

213930-2026 - Gara

Irlanda – Servizi di esami di guida – ET2604 - Provision of Driver Theory Test and National Driver Licence Services

OJ S 61/2026 27/03/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Road Safety Authority (RSA)

E-mail: kcoyne@rsa.ie

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico

Il committente è un ente aggiudicatore

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: ET2604 - Provision of Driver Theory Test and National Driver Licence Services

Descrizione: The Road Safety Authority (Authority) is responsible for providing the Driver Theory Test Services (DTTS) in Ireland through which the Authority ensures that all potential drivers demonstrate essential knowledge of road rules, risk perception, hazard awareness and safe driving practices as part of the driver licensing process. The Authority is also responsible for providing the National Driver Licence Service (NDLS) in Ireland. NDLS is responsible for the provision of learner permits and driving licences in Ireland including issuance, renewals, category changes, replacement and exchange application for foreign licences. The Authority intends to procure a supplier to provide the DTTS and NDLS services under a new fully integrated contract with this integrated service transformation underpinned by a technology solution that aims to integrate, streamline and improve access to online services with an improved customer registration and application experience. The supplier will be responsible for providing services for the delivery of all types of driver theory tests and driving licences and learner permits in Ireland. Under this integrated DTTS and NDLS service contract there will also be a requirement for a consolidated real estate network of Authority centres. Each centre will integrate both DTTS and NDLS service delivery, allowing them to operate from within a single, combined facility. Interested parties should note that driving license and learner permit card production (also including the provision of tachograph cards and may also include certificate of professional competency or approved driving instructor cards), will remain a separate contract and be procured under a separate procurement process. A requirement of the services under the integrated DTT and NDLS contract will be the subsequent integration with this separate card production contract The process will be conducted under the Award of Concession Contracts Regulations and will be akin to a competitive dialogue procedure with a pre-qualification questionnaire stage, followed by an invitation to participate in competitive dialogue to shortlisted candidates as further detailed below.

Identificativo della procedura: 3fd2657d-9574-4a5c-b83c-5cf395091c59

Identificativo interno: ET2604

Tipo di procedura: Negoziata con previa indizione di gara / competitiva con negoziazione

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 80411100 Servizi di esami di guida

Classificazione aggiuntiva (cpv): 22454000 Patenti di guida, 48218000 Pacchetti software per la gestione di licenze, 72212218 Servizi di programmazione di software di gestione delle licenze, 60000000 Servizi di trasporto (escluso il trasporto di rifiuti), 60100000 Servizi di trasporto terrestre, 71311200 Servizi di consulenza in sistemi di trasporto, 71600000 Servizi di prova tecnica, analisi e consulenza, 72212000 Servizi di programmazione di software applicativi, 72416000 Fornitori di servizi di applicazioni, 70332000 Servizi di beni immobili non residenziali, 79342300 Servizi destinati alla clientela

2.1.2. Luogo di esecuzione

Paese: Irlanda

Ovunque nel paese in questione

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 607 000 000,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/23/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: ET2604 - Provision of Driver Theory Test and National Driver Licence Services

Descrizione: The Road Safety Authority (Authority) is responsible for providing the Driver Theory Test Services (DTTS) in Ireland through which the Authority ensures that all potential drivers demonstrate essential knowledge of road rules, risk perception, hazard awareness and safe driving practices as part of the licensing process. The Authority is also responsible for providing the National Driver Licence Service (NDLS) in Ireland. NDLS is responsible for the provision of learner permits and driving licences in Ireland including issuance, renewals, category changes, replacement and exchange application for foreign licences. The Authority intends to procure a supplier to provide the DTTS and NDLS services under a new fully integrated contract with this integrated service transformation underpinned by a technology solution that aims to integrate, streamline and improve access to online services with an improved customer registration and application experience. The supplier will be responsible for providing services for the delivery of all types of driver theory tests, driving licences and learner permits in Ireland. This new contract will also include integrated customer support services. Under this integrated DTTS and NDLS service contract there will be a requirement for a consolidated real estate network of Authority centres. Each centre will integrate both DTTS and NDLS service delivery, allowing them to operate from within a single, combined facility. The consolidation aims to create efficiencies, optimise resource utilisation, and enhance customer experience and convenience while ensuring that high standards of customer service quality are maintained. There is a requirement to have at least one centre in each county. These centres should be strategically located to ensure that 95% of the population resides within 50 km of an Authority centre. Furthermore, each centre must be within 0.5 km of a public transport link, facilitating accessibility for all customers. The real

