

## 209422-2026 - Gara

Norvegia – Servizi di manutenzione di sistemi e di assistenza – Prequalification for competition - ITSM-tool

OJ S 60/2026 26/03/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

### 1. Committente

---

#### 1.1. Committente

Nome ufficiale: Meteorologisk Institutt

E-mail: [julies@met.no](mailto:julies@met.no)

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico controllato da un'autorità governativa centrale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

### 2. Procedura

---

#### 2.1. Procedura

Titolo: Prequalification for competition - ITSM-tool

Descrizione: This is a prequalification to be approved as a tenderer in the coming tender competition. Tenderers wishing to submit a tender must first be approved as a tenderer. A maximum of 5 tenderers will be invited to submit a tender. The aim of the procurement is to enter into agreement with a tenderer who can cover the Meteorological Institute's need for a modern, future orientated and functional ITSM-system in accordance with the requirement specifications. The system shall be functional, versatile and it shall provide good user experiences. The system shall be able to be used for many different types of enquiries and we therefore need a system that is flexible and scaleable. The scope of the procurement We need a cloud based ITSM system with possibilities for local adaptations and integrations. See the requirement specifications, part 2 Annex 1 for further information on the contract's extent and content. Contract type and duration For the assignment, a contract shall be signed with one tenderer. The contract has a minimum duration of four years. After this date the contract will run until terminated by one of the parties. The termination of contract shall be given in writing at least 12 months before the contract expires. See the contract document for further information. The following contract will form the basis for the procurement: SSA-L (Contract for ongoing service procurements).

Identificativo della procedura: 7a8d28ab-4d6a-4877-8c56-394c1c82cb2b

Identificativo interno: 2025/1145

Tipo di procedura: Negoziata con previa indizione di gara / competitiva con negoziazione

La procedura è accelerata: no

Caratteristiche principali della procedura: This procurement will be carried out in accordance with the Act from 17 June 2016 no. 73 on public procurements (LOA) and the regulation 12 August 2016 no. 974 on public procurements (FOA). The procurement will be carried out as a negotiated procedure after a prior notice in accordance with PPR parts I and III. This procedure gives all interested suppliers the possibility to submit a request for participation in the competition. Only tenderers who are qualified and then invited by the contracting authority can submit a tender.

#### **2.1.1. Finalità**

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72250000 Servizi di manutenzione di sistemi e di assistenza

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72200000 Programmazione di software e servizi di consulenza

#### **2.1.2. Luogo di esecuzione**

Suddivisione del paese (NUTS): Oslo (NO081)

Paese: Norvegia

#### **2.1.4. Informazioni generali**

##### **Base giuridica:**

Direttiva 2014/24/UE

Anskaffelsesforskriften - This procurement will be carried out in accordance with the Act from 17 June 2016 no. 73 on public procurements (LOA) and the regulation 12 August 2016 no. 974 on public procurements (FOA). The procurement will be carried out as a negotiated procedure after a prior notice in accordance with PPR parts I and III.

#### **2.1.6. Motivi di esclusione**

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara unico europeo (DGUE), Documento di gara

## **5. Lotto**

---

### **5.1. Lotto: LOT-0000**

Titolo: Prequalification for competition - ITSM-tool

Descrizione: This is a prequalification to be approved as a tenderer in the coming tender competition. Tenderers wishing to submit a tender must first be approved as a tenderer. A maximum of 5 tenderers will be invited to submit a tender. The aim of the procurement is to enter into agreement with a tenderer who can cover the Meteorological Institute's need for a modern, future orientated and functional ITSM-system in accordance with the requirement specifications. The system shall be functional, versatile and it shall provide good user experiences. The system shall be able to be used for many different types of enquiries and we therefore need a system that is flexible and scaleable. The scope of the procurement We need a cloud based ITSM system with possibilities for local adaptations and integrations. See the requirement specifications, part 2 Annex 1 for further information on the contract's extent and content. Contract type and duration For the assignment, a contract shall be signed with one tenderer. The contract has a minimum duration of four years. After this date the contract will run until terminated by one of the parties. The termination of contract shall be given in writing at least 12 months before the contract expires. See the contract document for further information. The following contract will form the basis for the procurement: SSA-L (Contract for ongoing service procurements).

