

218948-2026 - Gara

Svezia – Servizi pubblici – Kundtjänst med registerhållning och fakturering av VA-avgifter

OJ S 63/2026 31/03/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Täby kommun

E-mail: upphandlingen@taby.se

Forma giuridica del committente: Autorità locale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Kundtjänst med registerhållning och fakturering av VA-avgifter

Descrizione: Upphandling av kundtjänst med registerhållning och fakturering av VA-avgifter.

Uppdraget omfattar: · Tillhandahållande av kundtjänst för kommunens VA-abonnenter ·

Registerhållning och arkivhantering i ett, av anbudsgivaren tillhandahållet, abonnentsystem ·

Hantering och registrering av vattenmätaravläsningar · Fakturering av VA-avgifter ·

Uppföljning och prognostisering av intäkter · Upprättande av plan för vattenmätarbyten Se upphandlingsdokument för detaljer

Identificativo della procedura: f41e81bc-be10-456d-b165-f22429aa04c0

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 65000000 Servizi pubblici

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Stockholms län (SE110)

Paese: Svezia

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 5 000 000,00 SEK

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Kundtjänst med registerhållning och fakturering av VA-avgifter

Descrizione: Upphandling av kundtjänst med registerhållning och fakturering av VA-avgifter. Uppdraget omfattar: · Tillhandahållande av kundtjänst för kommunens VA-abonnenter · Registerhållning och arkivhantering i ett, av anbudsgivaren tillhandahållet, abonnentsystem · Hantering och registrering av vattenmätaravläsningar · Fakturering av VA-avgifter · Uppföljning och prognostisering av intäkter · Upprättande av plan för vattenmätarbyten Se upphandlingsdokument för detaljer

Identificativo interno: urn:eavrop:mdn:ProcurementProject:128779:Lot:1

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 65000000 Servizi pubblici

Classificazione aggiuntiva (cpv): 79342320 Servizi di assistenza alla clientela, 79990000

Servizi aziendali vari, 79992000 Servizi di accoglienza

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Stockholms län (SE110)

Paese: Svezia

5.1.3. Durata stimata

Durata: altro: Sconosciuto

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 0

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Indicazione obbligatoria nell'offerta

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo dell'appalto strategico: Nessun appalto strategico

Appalti verdi: criteri: Nessun criterio per gli appalti pubblici verdi

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.e-avrop.com/taby/e-Upphandling/NoticeLink.aspx?id=127769>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Consentita

Indirizzo per la presentazione: <https://www.e-avrop.com/taby/e-Upphandling/NoticeLink.aspx?id=127769>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: svedese

Catalogo elettronico: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 05/05/2026 00:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 3 Mesi

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: Non ancora noto

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

Forma giuridica che deve essere assunta da un gruppo di offerenti cui viene aggiudicato un appalto: Se upphandlingsdokument

Accordo finanziario: Se upphandlingsdokument

5.1.15. Tecniche**Accordo quadro:**

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Förvaltningsrätten i Stockholm

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Täby kommun

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Förvaltningsrätten i Stockholm

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Täby kommun

Numero di registrazione: 212000-0118

Indirizzo postale: Esplanaden 3

Località: Täby

Codice postale: 18380

Suddivisione del paese (NUTS): Stockholms län (SE110)

Paese: Svezia

E-mail: upphandlingen@taby.se

Telefono: 0855559000

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Antirio AB

Numero di registrazione: 556533-8133

Indirizzo postale: GÅRDSVÄGEN 18

Località: Solna

Codice postale: 169 70

Suddivisione del paese (NUTS): Stockholms län (SE110)

Paese: Svezia

E-mail: support@e-avrop.com

Telefono: 08-501 190 00

Indirizzo internet: <https://www.e-avrop.com>

Ruoli di questa organizzazione:

8.1. **ORG-0003**

Nome ufficiale: Förvaltningsrätten i Stockholm

Numero di registrazione: 202100-2742

Località: Stockholm

Codice postale: 115 76

Suddivisione del paese (NUTS): Stockholms län (SE110)

Paese: Svezia

E-mail: forvaltningsrattenistockholm@dom.se

Telefono: +46 8-561 680 00

Indirizzo internet: <https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-stockholm/>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: df994846-e630-4714-858f-2a21f34b03b9 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 30/03/2026 07:53:42 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale,
ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: svedese

Numero di pubblicazione dell'avviso: 218948-2026

Numero dell'edizione della GU S: 63/2026

Data di pubblicazione: 31/03/2026