

## 216326-2026 - Gara

**Spagna – Servizi di consulenza per verifiche di sistemi informatici e servizi di consulenza per attrezzature informatiche – Servicio de mantenimiento correctivo, adaptativo y evolutivo del Backoffice Intur, así como el desarrollo de nuevas funcionalidades y nuevos procedimientos en el sistema de información turística de Canarias.**

**OJ S 62/2026 30/03/2026**

**Bando di gara o di concessione – regime ordinario**

**Servizi**

### 1. Committente

---

#### 1.1. Committente

Nome ufficiale: Secretaría General Técnica de la Consejería de Turismo y Empleo de Canarias

E-mail: [mgutvic@gobiernodecanarias.org](mailto:mgutvic@gobiernodecanarias.org)

Forma giuridica del committente: Autorità regionale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

### 2. Procedura

---

#### 2.1. Procedura

Titolo: Servicio de mantenimiento correctivo, adaptativo y evolutivo del Backoffice Intur, así como el desarrollo de nuevas funcionalidades y nuevos procedimientos en el sistema de información turística de Canarias.

Descrizione: El objeto del contrato es el "servicio de mantenimiento correctivo, adaptativo y evolutivo del Backoffice Intur, así como el desarrollo de nuevas funcionalidades y nuevos procedimientos en el sistema de información turística de Canarias", con el fin de asegurar la continuidad y evolución de la arquitectura tecnológica actual, adaptar el sistema de información a la normativa turística vigente, de seguridad y de protección de datos, a los cambios tecnológicos de la infraestructura corporativa sobre la que se encuentra instalado el sistema de información y a las nuevas posibilidades que ofrecen las redes telemáticas y los dispositivos móviles actuales. Es necesaria también la asistencia técnica ante las posibles incidencias que pudieran surgir, así como asegurar el mantenimiento correctivo, adaptativo y evolutivo de todos los procedimientos de la Consejería de Turismo y Empleo. No procede la división en lotes del objeto del contrato, ya que tal división dificultaría la correcta ejecución del contrato desde el punto de vista técnico.

Identificativo della procedura: 61ebcbcc-5c93-4435-93b8-e282fbab5030

Identificativo interno: SER/2025/0000169318

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

##### 2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72150000 Servizi di consulenza per verifiche di sistemi informatici e servizi di consulenza per attrezzature informatiche

##### 2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): El Hierro (ES703)

Paese: Spagna

#### **2.1.2. Luogo di esecuzione**

Suddivisione del paese (NUTS): Fuerteventura (ES704)

Paese: Spagna

#### **2.1.2. Luogo di esecuzione**

Suddivisione del paese (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Paese: Spagna

#### **2.1.2. Luogo di esecuzione**

Suddivisione del paese (NUTS): La Gomera (ES706)

Paese: Spagna

#### **2.1.2. Luogo di esecuzione**

Suddivisione del paese (NUTS): La Palma (ES707)

Paese: Spagna

#### **2.1.2. Luogo di esecuzione**

Suddivisione del paese (NUTS): Lanzarote (ES708)

Paese: Spagna

#### **2.1.2. Luogo di esecuzione**

Suddivisione del paese (NUTS): Tenerife (ES709)

Paese: Spagna

#### **2.1.3. Valore**

Valore stimato al netto dell'IVA: 954 886,50 EUR

#### **2.1.4. Informazioni generali**

##### **Base giuridica:**

Direttiva 2014/24/UE

#### **2.1.6. Motivi di esclusione**

Fonti dei motivi di esclusione: Avviso

Insolvenza: De conformidad con el artículo 71 LCSP no podrán incurrir en las prohibiciones de contratar.

## **5. Lotto**

---

### **5.1. Lotto: LOT-0000**

Titolo: Servizio di mantenimento correttivo, adattativo y evolutivo del Backoffice Intur, así como el desarrollo de nuevas funcionalidades y nuevos procedimientos en el sistema de información turística de Canarias.

Descrizione: El objeto del contrato es el "servicio de mantenimiento correctivo, adaptativo y evolutivo del Backoffice Intur, así como el desarrollo de nuevas funcionalidades y nuevos procedimientos en el sistema de información turística de Canarias", con el fin de asegurar la continuidad y evolución de la arquitectura tecnológica actual, adaptar el sistema de información a la normativa turística vigente, de seguridad y de protección de datos, a los cambios tecnológicos de la infraestructura corporativa sobre la que se encuentra instalado el sistema de información y a las nuevas posibilidades que ofrecen las redes telemáticas y los dispositivos móviles actuales. Es necesaria también la asistencia técnica ante las posibles incidencias que pudieran surgir, así como asegurar el mantenimiento correctivo, adaptativo y evolutivo de todos los procedimientos de la Consejería de Turismo y Empleo. No procede la

división en lotes del objeto del contrato, ya que tal división dificultaría la correcta ejecución del contrato desde el punto de vista técnico.

