

229388-2026 - Gara

Francia – Servizi assicurativi – Prestations d'assistance dépannage du marché des clients particuliers d'EDF - Direction Commerce

OJ S 65/2026 02/04/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: EDF SA

E-mail: gaetan.kervargant@edf.fr

Attività dell'ente aggiudicatore: Attività connesse all'elettricità

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Prestations d'assistance dépannage du marché des clients particuliers d'EDF - Direction Commerce

Descrizione: Recherche de société d'assurance ou de mutuelle d'assurance proposant des prestations d'assistance - intervention en cas de panne sur l'installation électrique et autres désordres affectant les clients particuliers d'EDF au sein de leur habitat. Distribution d'une nouvelle gamme à compter du 1er juin 2027 et, en option, reprise de gammes anciennement commercialisées.

Identificativo della procedura: 18b87154-0949-4af7-ba32-8a72ed20e91d

Identificativo interno: AOE AD PART EDF 2027

Tipo di procedura: Negoziata con previa indizione di gara / competitiva con negoziazione

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 66510000 Servizi assicurativi

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (FRZZZ)

Paese: Francia

2.1.4. Informazioni generali

Informazioni supplementari: EDF accepte les groupements d'entreprises conjoints ou solidaires. En cas de groupement, l'un des membres du groupement est désigné comme mandataire. Celui-ci est solidaire, pour l'exécution du marché, de chacun des membres du groupement pour ses obligations contractuelles à l'égard d'EDF.

Les candidats ne sont pas autorisés à faire acte de candidature en agissant à la fois en qualité de candidats individuels et de membres d'un ou plusieurs groupements, ou en qualité de membres de plusieurs groupements.

Sans préjudice de l'article L 2141-13 du code de la commande publique, la composition du groupement ne peut pas être modifiée entre la date de remise des candidatures et la date de

signature du marché, sauf en cas de restructuration de société ou si le groupement apporte la preuve qu'un de ses membres se trouve dans l'impossibilité d'accomplir sa tâche pour des raisons qui ne sont pas de son fait.

Base giuridica:

Direttiva 2014/25/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Avviso

Violazione degli obblighi connessi a motivi di esclusione previsti esclusivamente dalla legislazione nazionale: Conformément aux réglementations relatives au devoir de vigilance et aux législations nationales ou locales relatives à la lutte contre la corruption, le blanchiment et le financement du terrorisme applicables à la relation d'affaires avec le groupe EDF, chaque candidat doit déclarer et signer un engagement au titre des exigences en matière de conformité (déclaration accessible sur Oodrive au moment de la candidature).

Chaque candidat doit fournir une déclaration sur l'honneur pour justifier qu'il n'entre dans aucun des cas mentionnés aux articles L. 2141-1 à L. 2141-5 (exclusions de plein droit) et L. 2141-7 à L. 2141-11 du CCP (exclusions à l'appréciation de l'acheteur). Cette déclaration est à produire par les candidats individuels et par chacun des membres d'un groupement candidat et, le cas échéant, par les sous traitants présentés.

Chaque candidat doit attester ne pas être dans l'un des cas prévus par le règlement n°2022 /576 du 8 avril 2022 du Conseil de l'Union européenne concernant les mesures restrictives eu égard aux actions de la Russie déstabilisant la situation en Ukraine (attestation accessible sur Oodrive à la remise de la candidature).

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Lot 1 unique : Prestations d'assistance dépannage du marché des clients particuliers d'EDF - Direction Commerce

Descrizione: Recherche de société d'assurance ou de mutuelle d'assurance proposant des prestations d'assistance - intervention en cas de panne sur l'installation électrique et autres désordres affectant les clients particuliers d'EDF au sein de leur habitat. Distribution d'une nouvelle gamme à compter du 1er juin 2027 et, en option, reprise de gammes anciennement commercialisées.

