

209289-2026 - Gara

Francia – Servizi di assistenza sociale per persone anziane – Mise en œuvre intermédiée de l'offre de prestations de l'action sociale AGIRC-ARRCO

OJ S 60/2026 26/03/2026

Avviso o bando di concorso di progettazione - Avviso di rettifica

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Fédération AGIRC-ARRCO

E-mail: amocanu@agirc-arrco.fr

Forma giuridica del committente: Ente dotato di diritti speciali o esclusivi

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Protezione sociale

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Mise en œuvre intermédiée de l'offre de prestations de l'action sociale AGIRC-ARRCO

Descrizione: Le présent marché a pour objet de confier au TITULAIRE la mise en œuvre intermédiée ainsi que la gestion du service client multicanal associé, pour le compte du régime Agirc-Arrco, des offres de prestations de l'action sociale destinées principalement aux allocataires du régime âgés de 75 ans.

Identificativo della procedura: 058fcb2e-4508-4f6d-b414-c765da32707a

Identificativo interno: AC-2027-DAS-Offres allocataires

Tipo di procedura: Altra procedura a fase unica

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 85311100 Servizi di assistenza sociale per persone anziane

2.1.2. Luogo di esecuzione

Località: France

Suddivisione del paese (NUTS): Paris (FR101)

Paese: Francia

Informazioni supplementari: France métropolitaine

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Mise en œuvre intermédiée de l'offre de prestations de l'action sociale AGIRC-ARRCO

Descrizione: Le présent marché a pour objet de confier au TITULAIRE la mise en œuvre intermédiée ainsi que la gestion du service client multicanal associé, pour le compte du régime Agirc#Arrco, des offres de prestations de l'action sociale destinées principalement aux allocataires du régime âgés de 75 ans et plus.

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 85311100 Servizi di assistenza sociale per persone anziane

Quantità: 5 000 000 pezzi

5.1.2. Luogo di esecuzione

Località: France

Suddivisione del paese (NUTS): Paris (FR101)

Paese: Francia

Informazioni supplementari: France métropolitaine

5.1.6. Informazioni generali

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

Informazioni supplementari: Montant maximum : 5 000 000 de demandes Le volume annuel estimé est le suivant: 190 000 demande de sorties véhiculées, 50 000 demandes d'aide momentanée à domicile et 20 000 demandes d'appels de convivialité

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2026_vXsEwF4P19

5.1.12. Condizioni di appalto

Condizioni del regime del concorso di progettazione:

La decisione della giuria è vincolante per il committente: no

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: francese

Varianti: Consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 30/03/2026 13:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Fédération AGIRC-ARRCO

Informazioni sui termini per il riesame: Organisation chargée des procédures de recours:

Tribunal de Paris Informations relatives aux délais de recours: Instance chargée des

procédures de recours et auprès de laquelle des renseignements peuvent être obtenus

concernant l'introduction des recours est : Tribunal Judiciaire de Paris Parvis du Tribunal de Paris 75 859 PARIS Cedex 17 Téléphone : 01 44 32 51 51 - Référé précontractuel :

conformément aux articles 1441-1 et 1441-2 du code de procédure civile et aux articles 2 à 10 de l'ordonnance n°2009-515 du 7 mai 2009 relative aux procédures de recours applicables

aux contrats de la Commande Publique, tout opérateur économique ayant intérêt à conclure le contrat peut introduire un référé précontractuel contre tout acte de la passation jusqu'à la date

de signature du marché auprès de la juridiction judiciaire compétente ; - Référé contractuel :

conformément aux articles 1441-1 à 1441-3 du code de procédure civile et aux articles 11 à

20 de l'ordonnance n°2009-515 du 7 mai 2009 relative aux procédures de recours applicables aux contrats de la Commande Publique, tout opérateur économique ayant intérêt à conclure le contrat peut introduire un référé contractuel en contestation de la validité du contrat, dans un délai de 31 jours à compter de la publication de l'avis d'attribution ou, à défaut d'un tel avis, dans un délai de 6 mois à compter de la conclusion du marché devant la juridiction judiciaire compétente. Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Tribunal de Paris

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Fédération AGIRC-ARRCO

Numero di registrazione: 77566106900044

Indirizzo postale: 16-18 Rue Jules César

Località: Paris cedex 12

Codice postale: 75592

Suddivisione del paese (NUTS): Paris (FR101)

Paese: Francia

Referente: Alex MOCANU

E-mail: amocanu@agirc-arrco.fr

Telefono: 01 71 72 14 87

Indirizzo internet: <https://www.agirc-arrco.fr/>

Indirizzo per lo scambio di informazioni (URL): https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2026_vXsEwF4P19

Profilo del committente: <https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/index.jsp>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione competente per i ricorsi

10. Modifica

Versione dell'avviso precedente da modificare

:

4a07f44a-784c-4832-94b6-827620b9c1af-01

Motivo principale della modifica

:

Aggiornamento informazioni

10.1. Modifica

Identificativo della sezione: PROCEDURE

Descrizione delle modifiche: 5.1.12 Conditions du marché public Date limite de réception des offres: 02/04/2026 13:00

I documenti di gara sono stati modificati il: 24/03/2026

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: b634632c-82aa-4b8f-932e-f465d8b4a0f9 - 02

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Avviso o bando di concorso di progettazione

Sottotipo di avviso: 23

Data di trasmissione dell'avviso: 25/03/2026 14:00:45 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale,
ora legale dell'Europa centrale
Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: francese
Numero di pubblicazione dell'avviso: 209289-2026
Numero dell'edizione della GU S: 60/2026
Data di pubblicazione: 26/03/2026