Identificativo interno: 2025/1145

#### **5.1.1. Finalità**

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72250000 Servizi di manutenzione di sistemi e di assistenza

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72200000 Programmazione di software e servizi di consulenza

#### **5.1.2. Luogo di esecuzione**

Suddivisione del paese (NUTS): Oslo (NO081)

Paese: Norvegia

### **5.1.3. Durata stimata**

Durata: 96 Mesi

### **5.1.6. Informazioni generali**

#### **Partecipazione riservata:**

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

### **5.1.9. Criteri di selezione**

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara unico europeo (DGUE), Documento di gara

#### **Informazioni sulla seconda fase di una procedura in due fasi:**

Numero minimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 3

Numero massimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 5

La procedura si svolge in diverse fasi. In ogni fase possono essere eliminati alcuni partecipanti

### **5.1.11. Documenti di gara**

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: norvegese

Indirizzo dei documenti di gara: <https://permalink.mercell.com/279894302.aspx>

### **5.1.12. Condizioni di appalto**

#### **Modalità di presentazione:**

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://permalink.mercell.com/279894302.aspx>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: norvegese

Catalogo elettronico: Non consentita

Obbligo di firma elettronica qualificata o sigillo elettronico qualificato [come definiti dal regolamento (UE) n. 910/2014]

Varianti: Non consentita

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 24/04/2026 12:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

#### **Condizioni contrattuali:**

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

### **5.1.15. Tecniche**

#### **Accordo quadro:**

Nessun accordo quadro

#### **Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:**

Nessun sistema dinamico di acquisizione

### **5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi**

Organizzazione di mediazione: KOFA

Organizzazione competente per i ricorsi: Oslo District Court

Informazioni sui termini per il riesame: Appeals deadlines Complaint: Within six months from when the contract has been signed. Allegation of illegal direct procurement: Within 2 years from when the contract is signed Comments on the response: Within 5 working days from the date in the response

## 8. Organizzazioni

---

### 8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Meteorologisk Institutt  
Numero di registrazione: 971274042  
Indirizzo postale: Postboks 43 Blindern  
Località: OSLO  
Codice postale: 0313  
Suddivisione del paese (NUTS): Oslo (NO081)  
Paese: Norvegia  
Referente: Julie Skog  
E-mail: [julies@met.no](mailto:julies@met.no)  
Telefono: +47 22963000  
Fax: +47 22963050  
Indirizzo internet: <http://www.met.no>

**Ruoli di questa organizzazione:**

Committente

### 8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: KOFA  
Numero di registrazione: KOFA  
Servizio: KOFA  
Indirizzo postale: <https://www.klagenemndssekretariatet.no/klagenemda-for-offentlige-anskaffelser-kofa>  
Località: Bergen  
Codice postale: 5015  
Suddivisione del paese (NUTS): Oslo (NO081)  
Paese: Norvegia

**Ruoli di questa organizzazione:**

Organizzazione di mediazione

### 8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: Oslo District Court  
Numero di registrazione: Oslo District Court  
Servizio: Oslo District Court  
Indirizzo postale: C. J. Hambros plass 4  
Località: OSLO  
Codice postale: 0164  
Suddivisione del paese (NUTS): Oslo (NO081)  
Paese: Norvegia

**Ruoli di questa organizzazione:**

Organizzazione competente per i ricorsi

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

## Informazioni sull'avviso

---

Identificativo/versione dell'avviso: e3fd2550-e4f3-48fd-84c9-240ff1709512 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 24/03/2026 17:04:59 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Data di trasmissione da parte dell'eSender dell'avviso o bando: 25/03/2026 07:10:47 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: inglese

Numero di pubblicazione dell'avviso: 209422-2026

Numero dell'edizione della GU S: 60/2026

Data di pubblicazione: 26/03/2026