Identificativo interno: AOE AD PART EDF 2027 - lot 1 unique

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 66510000 Servizi assicurativi

Opzioni:

Descrizione delle opzioni:

1/ options de durée : 2 options de reconduction de 2 ans chacune

2/ option technique : reprise de gammes anciennement commercialisées susceptible d'être levée en cours de marché (moyen terme)

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (FRZZZ)

Paese: Francia

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 01/06/2027

Data di fine durata: 31/05/2034

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 2

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Indicazione obbligatoria nell'offerta

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso

Criterio: Altri requisiti economici o finanziari

Descrizione del criterio di selezione: Les candidats doivent disposer d'une assise financière suffisante et pérenne pour pouvoir adapter leurs capacités techniques et humaines aux besoins d'EDF pendant toute la durée du contrat Niveau(x) spécifique(s) minimal/minimaux exigé(s) :

Ne peuvent soumissionner les candidats ne justifiant pas d'un chiffre d'affaires supérieur ou égal à 30 000 000 € en moyenne sur les trois derniers exercices

Renseignements et formalités nécessaires pour évaluer si ces exigences sont remplies - documents à joindre au dossier de candidature : tout document officiel ou document d'analyse à l'appui d'un document officiel justifiant l'atteinte ou le dépassement du seuil demandé.

I criteri saranno utilizzati per selezionare i candidati da invitare alla seconda fase della procedura

Criterio: Iscrizione in un registro professionale pertinente

Descrizione del criterio di selezione: Chaque candidat, doit joindre à l'appui de sa candidature :

1) Une copie de l'agrément pour pratiquer des opérations d'assurance de la branche concernée accordé par l'autorité de contrôle prudentiel et de résolution ou certificat équivalent dans l'état membre dans lequel il est établi (la prestation est réservée à une profession déterminée à savoir, en application de l'article L. 310-10 du code des assurances, aux entreprises d'assurance françaises ou étrangères visées par l'article L. 310-2 du code des assurances).

2) Son numéro unique d'identification (SIREN) délivré par l'INSEE (en lieu et place d'un extrait K bis), ou, à défaut, un document équivalent permettant d'identifier le candidat

3) Une copie des documents justifiant des pouvoirs des personnes habilitées à engager le candidat. Lien de téléchargement du modèle d'attestation : <https://delphes.oodrive.com/share-access/sharings/iqn8sssf.FkkkP3m>

*****:
4) L'original signé de la déclaration sur l'honneur du candidat attestant qu'il ne relève pas de l'un quelconque des cas d'interdiction de soumissionner mentionnés aux articles L21411 et suivants du code de la commande publique. Lien de téléchargement du modèle d'attestation : <https://delphes.oodrive.com/share-access/sharings/iqn8sssf.FkklkP3m>
*****:

5) L'accord de confidentialité (ou NDA) complété et signé. Lien de téléchargement du modèle d'accord : <https://delphes.oodrive.com/share-access/sharings/iqn8sssf.FkklkP3m>
*****:

6) Chaque candidat doit attester ne pas être dans l'un des cas prévus par le règlement n°2022 /576 du 8 avril 2022 du Conseil de l'Union européenne concernant les mesures restrictives eu égard aux actions de la Russie déstabilisant la situation en Ukraine. Lien de téléchargement du modèle d'attestation : <https://delphes.oodrive.com/share-access/sharings/iqn8sssf.FkklkP3m>
*****:

7) Conformément aux réglementations relatives au devoir de vigilance et aux législations nationales ou locales relatives à la lutte contre la corruption, le blanchiment et le financement du terrorisme applicables à la relation d'affaires avec le groupe EDF, chaque candidat doit déclarer et signer un engagement au titre des exigences en matière de conformité. Le document à compléter et signer peut être téléchargé à l'adresse suivante : <https://delphes.oodrive.com/share-access/sharings/iqn8sssf.FkklkP3m>
*****:

Des renseignements supplémentaires peuvent être demandés aux fournisseurs selon l'objet du marché.

I criteri saranno utilizzati per selezionare i candidati da invitare alla seconda fase della procedura

Criterio: Referenze su servizi specifici

Descrizione del criterio di selezione: Références dans la distribution de produits d'assistance dépannage - Renseignements et formalités nécessaires pour évaluer si ces exigences sont remplies :

*****:
1) Justifier d'une expérience dans les produits d'assistance dépannage sur site, a minima 3 ans dans la commercialisation de produits d'assistance affinitaires dans ce domaine
*****:

2) Disposer d'implantations capables de traiter les appels clients en langue française
*****:

3) Avoir à disposition un réseau d'entreprises partenaires capable d'intervenir aux domiciles des clients d'EDF situés en France Métropolitaine dans des délais contraints, lesquels seront précisés ultérieurement dans le cahier des charges
*****:

Documents justifiant de la situation du candidat à joindre au dossier de candidature.

