

228023-2026 - Gara

Belgio – Pacchetti software e sistemi di informazione – Leveren, implementatie, jaarlijks gebruik, onderhoud en optimalisatie van een performant en gebruiksvriendelijk Facility Management Information System in de cloud

OJ S 65/2026 02/04/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Forniture

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Stad Oostende

E-mail: aankopen@oostende.be

Forma giuridica del committente: Autorità locale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Leveren, implementatie, jaarlijks gebruik, onderhoud en optimalisatie van een performant en gebruiksvriendelijk Facility Management Information System in de cloud

Descrizione: Stad Oostende maakt momenteel gebruik van een facility management information system FMIS als centraal gebouwenmeldpunt dat door alle stadsmedewerkers intensief gebruikt wordt. De software vormt de basis voor de werking van heel wat diensten binnen de directie Facilitair Beheer en bevat heel wat informatie, zowel op vlak van gebouwenbeheer als het beheer van kantoorartikelen, schoonmaakproducten als EHBO-materialen en dergelijke meer. De huidig lopende opdracht eindigt voorlopig op 31 december 2026. Voor de ingebruikname van een eventueel potentieel nieuw systeem dienen de bestaande gegevens uit het huidige programma dat tot dan in gebruik blijft te worden overgezet en gekoppeld naar het systeem. De eventuele potentiële opdrachtnemer dient hiertoe op voorhand te kunnen starten met het omschakelingstraject. Tijdens de overstap naar een eventueel potentieel nieuw systeem dient bij de overdracht van gegevens en het koppelen naar een nieuw pakket de ongestoorde werking van de diensten verzekerd te blijven. Deze ingreep verdient daarom de nodige omzichtigheid en dialoog met de eventuele potentiële nieuwe opdrachtnemer die op basis van de eigen expertise de mogelijkheden voor deze opdracht moet kunnen aanreiken. Om de opdrachtdocumenten te kunnen downloaden wordt u gevraagd een e-mailadres op te geven. Op dit e-mailadres zal alle eventuele communicatie gevoerd worden tijdens de plaatsingsprocedure, zoals daar zijn de eventuele vragen en antwoorden, ontbrekende pagina's of documenten,... Het is in uw belang dat u de opdrachtdocumenten via de link vermeld in het publicatiebericht downloadt en een geldig e-mailadres opgeeft.

Identificativo della procedura: 44474ac4-51b8-4063-98cf-adc05cb99e1b

Identificativo interno: PPP03T-8572/6207/4400.L.042

Tipo di procedura: Negoziata con previa indizione di gara / competitiva con negoziazione

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Forniture

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. Oostende (BE255)

Paese: Belgio

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. Oostende (BE255)

Paese: Belgio

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Leveren, implementatie, jaarlijks gebruik, onderhoud en optimalisatie van een performant en gebruiksvriendelijk Facility Management Information System in de cloud
Descrizione: Stad Oostende maakt momenteel gebruik van een facility management information system FMIS als centraal gebouwenmeldpunt dat door alle stadsmedewerkers intensief gebruikt wordt. De software vormt de basis voor de werking van heel wat diensten binnen de directie Facilitair Beheer en bevat heel wat informatie, zowel op vlak van gebouwenbeheer als het beheer van kantoorartikelen, schoonmaakproducten als EHBO-materialen en dergelijke meer. De huidig lopende opdracht eindigt voorlopig op 31 december 2026. Voor de ingebruikname van een eventueel potentieel nieuw systeem dienen de bestaande gegevens uit het huidige programma dat tot dan in gebruik blijft te worden overgezet en gekoppeld naar het systeem. De eventuele potentiële opdrachtnemer dient hiertoe op voorhand te kunnen starten met het omschakelingstraject. Tijdens de overstap naar een eventueel potentieel nieuw systeem dient bij de overdracht van gegevens en het koppelen naar een nieuw pakket de ongestoorde werking van de diensten verzekerd te blijven. Deze ingreep verdient daarom de nodige omzichtigheid en dialoog met de eventuele potentiële nieuwe opdrachtnemer die op basis van de eigen expertise de mogelijkheden voor deze opdracht moet kunnen aanreiken. Om de opdrachtdocumenten te kunnen downloaden wordt u gevraagd een e-mailadres op te geven. Op dit e-mailadres zal alle eventuele communicatie gevoerd worden tijdens de plaatsingsprocedure, zoals daar zijn de eventuele vragen en antwoorden, ontbrekende pagina's of documenten,... Het is in uw belang dat u de opdrachtdocumenten via de link vermeld in het publicatiebericht downloadt en een geldig e-mailadres opgeeft.

