

223430-2026 - Gara

Paesi Bassi – Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto – Security Operations Center 2026

OJ S 64/2026 01/04/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Vitens N.V.

E-mail: Henk.Strik@vitens.nl

Attività dell'ente aggiudicatore: Attività connesse alla fornitura di acqua

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Security Operations Center 2026

Descrizione: Vitens besteedt Security Operations Center (SOC)-dienstverlening uit voor het 24 /7 monitoren, detecteren, analyseren en escaleren van cybersecuritydreigingen binnen een hybride IT/OT-architectuur. De scope omvat o.a. loganalyse, use-case ontwikkeling, threat intelligence integratie, incident detection, triage en ondersteuning bij incident response, gebaseerd op data uit on-premise, cloud (o.a. Microsoft 365, Azure, AWS) en OT-omgevingen (SCADA/PLC). De dienstverlening wordt uitgevoerd in een hybride model waarbij Vitens verantwoordelijk blijft voor incident response en de leverancier voor detectie, analyse en advisering. De opdracht start met een 'as-is' transitie en ontwikkelt zich naar een doorlopende optimalisatie van detectiecapaciteiten en security monitoring, gericht op reductie van false positives en verbetering van dreigingsdetectie. De SOC-dienstverlener opereert als integrale partner en draagt bij aan continue verbetering van de security maturity binnen een complexe, mission-critical infrastructuur.

Identificativo della procedura: 1a66caf0-ddea-4fa7-ae2e-72a4b5a93809

Identificativo interno: c452c3c4-8dd9-4710-98d6-c733b81c2250

Tipo di procedura: Ristretta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72250000 Servizi di manutenzione di sistemi e di assistenza, 72315100 Servizi di assistenza per una rete di trasmissione dati

2.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: Oude Veerweg 1

Località: Zwolle

Codice postale: 8019BE

Suddivisione del paese (NUTS): Noord-Overijssel (NL211)

Paese: Paesi Bassi

Informazioni supplementari: Het overgrote deel van de beoogde dienstverlening zal door de SOC-Dienstverlener op eigen locatie worden uitgevoerd. Deze locatie zal worden gebruikt voor periodiek fysiek overleg en in het geval van ondersteuning bij calamiteiten.

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 13 500 000,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Informazioni supplementari: De in 5.1.5 genoemde contractwaarde is een schatting over de maximale duur van 15 jaar.

Base giuridica:

Direttiva 2014/25/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0000

Titolo: Security Operations Center 2026

Descrizione: Vitens besteedt Security Operations Center (SOC)-dienstverlening uit voor het 24 /7 monitoren, detecteren, analyseren en escaleren van cybersecuritydreigingen binnen een hybride IT/OT-architectuur. De scope omvat o.a. loganalyse, use-case ontwikkeling, threat intelligence integratie, incident detection, triage en ondersteuning bij incident response, gebaseerd op data uit on-premise, cloud (o.a. Microsoft 365, Azure, AWS) en OT-omgevingen (SCADA/PLC). De dienstverlening wordt uitgevoerd in een hybride model waarbij Vitens verantwoordelijk blijft voor incident response en de leverancier voor detectie, analyse en advisering. De opdracht start met een 'as-is' transitie en ontwikkelt zich naar een doorlopende optimalisatie van detectiecapaciteiten en security monitoring, gericht op reductie van false positives en verbetering van dreigingsdetectie. De SOC-dienstverlener opereert als integrale partner en draagt bij aan continue verbetering van de security maturity binnen een complexe, mission-critical infrastructuur.

Identificativo interno: cf9e7bd2-14a7-4dbe-9de9-fbc54ba05667

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72250000 Servizi di manutenzione di sistemi e di assistenza, 72315100 Servizi di assistenza per una rete di trasmissione dati

5.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: Oude Veerweg 1

Località: Zwolle

Codice postale: 8019BE

Suddivisione del paese (NUTS): Noord-Overijssel (NL211)

Paese: Paesi Bassi

Informazioni supplementari: Het overgrote deel van de beoogde dienstverlening zal door de SOC-Dienstverlener op eigen locatie worden uitgevoerd. Deze locatie zal worden gebruikt voor periodiek fysiek overleg en in het geval van ondersteuning bij calamiteiten.