I criteri saranno utilizzati per selezionare i candidati da invitare alla seconda fase della procedura

Informazioni sulla seconda fase di una procedura in due fasi:

La procedura si svolge in diverse fasi. In ogni fase possono essere eliminati alcuni partecipanti

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: Critère prix

Descrizione: Le prix n'est pas le seul critère d'attribution

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.oodrive.com/fr>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.oodrive.com/fr>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: francese

Catalogo elettronico: Non consentita

Obbligo di firma elettronica qualificata o sigillo elettronico qualificato [come definiti dal regolamento (UE) n. 910/2014]

Varianti: Non consentita

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 22/04/2026 11:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Les conditions relatives à l'exécution du contrat sont précisées dans les documents de la consultation.

È richiesto un accordo di non divulgazione: sì

Informazioni supplementari sull'accordo di non divulgazione: Chaque candidat s'engage à ne pas divulguer, sans l'accord écrit et préalable d'EDF, les informations confidentielles qui seront portées à sa connaissance du fait ou à l'occasion du déroulement de la présente affaire sur Oodrive et à n'utiliser ces informations que dans le cadre de l'affaire.

Fatturazione elettronica: Non consentita

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

Accordo finanziario: Les offres doivent être exprimées en Euros. Les prix sont fermes.

Financement sur ressources propres. Paiement à 60 jours à compter de la date d'émission de facture et versement d'acomptes correspondants aux prestations réalisées.

Paiement par virement selon les modalités prévues par les documents contractuels.

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione di mediazione: Médiateur du Groupe EDF

Organizzazione competente per i ricorsi: Tribunal Judiciaire de Paris

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : EDF SA

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara: EDF SA

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Tribunal Judiciaire de Paris

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: EDF SA

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: EDF SA

Numero di registrazione: 552081317

Servizio: EDF ASSURANCES

Indirizzo postale: 4 rue Floreal

Località: Paris

Codice postale: 75017

Suddivisione del paese (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (FRZZZ)

Paese: Francia

Referente: Gaëtan KERVARGANT et Delphine BARTHEZ (delphine.barthez@edf.fr +33 7 64 18 39 52) - EDF Assurances

E-mail: gaetan.kervargant@edf.fr

Telefono: +33 7 60 18 51 54

Indirizzo internet: <http://www.edf.fr>

Indirizzo per lo scambio di informazioni (URL): <https://www.oodrive.com/fr>

Profilo del committente: <https://www.oodrive.com/fr>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione

Organizzazione che tratta le offerte

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Tribunal Judiciaire de Paris

Numero di registrazione: 17750111101763

Indirizzo postale: Parvis du Tribunal de Paris

Località: Paris Cedex 17

Codice postale: 75859

Suddivisione del paese (NUTS): Paris (FR101)

Paese: Francia

E-mail: tj-paris@justice.fr

Telefono: +33144325151

Indirizzo internet: <https://www.tribunal-de-paris.justice.fr/>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: Médiateur du Groupe EDF

Numero di registrazione: 552 081 317 T

Indirizzo postale: TSA 50026

Località: Paris Cedex 08

Codice postale: 75804

Suddivisione del paese (NUTS): Paris (FR101)

Paese: Francia

E-mail: mailgenerique@mediateur.edf.fr

Telefono: +33 1 40 42 22 22

Indirizzo internet: <https://mediateur.edf.fr/mediation?id=mediateur/>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione di mediazione

8.1. ORG-0000

Nome ufficiale: Publications Office of the European Union

Numero di registrazione: PUBL

Località: Luxembourg

Codice postale: 2417

Suddivisione del paese (NUTS): Luxembourg (LU000)

Paese: Lussemburgo

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefono: +352 29291

Indirizzo internet: <https://op.europa.eu>

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 2b9f92ce-664a-4f7c-b9d7-625472d6d862 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 17

Data di trasmissione dell'avviso: 31/03/2026 17:30:43 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: francese

Numero di pubblicazione dell'avviso: 229388-2026

Numero dell'edizione della GU S: 65/2026

Data di pubblicazione: 02/04/2026