

**Germania-Hetlingen: Pacchetti software di pianificazione delle risorse delle imprese**  
**OJ S 105/2018 05/06/2018**  
**Avviso di aggiudicazione di appalto**  
**Forniture**

**Base giuridica:**

Direttiva 2014/24/UE

---

**Sezione I: Amministrazione aggiudicatrice**

**I.1. Denominazione e indirizzi**

Denominazione ufficiale: azv Südholstein  
Indirizzo postale: Am Heuhafen 2  
Città: Hetlingen  
Codice NUTS: DEF09 Pinneberg  
Codice postale: 25491  
Paese: Germania  
Persona di contatto: Zentrale Vergabestelle  
E-mail: [vergabestelle@azv.sh](mailto:vergabestelle@azv.sh)  
Tel.: +49 4103964425  
Fax: +49 410396444425  
**Indirizzi Internet:**  
Indirizzo principale: [www.azv.sh](http://www.azv.sh)

**I.4. Tipo di amministrazione aggiudicatrice**

Organismo di diritto pubblico

**I.5. Principali settori di attività**

Altre attività: Abwasserentsorgung

---

**Sezione II: Oggetto**

**II.1. Entità dell'appalto**

**II.1.1. Denominazione**

Neueinführung ERP-System  
Numero di riferimento: 01582

**II.1.2. Codice CPV principale**

48451000 Pacchetti software di pianificazione delle risorse delle imprese

**II.1.3. Tipo di appalto**

Forniture

**II.1.4. Breve descrizione**

Einführung einer ERP-Software zum 1.1.2019 (Echtbetrieb) für den azv Südholstein und den von dem Kommunalunternehmen betreuten Verbänden/Unternehmen.

Erwerb von Lizenzen zur Nutzung einer Software, die folgende Funktionsbereiche für die vorgenannten Unternehmen abdeckt:

- Finanzen,
- Materialwirtschaft,

- Instandhaltung,
- Personalwesen.

Des Weiteren sind alle im Zuge der Einführung und im laufenden Betrieb erforderlichen Dienstleistungen zu erbringen. Diese sind u. a.:

- Analyse und Beratung,
- Entwicklung,
- Installation,
- Einrichtung & Datenübernahme,
- Schulungen,
- Wartung und Support.

#### **II.1.6. Informazioni relative ai lotti**

Questo appalto è suddiviso in lotti: no

#### **II.1.7. Valore totale dell'appalto**

Valore, IVA esclusa: 479 000,00 EUR

### **II.2. Descrizione**

#### **II.2.3. Luogo di esecuzione**

Codice NUTS: DEF09 Pinneberg

Luogo principale di esecuzione: Azv Südholstein Am Heuhafen 2 25491 Hetlingen.

#### **II.2.4. Descrizione dell'appalto**

Im Zuge der Einführung und im laufenden Betrieb notwendige Dienstleistungen:

- Einführung der Software,
- Grobplanung Projekt, Lizenzmodell und Konzeption ERP-Software,
- Analyse- und Beratungsleistungen bei allen relevanten Geschäftsprozessen im Zuge von Workshops,
- Beratung hinsichtlich ergänzend zu beschaffender Hard- und Software,
- Erarbeitung eines Pflichtenhefts zur Spezifikation der Anforderungen an die ERP-Software,
- Detaillierte Projektplanung in Abstimmung mit der internen Projektleitung,
- Entwicklungsarbeiten für notwendige Anpassungen,
- Installation, Einrichtung und Begleitung sowie Nachbetreuung der Inbetriebnahme der Software (Test- und Echtsystem),
- Unterstützung bei der Datenübernahme aus dem Altsystem (Basis MS Dynamics NAV 2009 R2),
- spezifische Schulungen für Administratoren und Anwender nach Funktionsbereichen,
- Erstellung von Schulungsmaterialien,
- umfassende Dokumentation,
- laufende Betreuung:
  - Wartungs- und Supportdienstleistungen,
  - bedarfsweise Vornahme von Anpassungen,
  - gelegentliche Unterstützung bei Datenübernahmen und umfassenderer Einrichtungen,
  - Schulungen.