Identificativo interno: SER/2025/0000169318

**5.1.1. Finalità**

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72150000 Servizi di consulenza per verifiche di sistemi informatici e servizi di consulenza per attrezzature informatiche

**5.1.2. Luogo di esecuzione**

Suddivisione del paese (NUTS): El Hierro (ES703)

Paese: Spagna

**5.1.2. Luogo di esecuzione**

Suddivisione del paese (NUTS): Fuerteventura (ES704)

Paese: Spagna

**5.1.2. Luogo di esecuzione**

Suddivisione del paese (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Paese: Spagna

**5.1.2. Luogo di esecuzione**

Suddivisione del paese (NUTS): La Gomera (ES706)

Paese: Spagna

**5.1.2. Luogo di esecuzione**

Suddivisione del paese (NUTS): La Palma (ES707)

Paese: Spagna

**5.1.2. Luogo di esecuzione**

Suddivisione del paese (NUTS): Lanzarote (ES708)

Paese: Spagna

**5.1.2. Luogo di esecuzione**

Suddivisione del paese (NUTS): Tenerife (ES709)

Paese: Spagna

**5.1.3. Durata stimata**

Durata: 1 Anno

**5.1.4. Rinnovo**

Rinnovi massimi: 0

**5.1.6. Informazioni generali**

**Partecipazione riservata:**

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

**5.1.9. Criteri di selezione**

Fonti dei criteri di selezione: Avviso

Criterio: Fatturato annuo generale

Descrizione del criterio di selezione: Cifra anual de negocio

Criterio: Referenze su servizi specifici  
Descrizione del criterio di selezione: Trabajos realizados

#### 5.1.10. Criteri di aggiudicazione

**Criterio:**

Tipo: Qualità

Descrizione: B.1.- Experiencia del equipo de trabajo en servidores autogestionados corporativos (mín. 1 año).

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 20

**Criterio:**

Tipo: Qualità

Descrizione: B.2.- Experiencia adicional del/de la Director/a de Proyectos (mín. 24 meses)..

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 10

**Criterio:**

Tipo: Qualità

Descrizione: B.3.- Plan de formación, indicando horas formativas adicionales de carácter técnico a las 20 horas por año previstas en la ejecuci.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 5

**Criterio:**

Tipo: Prezzo

Descrizione: B.4.- Precio.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 35

**Criterio:**

Tipo: Qualità

Descrizione: A.1. Memoria técnica..

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 30

#### 5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=p%2BWI8J12zFktm4eBPtV6eQ%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=p%2BWI8J12zFktm4eBPtV6eQ%3D%3D)

#### 5.1.12. Condizioni di appalto

**Modalità di presentazione:**

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=p%2BWI8J12zFktm4eBPtV6eQ%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=p%2BWI8J12zFktm4eBPtV6eQ%3D%3D)

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: spagnolo

Catalogo elettronico: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 29/04/2026 23:59:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 2 Mesi

**Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:**

Data di apertura: 30/04/2026 09:30:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Luogo: Sede de la SGT de la CTE en Las Palmas de GC

**Condizioni contrattuali:**

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No  
Fatturazione elettronica: Obbligatoria  
Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no  
Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

#### 5.1.15. Tecniche

**Accordo quadro:**

Nessun accordo quadro

**Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:**

Nessun sistema dinamico di acquisizione

#### 5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Secretaría General Técnica de la Consejería de Turismo y Empleo de Canarias - Secretaría General Técnica de la Consejería de Turismo y Empleo

Informazioni sui termini per il riesame: hasta 2026-04-04+02:00

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Secretaría General Técnica de la Consejería de Turismo y Empleo de Canarias - Consejería de Turismo y Empleo

## 8. Organizzazioni

---

### 8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Secretaría General Técnica de la Consejería de Turismo y Empleo de Canarias

Numero di registrazione: 21608840204644

Numero di registrazione: S3511001D

Località: Las Palmas de Gran Canaria

Codice postale: 35071

Suddivisione del paese (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Paese: Spagna

Referente: Secretaría General Técnica de la Consejería de Turismo y Empleo de Canarias

E-mail: [mgutvic@gobiernodecanarias.org](mailto:mgutvic@gobiernodecanarias.org)

Telefono: 928455770

Indirizzo internet: <https://www.gobiernodecanarias.org/principal/>

Profilo del committente: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=u6TPdh8WgOJWhbmkn2nXQ%3D%3D>

**Altri referenti:**

Nome ufficiale: Consejería de Turismo y Empleo

Località: Las Palmas de Gran Canaria

Codice postale: 35071

Suddivisione del paese (NUTS): Madrid (ES300)

Paese: Spagna

E-mail: [mgutvic@gobiernodecanarias.org](mailto:mgutvic@gobiernodecanarias.org)

Indirizzo internet: <https://sede.gobiernodecanarias.org/sede/>

**Altri referenti:**

Nome ufficiale: Secretaría General Técnica de la Consejería de Turismo y Empleo

Località: Las Palmas de Gran Canaria

Codice postale: 35071

Suddivisione del paese (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Paese: Spagna

**Ruoli di questa organizzazione:**

Committente

Organizzazione competente per i ricorsi

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

**Informazioni sull'avviso**

---

Identificativo/versione dell'avviso: 4aabafce-3509-47f3-a49f-1adf5b47b23c - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 27/03/2026 14:47:43 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale,  
ora legale dell'Europa occidentale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: spagnolo

Numero di pubblicazione dell'avviso: 216326-2026

Numero dell'edizione della GU S: 62/2026

Data di pubblicazione: 30/03/2026