

229631-2026 - Gara

Spagna – Servizi di ricerca e sviluppo nonché servizi di consulenza affini – Prestación del servicio de consultoría orientado a la realización de los trabajos necesarios para la evolución y consolidación de: los servicios digitales de la TGSS, a través del portal IMPORTASS y la coordinación del modelo de atención integral de la Tesorería General de la Seguridad Social.

OJ S 65/2026 02/04/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Secretaria General de la Tesorería General de la Seguridad Social

E-mail: licitacion.tgss-sscc.sg@seg-social.es

Forma giuridica del committente: Autorità governativa centrale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Prestación del servicio de consultoría orientado a la realización de los trabajos necesarios para la evolución y consolidación de: los servicios digitales de la TGSS, a través del portal IMPORTASS y la coordinación del modelo de atención integral de la Tesorería General de la Seguridad Social.

Descrizione: Lote 1: Evolución y consolidación de los servicios digitales de la TGSS (IMPORTASS) Lote 2: Evolución y consolidación de la coordinación del Modelo de Atención Integral de la TGSS.

Identificativo della procedura: 6ada8030-907e-4748-bd66-0f7467a6488a

Identificativo interno: 2025/60590A

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 73000000 Servizi di ricerca e sviluppo nonché servizi di consulenza affini

Classificazione aggiuntiva (cpv): 73220000 Servizi di consulenza nel campo dello sviluppo

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Madrid (ES300)

Paese: Spagna

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 6 409 576,80 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.5. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Numero massimo di lotti per i quali un offerente può presentare offerte: 2

Condizioni contrattuali:

Numero massimo di lotti per i quali può essere aggiudicato un appalto a un offerente: 2

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Avviso

Violazione degli obblighi connessi a motivi di esclusione previsti esclusivamente dalla legislazione nazionale: Artículo 71 de la Ley de Contratos del Sector Público

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Evolución y consolidación de los servicios digitales de la TGSS (IMPORTASS)

Descrizione: incluye las actuaciones orientadas a la mejora, evolución y mantenimiento del portal IMPORTASS como punto único de acceso a los servicios digitales, así como la implementación de funcionalidades que aseguren su usabilidad, accesibilidad y personalización.

Identificativo interno: 1

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 73000000 Servizi di ricerca e sviluppo nonché servizi di consulenza affini

Classificazione aggiuntiva (cpv): 73220000 Servizi di consulenza nel campo dello sviluppo

Opzioni:

Descrizione delle opzioni: Este contrato podrá ser prorrogado de forma expresa antes de la finalización de aquél, sin que la duración del contrato, incluidas las prórrogas, exceda de cuatro años.

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Madrid (ES300)

Paese: Spagna

5.1.3. Durata stimata

Durata: 2 Anni

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 2

Altre informazioni sul rinnovo: Según cláusula 18.3 del PCAP.

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 4 969 087,20 EUR

5.1.6. Informazioni generali**Partecipazione riservata:**

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso

Criterio: Fatturato annuo generale

Descrizione del criterio di selezione: Cifra anual de negocio

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Formación adicional en materias específicas a utilizar para ejecución del contrato.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 3

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: Precio.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 49

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Valoración del enfoque de la solución propuesta para la ejecución del objeto contractual.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 48

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=b1rITyDNzdZ%2BF6L2uCfUWg%3D%3D

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=b1rITyDNzdZ%2BF6L2uCfUWg%3D%3D

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: spagnolo

Catalogo elettronico: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 06/05/2026 23:59:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 2 Mesi

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 01/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Luogo: Tesorería General de la Seguridad Social

Data di apertura: 14/05/2026 10:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Luogo: Tesorería General de la Seguridad Social

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Según las cláusulas 19.2 y 19.3 del PCAP..

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Secretaría General de la Tesorería General de la Seguridad Social - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales
Informazioni sui termini per il riesame: Según cláusula 27.2 del PCAP.

5.1. Lotto: LOT-0002

Titolo: Evolución y consolidación de la coordinación del Modelo de Atención Integral de la TGSS.

Descrizione: Comprende las actuaciones dirigidas a la definición e implantación de planes de gobernanza y calidad, así como la creación de una base integral de conocimiento que garantice la homogeneidad y eficiencia en la atención al ciudadano a través de todos los canales.

Identificativo interno: 2

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 73000000 Servizi di ricerca e sviluppo nonché servizi di consulenza affini

Classificazione aggiuntiva (cpv): 73220000 Servizi di consulenza nel campo dello sviluppo

Opzioni:

Descrizione delle opzioni: Este contrato podrá ser prorrogado de forma expresa antes de la finalización de aquél, sin que la duración del contrato, incluidas las prórrogas, exceda de cuatro años.

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Madrid (ES300)

Paese: Spagna

5.1.3. Durata stimata

Durata: 2 Anni

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 2

Altre informazioni sul rinnovo: Según cláusula 18.3 del PCAP.

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 1 440 489,60 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso

Criterio: Fatturato annuo generale

Descrizione del criterio di selezione: Cifra anual de negocio

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Formación adicional en materias específicas a utilizar para ejecución del contrato.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 3

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: Precio.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 49

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Valoración del enfoque de la solución propuesta para la ejecución del objeto contractual.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 48

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=b1rITyDNzdZ%2BF6L2uCfUWg%3D%3D

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=b1rITyDNzdZ%2BF6L2uCfUWg%3D%3D

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: spagnolo

Catalogo elettronico: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 06/05/2026 23:59:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 2 Mesi

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 01/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Luogo: Tesorería General de la Seguridad Social

Data di apertura: 14/05/2026 10:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Luogo: Tesorería General de la Seguridad Social

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Según las cláusulas 19.2 y 19.3 del PCAP..

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Secretaria General de la Tesorería General de la Seguridad Social - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales
Informazioni sui termini per il riesame: Según cláusula 27.2 del PCAP.

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Secretaria General de la Tesorería General de la Seguridad Social

Numero di registrazione: 10000400057828

Numero di registrazione: Q2827003A

Località: Madrid

Codice postale: 28007

Suddivisione del paese (NUTS): Madrid (ES300)

Paese: Spagna

Referente: Secretaria General de la Tesorería General de la Seguridad Social

E-mail: licitacion.tgss-sscc.sg@seg-social.es

Telefono: +34 915038055

Profilo del committente: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=A3%2BoD1x3COoQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Altri referenti:

Nome ufficiale: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Località: Madrid

Codice postale: 28020

Suddivisione del paese (NUTS): Madrid (ES300)

Paese: Spagna

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione competente per i ricorsi

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 782fa21c-42a1-47ad-8b69-5c059208610a - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 01/04/2026 10:37:53 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: spagnolo

Numero di pubblicazione dell'avviso: 229631-2026

Numero dell'edizione della GU S: 65/2026

Data di pubblicazione: 02/04/2026