

235203-2026 - Gara

Italia – Servizi di manutenzione di sistemi e di assistenza – PA 7/2026 - Affidamento dei servizi professionali di manutenzione correttiva ed evolutiva dei prodotti Salesforce

OJ S 67/2026 07/04/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Cotral Spa – Compagnia dei Trasporti Laziali

E-mail: cotral.spa@pec.cotralspa.it

Forma giuridica del committente: Impresa pubblica controllata da un'autorità regionale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Affari economici

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: PA 7/2026 - Affidamento dei servizi professionali di manutenzione correttiva ed evolutiva dei prodotti Salesforce

Descrizione: Procedura Aperta n. 7/2026 da esperirsi mediante Richiesta di Offerta in Busta Chiusa Digitale, gestita interamente per via telematica, da aggiudicarsi con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi degli artt. 25, 108 comma 1, e 71 del D.lgs. n. 36/2023 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi professionali di manutenzione correttiva ed evolutiva dei prodotti Salesforce in uso presso Cotral. CPV 72250000-2 – RUP: Alessandro Viggiani; DEC Simona Pungitore

Identificativo della procedura: a4e4388d-056c-4779-a07a-78f2def83ca9

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72250000 Servizi di manutenzione di sistemi e di assistenza

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Roma (IT143)

Paese: Italia

Informazioni supplementari: Informazioni supplementari

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 344 400,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara unico europeo (DGUE)

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Affidamento dei servizi professionali di manutenzione correttiva ed evolutiva dei prodotti Salesforce

Descrizione: Affidamento dei servizi professionali di manutenzione correttiva ed evolutiva dei prodotti Salesforce

Identificativo interno: 1

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72250000 Servizi di manutenzione di sistemi e di assistenza

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Roma (IT143)

Paese: Italia

5.1.3. Durata stimata

Durata: 1 460 Giorni

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 344 400,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

5.1.7. Appalto strategico

Appalti verdi: criteri: Nessun criterio per gli appalti pubblici verdi

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso

Criterio: Iscrizione in un registro professionale pertinente

Descrizione del criterio di selezione: Iscrizione ad un apposito albo professionale

Criterio: Iscrizione in un registro di commercio

Descrizione del criterio di selezione: Iscrizione al registro di commercio

Criterio: Autorizzazione o appartenenza a una particolare organizzazione necessaria per contratti di servizio

Descrizione del criterio di selezione: Autorizzazione o appartenenza a una particolare organizzazione necessaria per gli appalti di servizi

Criterio: Autorizzazione o appartenenza a una particolare organizzazione necessaria per contratti di servizio

Descrizione del criterio di selezione: Autorizzazione o appartenenza a una particolare organizzazione necessaria per gli appalti di servizi

Criterio: Fatturato annuo generale

Descrizione del criterio di selezione: Fatturato generale annuo

Criterio: Fatturato annuo medio

Descrizione del criterio di selezione: Fatturato medio annuo

Criterio: Fatturato annuo medio specifico

Descrizione del criterio di selezione: Fatturato medio annuo specifico

Criterio: Fatturato annuo specifico

Descrizione del criterio di selezione: Fatturato specifico annuo

Criterio: Altri requisiti economici o finanziari

Descrizione del criterio di selezione: Altri requisiti economici o finanziari

Criterio: Assicurazione professionale di indennizzo del rischio

Descrizione del criterio di selezione: Assicurazione professionale di indennizzo del rischio

Criterio: Altri requisiti economici o finanziari

Descrizione del criterio di selezione: Altri requisiti economici o finanziari

Criterio: Referenze su servizi specifici

Descrizione del criterio di selezione: Referenze su servizi specifici

Criterio: Tecnici o organismi tecnici per il controllo della qualità

Descrizione del criterio di selezione: Tecnici o organismi tecnici per il controllo della qualità

