

219929-2026 - Gara

**Svizzera – Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto –
Zahlkartenterminals
OJ S 63/2026 31/03/2026
Bando di gara o di concessione – regime ordinario - Avviso di rettifica
Servizi**

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Schweizerische Bundesbahnen SBB, Informatik Einkauf

E-mail: it.sdl@sbb.ch

Attività dell'ente aggiudicatore: Servizi ferroviari

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Zahlkartenterminals

Descrizione: Beschaffungsgegenstand dieser Ausschreibung sind physische Zahlkartenterminals (ZKT) für Reisezentren, Billettautomaten und Schliessfachanlagen, inkl. Anbindung an die SBB-Verkaufsapplikationen und SBB-PMS (Point-of-Sales Management System) «MatchPay» sowie der Erbringung von Support/Wartung über die gesamte Vertragsdauer. Der Beschaffungsgegenstand umfasst den Kauf von Zahlkartenterminals, die Umsetzung der Schnittstellen zu den SBB#Verkaufsapplikationen und zu SBB Match#Pay sowie den Betrieb inklusive Support und Wartung der auf den Zahlkartenterminals betriebenen Software. Die Zahlkartenterminals für die Billettautomaten werden zudem im Mandat auch für den öffentlichen Verbund (Konzessionierte Transportunternehmen) erworben. Der vollständige Beschaffungsgegenstand kann den Ausschreibungsunterlagen entnommen werden.

Identificativo della procedura: 9e11998a-1dcf-4285-9e6a-75d0c483a375

Tipo di procedura: Ristretta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/25/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0000

Titolo: Zahlkartenterminals

Descrizione: Beschaffungsgegenstand dieser Ausschreibung sind physische Zahlkartenterminals (ZKT) für Reisezentren, Billettautomaten und Schliessfachanlagen, inkl. Anbindung an die SBB-Verkaufsapplikationen und SBB-PMS (Point-of-Sales Management System) «MatchPay» sowie der Erbringung von Support/Wartung über die gesamte Vertragsdauer. Der Beschaffungsgegenstand umfasst den Kauf von Zahlkartenterminals, die Umsetzung der Schnittstellen zu den SBB#Verkaufsapplikationen und zu SBB Match#Pay sowie den Betrieb inklusive Support und Wartung der auf den Zahlkartenterminals betriebenen Software. Die Zahlkartenterminals für die Billettautomaten werden zudem im Mandat auch für den öffentlichen Verbund (Konzessionierte Transportunternehmen) erworben. Der vollständige Beschaffungsgegenstand kann den Ausschreibungsunterlagen entnommen werden.

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

Classificazione aggiuntiva (cpv): 30210000 Macchine per l'elaborazione di dati (hardware), 48000000 Pacchetti software e sistemi di informazione

Opzioni:

Descrizione delle opzioni: Alle Optionen bzw. Leistungspakete werden mit den Angebotsunterlagen in der zweiten Phase der Ausschreibung bekannt gegeben

5.1.2. Luogo di esecuzione

Paese: Svizzera

Ovunque nel paese in questione

Informazioni supplementari: Die Lieferungen erfolgen an den Standorten der SBB in Bern oder an anderen Standorten der SBB. Die Leistungen (insbesondere Leistungspakete 2/3) sind remote zu erbringen.

5.1.3. Durata stimata

Durata: 1 825 Giorni

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 1

Altre informazioni sul rinnovo: Der Vertrag wird über eine Vertragsdauer von fünf (5) Jahren abgeschlossen, mit der Option, diesen fünf (5) Mal um je ein (1) Jahr zu verlängern.

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Dato non ancora noto

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Zuschlagskriterien

Descrizione del metodo da utilizzare se la ponderazione non può essere espressa da criteri:
Die Zuschlagskriterien sind in den Dokumenten definiert.

