

230975-2026 - Gara

Finlandia – Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto – Modernit tietojohdamisen asiantuntijapalvelut

OJ S 66/2026 03/04/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: 2M-IT Oy

E-mail: hankinnat@2m-it.fi

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Salute

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Modernit tietojohdamisen asiantuntijapalvelut

Descrizione: Hankinnan kohteena ovat tiedolla johtamisen-palvelukokonaisuudesta seuraavat asiantuntija-palvelut / osa-alueet: 1. Tekoäly ja koneoppiminen -asiantuntijapalvelut (arviointi, ennakoointi, ohjaus, optimointi, simulointi) 2. Moderni tietotalusta -asiantuntijapalvelut

Hankinnan tavoitteena on vahvistaa hyvinvointialueiden kyvykkyyttä hyödyntää kehittyneitä digitaalisia teknologioita, kuten tekoälyä, koneoppimista ja moderneja tietotalustoja, osana tiedolla johtamisen kokonaisuutta. Tavoitteena on mahdollistaa laajasti ennakkoiva, vaikuttava ja läpinäkyvä päätöksenteko. Hankittavat asiantuntijapalvelut toimivat osana 2M-IT:n asiakasomistajilleen tuottamia ja hallinnoimia palvelukokonaisuuksia tai 2M-IT:n työhajauksessa toimivina asiantuntijoina 2M-IT:n asiakasomistajien itse hallinnoimissa palvelukokonaisuuksissa. Hankintatarve liittyy hyvinvointialueiden tarpeisiin, kohdentuen tietojohdamiseen, jonka puitteissa 2M-IT Oy tuottaa Asiakkailleen sosiaali- ja terveydenhuollon sekä pelastuspalveluiden konsultointi- ja tietojärjestelmäpalveluita, toimeksiantojen, projektien tai jatkuvien palveluiden muodossa. Tässä hankinnassa 2M-IT Oy:n asiakkaina ovat Satakunnan, Varsinais-Suomen, Pohjanmaan, Etelä-Pohjanmaan, Keski-Pohjanmaan, Pohjois-Pohjanmaan, Lapin, Keski-Suomen, Kanta-Hämeen, Päijät-Hämeen, Etelä-Savon, Etelä-Karjalan ja Kymenlaakson hyvinvointialueet. Hankintasopimus ei anna yksinoikeutta kilpailutuksen voittaneelle Toimittajalle hankinnan kohteena olevien palveluiden toimittamiseen. Sopimuksen valitun Toimittajan kanssa tekee hankintayksikkönä toimiva 2M-IT Oy, joka tarjoaa palveluja Asiakkailleen omien puite- ja palvelusopimustensa perusteella. Tässä hankinnassa valitaan kolme toimittajaa per osa-alue etusijajärjestyksessä.

Identificativo della procedura: 26fd3596-f005-41e3-9a3f-d0124b015844

Identificativo interno: 582484

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

2.1.2. Luogo di esecuzione

Paese: Finlandia

Ovunque nel paese in questione

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 7 000 000,00 EUR

Valore massimo dell'accordo quadro: 7 000 000,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Informazioni supplementari: Hankinnassa on kaksi osa-aluetta. Tarjoaja voi tarjota yhteen tai kumpaakin osa-alueeseen. Tarjoajan tulee tarjota liitteessä "Hankinnan kohteen kuvaus" kohdassa 6 olevan taulukon mukainen määrä kunkin osaamistason asiantuntijoita. Kaikkien tarjottujen asiantuntijoiden tulee täyttää määritellyt vähimmäisvaatimukset. Samoja henkilöitä ei voi tarjota usealle eri osa-alueille tai eri osaamistasoihin. Tarjottavien asiantuntijoiden tulee olla nimettyjä, eikä niitä voi vaihtaa muihin henkilöihin mahdollisissa toimituksissa ilman Tilaaajan hyväksyntää. Mikäli tarjoaja ei tarjota kaikkiin osa-alueisiin, tulee tarjoajan tällöin jättää tarjoamatta jääneiden osa-alueiden tiedot liitteissä "Vaatimukset" ja "Hintalomake" täyttämättä.

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.5. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Numero massimo di lotti per i quali un offerente può presentare offerte: 2

Condizioni contrattuali:

Numero massimo di lotti per i quali può essere aggiudicato un appalto a un offerente: 2

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara, Documento di gara unico europeo (DGUE)

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Tekoäly ja koneoppiminen -asiantuntijapalvelut

Descrizione: Tekoälyn (AI) ja koneoppimisen (ML) arviointi-, ennakointi- ja simulointimallit tarjoavat merkittäviä mahdollisuuksia sosiaali- ja terveydenhuollon sekä pelastuspalveluiden kehittämiseen ja tehostamiseen. Näiden mallien avulla voidaan arvioida ja ennakoida potilaiden ja asiakkaiden palvelutarpeita entistä tarkemmin, mikä mahdollistaa yksilöllisten ja oikea-aikaisten palvelu-polkujen suunnittelun. Lisäksi simulointimallit mahdollistavat vaihtoehtoisten palvelupolkujen arvioinnin ja optimoinnin, jotta saavutetaan paras mahdollinen vaikuttavuus ja resurssien tehokas käyttö.