Identificativo interno: 4400.L.042_1

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Forniture

Classificazione principale (cpv): 48000000 Pacchetti software e sistemi di informazione

Classificazione aggiuntiva (cpv): 48420000 Pacchetti software e suite di pacchetti software per la gestione di installazioni, 48900000 Pacchetti software e sistemi informatici vari, 48810000 Sistemi di informazione, 48451000 Pacchetti software di pianificazione delle risorse delle imprese, 48421000 Pacchetti software per la gestione di installazioni, 48422000 Suite di pacchetti software

5.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: Vindictivelaan 1

Località: Oostende

Codice postale: 8400

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. Oostende (BE255)

Paese: Belgio

Informazioni supplementari: Stadhuis

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 01/09/2026

Durata: altro: Sconosciuto

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Indicazione non necessaria

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso

Criterio: Referenze su forniture specifiche

Descrizione del criterio di selezione: Een lijst van minstens 3 relevante opdrachten - maximum 5 - (levering en implementatie van een Facility Management Information System van het type SaaS) waarvan 2 referenties bij een overheidsinstelling of lokale besturen in Vlaanderen, die gedurende de afgelopen vijf jaar in uitvoering zijn of zijn uitgevoerd - omdat het onzeker is of dat er volledig uitgevoerde opdrachten beschikbaar zijn en om de concurrentie zo breed mogelijk te houden. Uit de referenties moet blijken dat het systeem ten laatste vijf jaar voor de indieningsdatum in gebruik werd genomen door de aanbesteder en die voldoen aan de volgende parameters: * Deze software dient operationeel te zijn (geweest) bij de vermelde instantie. * minstens 750 softwaregebruikers per jaar bij de betreffende organisatie * minstens 6000 werkorders per jaar bij de betreffende organisatie De leveringen worden aangetoond door attesten die de bevoegde autoriteit afgeeft of medeondertekent. Deze attesten moeten verplichtend vermelden: * naam en adres van de betreffende instantie * gegevens van een contactpersoon van de betreffende instantie, zodat de aanbesteder kan nagaan of de opdracht goed wordt/werd uitgevoerd. * begindatum van de implementatie en de uitvoeringsperiode van de opdracht * aantal softwaregebruikers bij de betreffende organisatie * een verklaring van de opdrachtgever dat de software operationeel/nog steeds in gebruik is * het uitgevoerde bedrag. Minimumeisen: De minimumeisen zitten vervat in voornoemde omschrijving.

Criterio: Altri requisiti economici o finanziari

Descrizione del criterio di selezione: * Het UEA, waarmee de ondernemer verklaart dat hij zich niet bevindt in een van de uitsluitingssituaties als bedoeld in de artikelen 67 tot 69 van de wet van 17 juni 2016. Artikel 70 van de wet van 17 juni 2016 betreffende de overheidsopdrachten is van toepassing. Voor de in artikel 67 van de wet bedoelde uitsluitingsgronden deelt de gegadigde of inschrijver op eigen initiatief mee of hij bij het begin van de procedure de in artikel 70, lid 1, bedoelde corrigerende maatregelen heeft genomen. * Overeenkomstig de Belgische overheidsopdrachtenreglementering heeft de aanbestedende overheid, in elke fase van de gunningsprocedure, de mogelijkheid om de kandidaat/inschrijver uit te sluiten die, bij

