

221699-2026 - Gara

Francia – Servizi di accoglienza – EXTERNALISATION DE LA PRESTATION D'ACCUEIL
PHYSIQUE ET TELEPHONIQUE

OJ S 63/2026 31/03/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario - Avviso di rettifica

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Coallia

E-mail: agnella.oxybel@coallia.org

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Salute

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: EXTERNALISATION DE LA PRESTATION D'ACCUEIL PHYSIQUE ET
TELEPHONIQUE

Descrizione: La présente consultation a pour objet l'externalisation de prestations d'accueil physique et téléphonique au bénéfice de COALLIA. La description des prestations ainsi que leurs spécifications techniques sont indiquées aux Cahier des Clauses Techniques Particulières (CCTP). La description des spécifications administratives sont décrites au Cahier des clauses administratives particulière (CCAP).

Identificativo della procedura: de58776e-621c-4128-ba1d-43a062afce7b

Identificativo interno: 2026-21

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79992000 Servizi di accoglienza

Classificazione aggiuntiva (cpv): 79511000 Servizi di operatore telefonico

2.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: 16-18 COUR SAINT ELOI

Località: PARIS

Codice postale: 75012

Suddivisione del paese (NUTS): Paris (FR101)

Paese: Francia

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: EXTERNALISATION DE LA PRESTATION D'ACCUEIL PHYSIQUE ET TELEPHONIQUE

Descrizione: La présente consultation a pour objet l'externalisation de prestations d'accueil physique et téléphonique au bénéfice de COALLIA. La description des prestations ainsi que leurs spécifications techniques sont indiquées aux Cahier des Clauses Techniques Particulières (CCTP). La description des spécifications administratives sont décrites au Cahier des clauses administratives particulière (CCAP).

Identificativo interno: 2026-21

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79992000 Servizi di accoglienza

Classificazione aggiuntiva (cpv): 79511000 Servizi di operatore telefonico

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Paris (FR101)

Paese: Francia

5.1.3. Durata stimata

Durata: 48 Mesi

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: https://coallia.e-marchespublics.com/pack/annonce_marche_public_7152_1153645.html

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Consentita

Indirizzo per la presentazione: <https://COALLIA.e-marchespublics.com>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: francese

Catalogo elettronico: Consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 24/04/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 6 Mesi

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Consentita

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, con riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 0

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Tribunal judiciaire de Paris

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Coallia

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Tribunal judiciaire de Paris

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Coallia

Numero di registrazione: 77568030900611

Indirizzo postale: 16 18 Cour Saint Eloi

Località: PARIS

Codice postale: 75012

Suddivisione del paese (NUTS): Paris (FR101)

Paese: Francia

E-mail: agnella.oxybel@coallia.org

Telefono: 01 85 34 32 30

Indirizzo internet: <https://www.coallia.fr>

Profilo del committente: <https://coallia.e-marchespublics.com>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Tribunal judiciaire de Paris

Numero di registrazione: 177 501 111 01763

Località: PARIS

Codice postale: 75017

Suddivisione del paese (NUTS): Paris (FR101)

Paese: Francia

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

8.1. ORG-0000

Nome ufficiale: DEMATIS

Numero di registrazione: 45072478600030

Località: Paris

Codice postale: 75015

Suddivisione del paese (NUTS): Paris (FR101)

Paese: Francia

E-mail: contact@dematis.com

Telefono: +33 172365548

10. Modifica

Versione dell'avviso precedente da modificare

:

659a8826-38f9-4e70-aac3-0246089248e0-01

10.1. Modifica

Identificativo della sezione: PROCEDURE

Descrizione delle modifiche: Lieu d'exécution des prestations : 16-18 COUR SAINT ELOI
75012 PARIS

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 97e76ac4-40e6-448b-ba11-a0fbad2ae56e - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 30/03/2026 11:30:08 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale,
ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: francese

Numero di pubblicazione dell'avviso: 221699-2026

Numero dell'edizione della GU S: 63/2026

Data di pubblicazione: 31/03/2026