Identificativo interno: 1.-0

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

5.1.2. Luogo di esecuzione

Paese: Finlandia

Ovunque nel paese in questione

5.1.3. Durata stimata

Durata: 48 Mesi

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo di carattere sociale perseguito: Condizioni di lavoro eque

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara, Documento di gara unico europeo (DGUE)

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: Hinta

Descrizione: Halvin vertailuhinta.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 30

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Laatu

Descrizione: Vaatimukset-liitteen mukainen pisteytys.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 70

5.1.11. Documenti di gara

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 16/04/2026 09:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Indirizzo dei documenti di gara: <https://tarjouspalvelu.fi/2m?id=582484&tpk=3486c000-3307-4cc1-8ee1-a3bc5f4856c3>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://tarjouspalvelu.fi/2m?id=582484&tpk=3486c000-3307-4cc1-8ee1-a3bc5f4856c3>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: finlandese

Catalogo elettronico: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 05/05/2026 07:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 6 Mesi

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 05/05/2026 07:30:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, parzialmente senza riapertura della gara e parzialmente con riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 3

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Markkinaoikeus

Informazioni sui termini per il riesame: Hankintalain mukaisesti.

5.1. Lotto: LOT-0002

Titolo: Modernit tietoaustat -asiantuntijapalvelut

Descrizione: Modernit tietoaustat, jotka hyödyntävät tekoälyä, ovat hyvinvointialueille keskeisiä työkaluja tiedonhallinnan ja palveluiden kehittämisen näkökulmasta. Ne mahdollistavat eri lähdejärjestelmien tiedon integroinnin yhteen kokonaisuuteen, mikä vähentää tiedon siiloutumista ja parantaa tiedon laatua sekä saavutettavuutta.

Identificativo interno: 2.-1

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

5.1.2. Luogo di esecuzione

Paese: Finlandia

Ovunque nel paese in questione

5.1.3. Durata stimata

Durata: 48 Giorni

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo di carattere sociale perseguito: Condizioni di lavoro eque

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara, Documento di gara unico europeo (DGUE)

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: Hinta

Descrizione: Halvin vertailuhinta.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 30

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Laatu

Descrizione: Vaatimukset-liitteen mukainen pisteytys.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 70

5.1.11. Documenti di gara

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 16/04/2026 09:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Indirizzo dei documenti di gara: <https://tarjouspalvelu.fi/2m?id=582484&tpk=3486c000-3307-4cc1-8ee1-a3bc5f4856c3>

5.1.12. Condizioni di appalto**Modalità di presentazione:**

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://tarjouspalvelu.fi/2m?id=582484&tpk=3486c000-3307-4cc1-8ee1-a3bc5f4856c3>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: finlandese

Catalogo elettronico: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 05/05/2026 07:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 6 Mesi

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 05/05/2026 07:30:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche**Accordo quadro:**

Accordo quadro, parzialmente senza riapertura della gara e parzialmente con riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 3

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Markkinaoikeus

Informazioni sui termini per il riesame: Hankintalain mukaisesti.

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Markkinaoikeus

Numero di registrazione: 3006157-6

Indirizzo postale: Radanrakentajantie 5

Località: Helsinki

Codice postale: 00520
Suddivisione del paese (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Paese: Finlandia
E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi
Telefono: +358 295643300
Indirizzo internet: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: 2M-IT Oy
Numero di registrazione: 2859795-3
Indirizzo postale: Joukahaisenkatu 6, Intelligate 2, 7. krs
Località: Turku
Codice postale: 20520
Suddivisione del paese (NUTS): Varsinais-Suomi (FI1C1)
Paese: Finlandia
Referente: Kilpailutus ja konsultointi
E-mail: hankinnat@2m-it.fi
Telefono: +358 505642095
Indirizzo internet: <http://www.2m-it.fi>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: Hansel Oy (Hilma)
Numero di registrazione: FI09880841
Indirizzo postale: Mannerheiminaukio 1a
Località: Helsinki
Codice postale: 00100
Suddivisione del paese (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Paese: Finlandia
Referente: eSender
E-mail: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Telefono: 029 55 636 30
Indirizzo internet: <http://hankintailmoitukset.fi>

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 62218a30-0b12-4f20-9135-ec93cf4b630f - 01
Tipo di formulario: Gara
Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Sottotipo di avviso: 16
Data di trasmissione dell'avviso: 01/04/2026 09:46:32 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT
Data di trasmissione da parte dell'eSender dell'avviso o bando: 01/04/2026 13:38:25 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT
Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: finlandese

Numero di pubblicazione dell'avviso: 230975-2026

Numero dell'edizione della GU S: 66/2026

Data di pubblicazione: 03/04/2026