5.1.11. Documenti di gara

L'accesso a determinati documenti di gara è limitato

Le informazioni sui documenti riservati sono disponibili all'indirizzo seguente: [https://www.simap.ch/de/redirect?](https://www.simap.ch/de/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0kljpudWxsLCJwcm9qZWNO0SWQ)

[context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0kljpudWxsLCJwcm9qZWNO0SWQ](https://www.simap.ch/de/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0kljpudWxsLCJwcm9qZWNO0SWQ)

Canale di comunicazione ad hoc:

Nome: Simap.ch

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Consentita

Indirizzo per la presentazione: [https://www.simap.ch/de/redirect?](https://www.simap.ch/de/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0kljpudWxsLCJwcm9qZWNO0SWQ)

[context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0kljpudWxsLCJwcm9qZWNO0SWQ](https://www.simap.ch/de/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0kljpudWxsLCJwcm9qZWNO0SWQ)

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: tedesco, francese, italiano, inglese

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 22/04/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: Non ancora noto

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Weitere Angaben in der offiziellen Publikation auf simap.ch

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

Accordo finanziario: Weitere Angaben in der offiziellen Publikation auf simap.ch

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Bundesverwaltungsgericht

Informazioni sui termini per il riesame: Rechtsmittelbelehrung Gegen diese Verfügung kann gemäss Art. 56 Abs. 1 des Bundesgesetzes über das öffentliche Beschaffungswesen (BöB) innert 20 Tagen seit Eröffnung schriftlich Beschwerde beim Bundesverwaltungsgericht, Postfach, 9023 St. Gallen, erhoben werden. Die Beschwerde ist im Doppel einzureichen und hat die Begehren, deren Begründung mit Angabe der Beweismittel sowie die Unterschrift der beschwerdeführenden Person oder ihrer Vertretung zu enthalten. Eine Kopie der vorliegenden Verfügung und vorhandene Beweismittel sind beizulegen. Die Bestimmungen des Verwaltungsverfahrensgesetzes (VwVG) über den Fristenstillstand finden gemäss Art. 56 Abs. 2 BöB keine Anwendung.

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Schweizerische Bundesbahnen SBB, Informatik Einkauf

Numero di registrazione: f7d4844f-9d21-4608-a7b4-0c9aebd204f9

Indirizzo postale: Hilfikerstrasse 1

Località: Bern 65

Codice postale: 3000

Suddivisione del paese (NUTS): Bern / Berne (CH021)

Paese: Svizzera

E-mail: it.sdl@sbb.ch

Telefono: +41000000000

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Bundesverwaltungsgericht

Numero di registrazione: BVGER

Indirizzo postale: Postfach

Località: St. Gallen

Codice postale: 9023

Suddivisione del paese (NUTS): St. Gallen (CH055)

Paese: Svizzera

E-mail: info@bvger.admin.ch

Telefono: +41584652626

Indirizzo internet: <https://www.bvger.ch>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: Simap.ch

Numero di registrazione: CH001

Indirizzo postale: Holzikofenweg 36

Località: Bern

Codice postale: 3003

Suddivisione del paese (NUTS): Bern / Berne (CH021)

Paese: Svizzera

E-mail: support@simap.ch

Telefono: +41584646388

Indirizzo internet: <https://www.simap.ch>

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

10. Modifica

Versione dell'avviso precedente da modificare

:
6538b478-b45a-43eb-a79e-2f649db6dddf-01
Motivo principale della modifica
:
Aggiornamento informazioni

10.1. Modifica

Identificativo della sezione: PROCEDURE
Descrizione delle modifiche: Präqualifikationsunterlagen - Ziffer 5.2: Anpassung Datum - Ziffer 5.3: Ergänzung Absatz "Kürzung der Frist zur Angebotserstellung" - Ziffer 5.4: Ergänzung zweite Fragerunde und Anpassung Richttermine - Ziffer 5.5: Anpassung Datum Anhang "Erfüllung-EK" - Anpassung Eignungskriterium 3.1

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 285729bc-c25e-405f-8781-bea1c1e29852 - 01
Tipo di formulario: Gara
Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Sottotipo di avviso: 17
Data di trasmissione dell'avviso: 28/03/2026 02:25:52 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale
Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: tedesco, francese
Numero di pubblicazione dell'avviso: 219929-2026
Numero dell'edizione della GU S: 63/2026
Data di pubblicazione: 31/03/2026