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 01/09/2026

Data di fine durata: 31/08/2029

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 12

Altre informazioni sul rinnovo: 12 verlengingen van ieder 1 jaar. De maximale looptijd komt daarmee uit op 15 jaar.

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 13 500 000,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

Informazioni supplementari: De in 5.1.5 genoemde contractwaarde is een schatting over de maximale duur van 15 jaar.

5.1.7. Appalto strategico

Appalti verdi: criteri: Altri criteri degli appalti pubblici verdi

5.1.8. Criteri di accessibilità

Non sono compresi criteri di accessibilità per le persone con disabilità perché l'oggetto dell'appalto non è destinato all'uso da parte di persone fisiche

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

Informazioni sulla seconda fase di una procedura in due fasi:

Numero minimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 5

Numero massimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 5

5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: neerlandese

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 13/04/2026 21:55:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Indirizzo dei documenti di gara: <https://s2c.mercell.com/today/204960>

5.1.12. Condizioni di appalto

Condizioni della procedura:

Data stimata dell'invio degli inviti a presentare le offerte: 01/05/2026

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Consentita

Indirizzo per la presentazione: <https://s2c.mercell.com/today/204960>

Descrizione: Zie de Selectieleidraad op MerCell.

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: neerlandese

Catalogo elettronico: Consentita

Obbligo di firma elettronica qualificata o sigillo elettronico qualificato [come definiti dal regolamento (UE) n. 910/2014]

Varianti: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 13/04/2026 21:59:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Informazioni che possono essere integrate dopo la scadenza del termine di presentazione:

Nessun documento può essere presentato successivamente.

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Zie de Selectieleidraad (via Mercell)

È richiesto un accordo di non divulgazione: no

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

Accordo finanziario: Niet van toepassing

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Rechtbank Gelderland, Locatie Arnhem

Informazioni sui termini per il riesame: De bezwaartermijn bedraagt 21 kalenderdagen na verzending van de gunningsbeslissing.

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Vitens N.V.

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Vitens N.V.

Organizzazione che tratta le offerte: Vitens N.V.

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Vitens N.V.

Numero di registrazione: 05069581

Indirizzo postale: Oude Veerweg 1

Località: Zwolle

Codice postale: 8019BE

Suddivisione del paese (NUTS): Noord-Overijssel (NL211)

Paese: Paesi Bassi

Referente: Henk Strik

E-mail: Henk.Strik@vitens.nl

Telefono: +31653117033

Indirizzo internet: <https://www.vitens.nl/>

Profilo del committente: <https://s2c.mercell.com/buyer/1898>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione

Organizzazione che tratta le offerte

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Rechtbank Gelderland, Locatie Arnhem

Numero di registrazione: 82940827
Indirizzo postale: Walburgstraat 2-4
Località: Arnhem
Codice postale: 6811 CD
Suddivisione del paese (NUTS): Arnhem/Nijmegen (NL226)
Paese: Paesi Bassi
E-mail: kortgeding.arnhem@rechtspraak.nl
Telefono: +31 883612000

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 5e88a51f-38be-4a47-82d7-de06e6faa64b - 01
Tipo di formulario: Gara
Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Sottotipo di avviso: 17
Data di trasmissione dell'avviso: 30/03/2026 14:49:32 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT
Data di trasmissione da parte dell'eSender dell'avviso o bando: 30/03/2026 15:04:02 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT
Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: neerlandese
Numero di pubblicazione dell'avviso: 223430-2026
Numero dell'edizione della GU S: 64/2026
Data di pubblicazione: 01/04/2026