#### **II.2.5. Criteri di aggiudicazione**

Criterio di qualità - Nome: Präsentation / Ponderazione: 40

Criterio di qualità - Nome: Ergebnis aus Stufe 1 / Ponderazione: 20

Prezzo - Ponderazione: 40

#### **II.2.11.**

## Informazioni relative alle opzioni

Opzioni: sì

Descrizione delle opzioni:

Keine Optionen

### II.2.13. Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea:  
no

### II.2.14. Informazioni complementari

## Sezione IV: Procedura

---

### IV.1. Descrizione

#### IV.1.1. Tipo di procedura

Procedura competitiva con negoziazione

#### IV.1.3. Informazioni su un accordo quadro o un sistema dinamico di acquisizione

#### IV.1.8. Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)

L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici: sì

### IV.2. Informazioni di carattere amministrativo

#### IV.2.1. Pubblicazione precedente relativa alla stessa procedura

Numero dell'avviso nella GU S: [2017/S 128-260469](#)

#### IV.2.8. Informazioni relative alla chiusura del sistema dinamico di acquisizione

#### IV.2.9. Informazioni relative alla fine della validità dell'avviso di indizione di gara in forma di avviso di preinformazione

## Sezione V: Aggiudicazione di appalto

---

### Denominazione:

Neueinführung ERP-System

Un contratto d'appalto/lotto è stato aggiudicato: sì

### V.2. Aggiudicazione di appalto

#### V.2.1. Data di conclusione del contratto d'appalto

31/05/2018

#### V.2.2. Informazioni sulle offerte

Numero di offerte pervenute: 3

Numero di offerte ricevute da PMI: 0

Numero di offerte ricevute da offerenti provenienti da altri Stati membri dell'UE: 0

Numero di offerte ricevute dagli offerenti provenienti da Stati non membri dell'UE: 0

Numero di offerte pervenute per via elettronica: 0

L'appalto è stato aggiudicato a un raggruppamento di operatori economici: no

#### V.2.3. Nome e indirizzo del contraente

Denominazione ufficiale: Wilken Neutrasoft GmbH

Città: Greven  
Codice NUTS: DEA37 Steinfurt  
Paese: Germania  
Il contraente è una PMI: no

**V.2.4. Informazione sul valore del contratto d'appalto /lotto**

Valore totale inizialmente stimato del contratto d'appalto/lotto: 479 000,00 EUR

Valore totale del contratto d'appalto/del lotto: 155 000,00 EUR

**V.2.5. Informazioni sui subappalti**

**Sezione VI: Altre informazioni**

---

**VI.3. Informazioni complementari**

In Stufe 2 des Verfahrens ist eine Verpflichtungserklärung nach § 4 Tariftreue- und Vergabegesetzes Schleswig-Holstein (TTG) abzugeben.

Bekanntmachungs-ID: CXP4YR0YKQA

**VI.4. Procedure di ricorso**

**VI.4.1. Organismo responsabile delle procedure di ricorso**

Denominazione ufficiale: Vergabekammer Schleswig-Holstein

Indirizzo postale: Düsternbrooker Weg 94

Città: Kiel

Codice postale: 24105

Paese: Germania

E-mail: [vergabekammer@wimi.landsh.de](mailto:vergabekammer@wimi.landsh.de)

Tel.: +49 4319884640

Fax: +49 4319884702

Indirizzo Internet: [www.schleswig-holstein.de](http://www.schleswig-holstein.de)

**VI.4.4. Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulle procedure di ricorso**

Denominazione ufficiale: azv Südholstein

Indirizzo postale: Am Heuhafen 2

Città: Hetlingen

Codice postale: 25491

Paese: Germania

E-mail: [vergabestelle@azv.sh](mailto:vergabestelle@azv.sh)

Tel.: +49 4103964425

Fax: +49 43196444425

Indirizzo Internet: [www.azv.sh](http://www.azv.sh)

**VI.5. Data di spedizione del presente avviso**

04/06/2018