

Regno Unito-Guildford: Servizi bancari

OJ S 119/2017 24/06/2017

Bando di gara

Servizi

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

Sezione I: Amministrazione aggiudicatrice

I.1. Denominazione e indirizzi

Denominazione ufficiale: University of Surrey

Indirizzo postale: Senate House

Città: Guildford

Codice NUTS: UKJ2 Surrey, East and West Sussex

Codice postale: GU2 7XH

Paese: Regno Unito

Persona di contatto: Procurement Department

E-mail: p.finch@surrey.ac.uk

Tel.: +44 01483686473

Indirizzi Internet:

Indirizzo principale: www.surrey.ac.uk

Indirizzo del profilo di committente: <https://in-tendhost.co.uk/universityofsurrey/asp/Home>

I.3. Comunicazione

I documenti di gara sono disponibili per un accesso gratuito, illimitato e diretto presso:

<https://in-tendhost.co.uk/universityofsurrey/asp/Home>

Ulteriori informazioni sono disponibili presso l'indirizzo sopraindicato

Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate all'indirizzo sopraindicato

I.4. Tipo di amministrazione aggiudicatrice

Organismo di diritto pubblico

I.5. Principali settori di attività

Istruzione

Sezione II: Oggetto

II.1. Entità dell'appalto

II.1.1. Denominazione

Provision of Merchant Services.

Numero di riferimento: 427/TW/PF

II.1.2. Codice CPV principale

66110000 Servizi bancari

II.1.3. Tipo di appalto

Servizi

II.1.4. Breve descrizione

Tender for the provision of Merchant Services for processing, authorisation and settlement of the University's debit and credit transactions via all payment channels including: customer present (Chip and PIN/contactless payments), customer not present (Mail Order / Telephone Order) and online (e-commerce).

The University is seeking to develop efficient and cost-effective merchant service arrangements which will be capable of meeting future market and technological changes, and which will meet, and often exceed, user expectations. It is looking for a relationship with an organisation which it can be confident will fulfil all the University's current and future requirements.

II.1.5. Valore totale stimato

II.1.6. Informazioni relative ai lotti

Questo appalto è suddiviso in lotti: no

II.2. Descrizione

II.2.2. Codici CPV supplementari

66110000 Servizi bancari, 66172000 Servizi di gestione delle transazioni finanziarie e servizi di compensazione

II.2.3. Luogo di esecuzione

Codice NUTS: UKJ2 Surrey, East and West Sussex

II.2.4. Descrizione dell'appalto

The University's current contract for merchant services is due to expire and tenders are being invited for a new contract to commence around September/October 2017.

This tender is for the provision of Merchant Services for processing, authorisation and settlement of the University's debit and credit transactions via all payment channels including: customer present (Chip and PIN/contactless payments), customer not present (Mail Order / Telephone Order) and online (e-commerce).

The University is seeking to develop efficient and cost-effective merchant service arrangements which will be capable of meeting future market and technological changes, and which will meet, and often exceed, user expectations. It is looking for a relationship with an organisation which it can be confident will fulfil all the University's current and future requirements.

It is important that any potential acquiring partner can add value through an effective dedicated corporate support team backed up by a proactive education sector specialist Relationship Manager.

II.2.5. Criteri di aggiudicazione

I criteri indicati di seguito

Criterio di qualità - Nome: Core service requirements (20 %), Implementation process (15 %), Capability of platforms (10 %), Relationship management (15 %) / Ponderazione: 60

Costo - Nome: Price/Cost of contract / Ponderazione: 40

II.2.6. Valore stimato

II.2.7. Durata del contratto d'appalto, dell'accordo quadro o del sistema dinamico di acquisizione

Durata in mesi: 60

Il contratto d'appalto è oggetto di rinnovo: sì

Descrizione dei rinnovi:

Contract is to be awarded for a period of 5 years, with further 1 year extensions, up to a maximum of 7 years, subject to performance and adherence to an agreed service level.

II.2.10. Informazioni sulle varianti

Sono autorizzate varianti: sì

II.2.11. Informazioni relative alle opzioni

Opzioni: no

II.2.13. Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea:
no

II.2.14. Informazioni complementari

Sezione III: Informazioni di carattere giuridico, economico, finanziario e tecnico

III.1. Condizioni di partecipazione

III.1.2. Capacità economica e finanziaria

Criteri di selezione indicati nei documenti di gara

III.1.3. Capacità professionale e tecnica

Criteri di selezione indicati nei documenti di gara

Sezione IV: Procedura

IV.1. Descrizione

IV.1.1. Tipo di procedura

Procedura aperta

IV.1.3. Informazioni su un accordo quadro o un sistema dinamico di acquisizione

IV.1.8. Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)

L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici: sì

IV.2. Informazioni di carattere amministrativo

IV.2.2. Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione

Data: 24/07/2017 Ora locale: 12:00

IV.2.3. Data stimata di spedizione ai candidati prescelti degli inviti a presentare offerte o a partecipare

IV.2.4. Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte o delle domande di partecipazione

Inglese

IV.2.6. Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta

L'offerta deve essere valida fino al: 22/09/2017

IV.2.7. Modalità di apertura delle offerte

Data: 24/07/2017 Ora locale: 12:30

Sezione VI: Altre informazioni

VI.1. Informazioni relative alla rinnovabilità

Si tratta di un appalto rinnovabile: sì

Indicare il calendario previsto di pubblicazione dei prossimi avvisi:

5 to 7 years.

VI.3. Informazioni complementari

VI.4. Procedure di ricorso

VI.4.1. Organismo responsabile delle procedure di ricorso

Denominazione ufficiale: University of Surrey

Città: Guildford

Codice postale: GU2 7XH

Paese: Regno Unito

E-mail: procurement@surrey.ac.uk

VI.5. Data di spedizione del presente avviso

22/06/2017