Criterio: Misure per garantire la qualità

Descrizione del criterio di selezione: Misure per garantire la qualità

Criterio: Strutture di studio, tecniche e di ricerca

Descrizione del criterio di selezione: Strutture di studio, tecniche e di ricerca

Criterio: Gestione della catena di fornitura

Descrizione del criterio di selezione: Gestione della catena di fornitura

Criterio: Tecnici o organismi tecnici per il controllo della qualità

Descrizione del criterio di selezione: Tecnici o organismi tecnici per il controllo della qualità

Criterio: Misure di gestione ambientale

Descrizione del criterio di selezione: Misure di gestione ambientale

Criterio: Media annuale della forza lavoro

Descrizione del criterio di selezione: Media annuale della forza lavoro

Criterio: Numero di personale dirigenziale

Descrizione del criterio di selezione: Numero di personale dirigenziale

Criterio: Titoli di studio e qualifiche professionali pertinenti

Descrizione del criterio di selezione: Titoli di studio e professionali pertinenti

Criterio: Strumenti, impianti o attrezzature tecniche

Descrizione del criterio di selezione: Strumenti, impianti o attrezzature tecniche

Criterio: Certificati rilasciati da organi indipendenti riguardanti standard di assicurazione della qualità

Descrizione del criterio di selezione: Certificati rilasciati da organi indipendenti riguardanti standard di assicurazione della qualità

Criterio: Certificati rilasciati da organi indipendenti riguardanti sistemi o standard di gestione ambientale

Descrizione del criterio di selezione: Certificati rilasciati da organi indipendenti riguardanti sistemi o standard di gestione ambientale

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Offerta economicamente più vantaggiosa

5.1.11. Documenti di gara

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 04/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Indirizzo dei documenti di gara: https://centraleacquisti.regione.lazio.it/bandi-e-strumenti-di-acquisto/dettaglio-bando?tipo_doc=BANDO_GARA_PORTALE&id_doc=6015275

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://stella.regione.lazio.it/portale>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: italiano

Catalogo elettronico: Obbligatoria

Obbligo di firma elettronica qualificata o sigillo elettronico qualificato [come definiti dal regolamento (UE) n. 910/2014]

Termine per il ricevimento delle offerte: 14/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 180 Giorni

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Prestazioni

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: TAR Regione Lazio - Roma

Informazioni sui termini per il riesame: Vedi capitolato

Prestatore di servizi in materia di appalti: ANAC AUTORITA NAZIONALE ANTICORRUZIONE

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Cotral Spa – Compagnia dei Trasporti Laziali

Numero di registrazione: 06043731006

Località: Roma

Codice postale: 00173

Suddivisione del paese (NUTS): Roma (IT143)

Paese: Italia

Referente: Alessandro Viggiani

E-mail: cotral.spa@pec.cotralspa.it

Telefono: 0672051

Profilo del committente: www.cotralspa.it

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: TAR Regione Lazio - Roma

Numero di registrazione: 80195990587

Località: Roma

Codice postale: 00118

Suddivisione del paese (NUTS): Roma (IT143)

Paese: Italia

Referente: TAR Regione Lazio - Roma

E-mail: urp.rm@giustizia-amministrativa.it

Telefono: 0632872517

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: ANAC AUTORITA NAZIONALE ANTICORRUZIONE

Numero di registrazione: 97584460584

Località: Roma

Codice postale: 00187

Suddivisione del paese (NUTS): Roma (IT143)

Paese: Italia

Referente: ANAC AUTORITA NAZIONALE ANTICORRUZIONE

E-mail: protocollo@pec.anticorruzione.it

Telefono: 06367231

Ruoli di questa organizzazione:

Prestatore di servizi in materia di appalti

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 4e529b28-f0dd-418e-aeec-28670977f94d - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 03/04/2026 08:31:01 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: italiano

Numero di pubblicazione dell'avviso: 235203-2026

Numero dell'edizione della GU S: 67/2026

Data di pubblicazione: 07/04/2026