wijze van een in kracht van gewijsde gegane strafrechtelijke uitspraak veroordeeld werd voor een misdrijf dat zijn professionele integriteit aantast. De niet-naleving van strafrechtelijk sanctioneerbare milieu- en sociale wetgeving kan worden geacht een misdrijf te zijn dat de professionele integriteit aantast. Van zodra deze wordt vastgelegd in een in kracht van gewijsde gegaan vonnis of arrest kan deze worden aangewend als uitsluitingsgrond, ongeacht de stand van de procedure. Onder sociale wetgeving wordt onder meer verstaan: - het decreet van 10 juli 2008 houdende een kader voor het Vlaamse gelijkekansen- en gelijkebehandelingsbeleid; de wet van 10 mei 2007 ter bestrijding van bepaalde vormen van discriminatie, de wet van 10 mei 2007 tot wijziging van de wet van 30 juli 1981 tot bestraffing van bepaalde, door racisme of xenofobie ingegeven daden en de wet van 10 mei 2007 ter bestrijding van discriminatie tussen vrouwen en mannen; - de wet van 4 augustus 1996 betreffende het welzijn van de werknemers bij de uitvoering van hun werk, meer bepaald hoofdstuk Vbis. Bijzondere bepalingen betreffende geweld, pesterijen en ongewenst seksueel gedrag op het werk.

Informazioni sulla seconda fase di una procedura in due fasi:

Numero minimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 3

Il committente si riserva il diritto di aggiudicare l'appalto in base alle offerte iniziali senza ulteriore negoziazione

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Costo

Descrizione: Prijs

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 40

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Kwaliteit en gebruiksvriendelijkheid oo basis van demonstratie

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 40

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Plan van aanpak

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 15

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Uitgebreidheid van de software

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 5

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/8572/3T/2026>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.publicprocurement.be>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione:
neerlandese

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Descrizione della garanzia finanziaria: Borgtocht bij installatie, implementatie van de software en opleiding (5 % op deel van de opdracht; zie bestek); Borgtocht op de licentiekost en clouddiensten berekend op de jaarwaarde (5 % op deel van de opdracht; zie bestek)

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 05/05/2026 11:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Raad van State

Informazioni sui termini per il riesame: Organisatie die informatie verstrekt over

beroepsprocedures en bijhorende termijnen: Raad van State

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Directie Aankopen

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Raad van State

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Stad Oostende

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Stad Oostende

Numero di registrazione: BE 0207.436.775

Indirizzo postale: Vindictivelaan 1

Località: Oostende

Codice postale: 8400

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. Oostende (BE255)

Paese: Belgio

Referente: Bianca Bottu

E-mail: aankopen@oostende.be

Telefono: +32 59258953

Indirizzo internet: <http://www.oostende.be/>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Directie Aankopen

Numero di registrazione: 3200

Indirizzo postale: Vindictivelaan 1

Località: Oostende

Codice postale: 8400
Suddivisione del paese (NUTS): Arr. Oostende (BE255)
Paese: Belgio
Referente: Bianca Bottu
E-mail: aankopen@oostende.be
Telefono: +32 59258953
Indirizzo internet: <http://www.oostende.be/>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: Raad van State
Numero di registrazione: BE 0931.814.266
Indirizzo postale: Wetenschapsstraat 33
Località: Brussel (Etterbeek)
Codice postale: 1040
Suddivisione del paese (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Paese: Belgio
E-mail: info@raadvanstate.be
Telefono: +32 22349611
Indirizzo internet: <http://www.raadvst-consetat.be/>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

8.1. ORG-0004

Nome ufficiale: 3P - Aanbieder van diensten / Prestataire de services
Numero di registrazione: BE 0475.480.736
Località: Antwerpen / Anvers
Codice postale: 2000
Suddivisione del paese (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)
Paese: Belgio
E-mail: info@3p.eu
Telefono: +32 3 294 30 51

Ruoli di questa organizzazione:

Prestatore di servizi in materia di appalti

8.1. ORG-0005

Nome ufficiale: FPS Policy and Support
Numero di registrazione: BE 0671.516.647
Località: Brussels
Codice postale: 1000
Suddivisione del paese (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Paese: Belgio
E-mail: e.proc@publicprocurement.be
Telefono: +32 2 740 80 00

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 085423cb-cb6e-4eab-a861-45c539f21fb6 - 01
Tipo di formulario: Gara
Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Sottotipo di avviso: 16
Data di trasmissione dell'avviso: 31/03/2026 00:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale,
ora legale dell'Europa centrale
Data di trasmissione da parte dell'eSender dell'avviso o bando: 31/03/2026 00:00:00 (UTC+02:
00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale
Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: neerlandese
Numero di pubblicazione dell'avviso: 228023-2026
Numero dell'edizione della GU S: 65/2026
Data di pubblicazione: 02/04/2026