opneemt, hoe wordt dit dan opgelost door de inschrijvende onderneming. Opdrachtgever gaat de beantwoording van inschrijver beoordelen op basis van de ervaring van uw medewerker en zijn of haar vervanging. Hoe wordt vervanging geregeld en welke waarborgen kunt u afgeven voor de continuering.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 20

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: Prijs

Descrizione: U gebruikt voor het opgeven van de prijzen en/of tarieven het prijzenformulier. Het is niet toegestaan wijzigingen aan te brengen in het formulier.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 0

5.1.11. Documenti di gara

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 20/04/2026 09:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/417383>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/417383>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione:
neerlandese

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 11/05/2026 08:30:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 3 Mesi

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 11/05/2026 08:30:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione di mediazione: Gemeente Hoorn - Klachtenmeldpunt aanbesteden

Organizzazione competente per i ricorsi: Gemeente Hoorn - Rechtbank Noord-Holland

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto:
: Gemeente Hoorn - TenderNed

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso:
Gemeente Hoorn - Rechtbank Noord-Holland

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Gemeente Hoorn

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Gemeente Hoorn

Numero di registrazione: 341772977

Indirizzo postale: Nieuwe Steen 1

Località: Hoorn

Codice postale: 1625 HV

Suddivisione del paese (NUTS): Kop van Noord-Holland (NL321)

Paese: Paesi Bassi

Referente: W.A.(Wilco) van Schagen

E-mail: inkoop@hoorn.nl

Telefono: +31 229252200

Indirizzo internet: <http://www.hoorn.nl>

Profilo del committente: <http://www.hoorn.nl/Inkoop>

Altri referenti:

Nome ufficiale: TenderNed

Indirizzo postale: Prinses Beatrixlaan 2
Località: Den Haag
Codice postale: 2595 AL
Suddivisione del paese (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Paese: Paesi Bassi
Referente: Servicedesk
E-mail: info@tenderned.nl
Telefono: +31 08008363376
Indirizzo internet: <http://www.tenderned.nl>

Altri referenti:

Nome ufficiale: Rechtbank Noord-Holland
Indirizzo postale: Jansstraat 81
Località: Haarlem
Codice postale: 2011 RW
Suddivisione del paese (NUTS): Agglomeratie Haarlem (NL32A)
Paese: Paesi Bassi
E-mail: info@rechtspraak.nl
Telefono: +31 238884444
Fax: +31 238884888
Indirizzo internet: <http://www.rechtspraak.nl/Organisatie/Rechtbanken/Noord-Holland/Pages/default.aspx>

Altri referenti:

Nome ufficiale: Rechtbank Noord-Holland
Indirizzo postale: Jansstraat 81
Località: Haarlem
Codice postale: 2011 RW
Suddivisione del paese (NUTS): Agglomeratie Haarlem (NL32A)
Paese: Paesi Bassi
E-mail: info@rechtspraak.nl
Telefono: +31 238884444
Fax: +31 238884888
Indirizzo internet: <http://www.rechtspraak.nl/Organisatie/Rechtbanken/Noord-Holland/Pages/default.aspx>

Altri referenti:

Nome ufficiale: Klachtenmeldpunt aanbesteden
Indirizzo postale: Postbus 603
Località: Hoorn
Codice postale: 1620 AR
Suddivisione del paese (NUTS): Kop van Noord-Holland (NL321)
Paese: Paesi Bassi
Referente: Klachtenmeldpunt aanbesteden
E-mail: gemeente@hoorn.nl
Telefono: +31 229252200
Indirizzo internet: <http://www.klachtenmeldpuntaanbesteden.nl/hoorn/>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto
Organizzazione che riceve le domande di partecipazione
Organizzazione competente per i ricorsi
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 9cf17b31-6b2a-43c6-a6ff-57cbde45dd8d - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 25/03/2026 13:42:46 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale,
ora legale dell'Europa occidentale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: neerlandese

Numero di pubblicazione dell'avviso: 208896-2026

Numero dell'edizione della GU S: 60/2026

Data di pubblicazione: 26/03/2026