estate network should be designed and established to be flexible that can adjust to changes in future NDLS and DTTS service demand over the contract period. Currently, approximately 60% of applications are processed online, and this number is anticipated to grow as users switch to the online channel, reducing the volume of applications handled at physical locations over time. On the other hand, for DTTS, the possibility of the introduction of hazard prediction and other driver education technology testing could increase footfall, while the possibility of the introduction of remote proctoring could lead to a decrease in footfall at Authority centres for DTTS customers. Hence the real estate network needs to be able to flex for these and any other future changes while ensuring it continues to meet required service levels. Through this notice, the Authority wishes to inform the market that it is commencing the procurement of a contract to provide the combined DTTS and NDLS service. The process will be held under the Award of Concession Contracts Regulations and will be akin to a competitive dialogue procedure with a pre-qualification questionnaire stage, followed by an invitation to participate in competitive dialogue to shortlisted candidates. The Authority intends to shortlist three candidates at the pre-qualification stage, however the Authority reserves the right to shortlist additional candidates. As part of the evaluation, among other requirements, interested candidates will be required to submit financial statements for each of the last two to three financial years for entities that are proposed as shareholders and if separate entities, the entities proposed to provide the DTTS services and the NDLS services. Interested candidates will be required to demonstrate how their experience can support the following or similar areas through the submission of case studies: • Design, development, implementation and operation of the following: o NDLS o DTTS o Customer Support Services • Transition of Services • Management of real estate network Interested candidates will be required to submit case studies of where it has provided the above listed services in the seven years preceding the date of publication of the Contract Notice. Interested parties should note that card production of driving license and learner permits (also including the provision of tachograph cards and may also include certificate of professional competency or approved driving instructor cards) will be a procured by way of a separate procurement process.

Identificativo interno: ET2604

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 80411100 Servizi di esami di guida

Classificazione aggiuntiva (cpv): 22454000 Patenti di guida, 48218000 Pacchetti software per la gestione di licenze, 72212218 Servizi di programmazione di software di gestione delle licenze, 60000000 Servizi di trasporto (escluso il trasporto di rifiuti), 60100000 Servizi di trasporto terrestre, 71311200 Servizi di consulenza in sistemi di trasporto, 71600000 Servizi di prova tecnica, analisi e consulenza, 72212000 Servizi di programmazione di software applicativi, 72416000 Fornitori di servizi di applicazioni, 70332000 Servizi di beni immobili non residenziali, 79342300 Servizi destinati alla clientela

5.1.2. Luogo di esecuzione

Paese: Irlanda

Ovunque nel paese in questione

5.1.3. Durata stimata

Durata: 156 Mesi

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 607 000 000,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

Informazioni supplementari: After the first 120 month contract duration the contract may be extended three times with each extension being for an additional 12 months. The €607m end user revenue referenced in this notice is a genuine estimate (ex VAT) of the total extended contract value in terms of revenue potential generated from the end users of the service, with actual revenue being dependent on the actual demand during the contract term. On a gross user charge basis, the end user revenue is estimated at €747m, which depending on VAT remuneration arrangements would equate to the Ex VAT €607m stated above. This estimated revenue from the contract over the contract period will primarily comprise revenue derived from the driver theory test and national driving license services from end users, including income from study materials and other ancillary income. Out of this estimated end user revenue, the contractor will need to discharge the following: (i) The contractor's retained portion, i.e. revenue, to cover the costs associated with the provision of services including contractor profits (estimated at Ex VAT €358m) (ii) Levies and royalties to be paid to the Authority (being the difference between the end user revenue and the contractor revenue). Total revenue will be dependent on the demand for services under the agreement and will be confirmed in the Contract Notice.

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: inglese

Lingue in cui i documenti di gara (o loro parti) sono ufficiosamente disponibili: inglese

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 23/04/2026 12:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=7782950>

5.1.12. Condizioni di appalto**Condizioni della procedura:**

Data stimata dell'invio degli inviti a presentare le offerte: 01/07/2026

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=7782950>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: inglese

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 30/04/2026 12:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: The High Court of Ireland

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto: Road Safety Authority (RSA)

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara: Road Safety Authority (RSA)
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: The High Court of Ireland
Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Road Safety Authority (RSA)
Organizzazione che tratta le offerte: Road Safety Authority (RSA)

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Road Safety Authority (RSA)
Numero di registrazione: Road Safety Authority (RSA)
Indirizzo postale: Moy Valley Business Park, Primrose Hill
Località: Ballina
Codice postale: F26 V6E4
Suddivisione del paese (NUTS): Dublin (IE061)
Paese: Irlanda
Referente: Katharina Coyne
E-mail: kcoyne@rsa.ie
Telefono: +353 96 25000
Indirizzo internet: <http://www.rsa.ie>
Profilo del committente: <http://www.rsa.ie>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto
Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara
Organizzazione che riceve le domande di partecipazione
Organizzazione che tratta le offerte

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: The High Court of Ireland
Numero di registrazione: The High Court of Ireland
Servizio: The High Court of Ireland
Indirizzo postale: Four Courts, Inns Quay, Dublin 7
Località: Dublin
Codice postale: D07 WDX8
Suddivisione del paese (NUTS): Dublin (IE061)
Paese: Irlanda
E-mail: HighCourtCentralOffice@courts.ie
Telefono: +353 1 8886000

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: European Dynamics S.A.
Numero di registrazione: 002024901000
Servizio: European Dynamics S.A.
Località: Athens
Codice postale: 15125

Suddivisione del paese (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)

Paese: Grecia

E-mail: eproc-esender@eurodyn.com

Telefono: +30 2108094500

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: ae7c10d9-f312-4bd3-9ce3-46bf6f600fed - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 19

Data di trasmissione dell'avviso: 25/03/2026 15:13:48 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: inglese

Numero di pubblicazione dell'avviso: 213930-2026

Numero dell'edizione della GU S: 61/2026

Data di pubblicazione: 27/03/2026