

240639-2026 - Gara

Belgio – Servizi di vendita al dettaglio – Concession for the management of retail services in the buildings of the European Parliament in Brussels and Strasbourg and the management of an online shop.

OJ S 69/2026 09/04/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: European Parliament, COMM - Directorate-General for Communication

E-mail: dgcomm-dirc-cpn-0003@europarl.europa.eu

Forma giuridica del committente: Istituzione, organo o agenzia dell'UE

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Concession for the management of retail services in the buildings of the European Parliament in Brussels and Strasbourg and the management of an online shop.

Descrizione: This concession contract covers the execution of the provision and management of retail services in three visitors' shops located within the premises of the European Parliament ('EP') and one online shop. Two shops are located in Brussels: one in the House of European History Museum ('HEH') and one in Parliamentarium ('PLM'). The third shop is located in Strasbourg. The online shop will be accessible from all Member States and operated into several EU languages. The shops will mainly retail merchandising, gifts, souvenirs and branded items linked to the activities of the EP and the shop of the HEH may also offer items inspired by exhibitions, artworks or artists featured, enhancing the visitors' experience. The contract also covers the entire process of designing and producing or purchasing items to be sold.

Identificativo della procedura: 36e2317f-8ac4-44a8-b4ce-78929658f007

Identificativo interno: EP-COMM/2026/CPN-CC/0003

Tipo di procedura: Negoziata con previa indizione di gara / competitiva con negoziazione

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 55900000 Servizi di vendita al dettaglio

2.1.2. Luogo di esecuzione

Ovunque nello Spazio economico europeo

Informazioni supplementari: Please consult the procurement documents.

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 6 100 000,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Informazioni supplementari: Optional site visits can be arranged in July. In case of unavailability or disruptions in the functioning of the electronic means of communication provided in Section 5.1.11 in the last 5 calendar days before the time limit for receipt indicated in Section 5.1.12, the contracting authority reserves the right to extend this time limit and publish the extension at the Internet address provided in Section 5.1.11, without a preceding publication of a corrigendum to this notice. Economic operators interested in this procurement are invited to subscribe to the call for tenders at the address in Section 5.1.11 in order to get notified when new information or documents are published.

Base giuridica:

Regolamento (UE, Euratom) 2024/2509

2.1.5. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Numero massimo di lotti per i quali un offerente può presentare offerte: 2

Condizioni contrattuali:

Numero massimo di lotti per i quali può essere aggiudicato un appalto a un offerente: 2

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Concession for the management of retail services in the buildings of the House of European History and the Parliamentarium located in Brussels and the management of an online shop.

Descrizione: This concession contract covers the execution of the provision and management of retail services in two visitors' shops located within the premises of the European Parliament ('EP') and one online shop. The shops are located in Brussels: one in the House of European History Museum ('HEH') and one in Parliamentarium ('PLM'). The online shop will be accessible from all Member States and operated into several EU languages. The shops will mainly retail merchandising, gifts, souvenirs and branded items linked to the activities of the EP and the shop of the HEH may also offer items inspired by exhibitions, artworks or artists featured, enhancing the visitors' experience. The contract also covers the entire process of designing and producing or purchasing items to be sold.

Identificativo interno: EP-COMM/2026/CPN-CC/0003-LOT-1

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 55900000 Servizi di vendita al dettaglio

Classificazione aggiuntiva (cpv): 92521100 Servizi di esposizione in musei

5.1.2. Luogo di esecuzione

Ovunque nello Spazio economico europeo

Informazioni supplementari: Please consult the procurement documents.

5.1.3. Durata stimata

Durata: 84 Mesi

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 5 400 000,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto finanziato in tutto o in parte con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

Informazioni su avvisi precedenti:

Identificativo dell'avviso precedente: 24733-2026

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

Informazioni sulla seconda fase di una procedura in due fasi:

Numero minimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 1

Numero massimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 99

La procedura si svolge in diverse fasi. In ogni fase possono essere eliminati alcuni partecipanti

Il committente si riserva il diritto di aggiudicare l'appalto in base alle offerte iniziali senza ulteriore negoziazione

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Please consult the procurement documents.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 80

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: Please consult the procurement documents.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 20

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://ec.europa.eu/info/funding-tenders/opportunities/portal/screen/opportunities/tender-details/36e2317f-8ac4-44a8-b4ce-78929658f007-CN?#anchorDocuments>

Canale di comunicazione ad hoc:

Nome: Funding and Tenders Portal

URL: <https://ec.europa.eu/info/funding-tenders/opportunities/portal/screen/opportunities/tender-details/36e2317f-8ac4-44a8-b4ce-78929658f007-CN?#anchorDocuments>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://webgate.ec.europa.eu/digit/opsys/esubmission?cftUuid=36e2317f-8ac4-44a8-b4ce-78929658f007>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: bulgaro, ceco, danese, tedesco, greco, inglese, spagnolo, estone, finlandese, francese, irlandese, croato, ungherese, italiano, lituano, lettone, maltese, neerlandese, polacco, portoghese, rumeno, slovacco, sloveno, svedese

Catalogo elettronico: Non consentita

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 18/05/2026 16:00:59 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Consentita

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Court of Justice of the European Union

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso:
European Parliament, COMM - Directorate-General for Communication

5.1. Lotto: LOT-0002

Titolo: Concession for the management of retail services in the European Parliament's building of Strasbourg.

Descrizione: This concession contract covers the execution of the provision and management of retail services in the visitors' shop located within the premises of the European Parliament ('EP') in Strasbourg. The shop will mainly retail merchandising, gifts, souvenirs and branded items linked to the activities of the EP. The contract also covers the entire process of designing and producing or purchasing items to be sold.

Identificativo interno: EP-COMM/2026/CPN-CC/0003-LOT-2

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 55900000 Servizi di vendita al dettaglio

Classificazione aggiuntiva (cpv): 92521100 Servizi di esposizione in musei

5.1.2. Luogo di esecuzione

Paese: Francia

Ovunque nel paese in questione

Informazioni supplementari: Please consult the procurement documents.

5.1.3. Durata stimata

Durata: 84 Mesi

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 700 000,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto finanziato in tutto o in parte con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

Informazioni su avvisi precedenti:

Identificativo dell'avviso precedente: 24733-2026

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

Informazioni sulla seconda fase di una procedura in due fasi:

Numero minimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 1
Numero massimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 99
La procedura si svolge in diverse fasi. In ogni fase possono essere eliminati alcuni partecipanti
Il committente si riserva il diritto di aggiudicare l'appalto in base alle offerte iniziali senza ulteriore negoziazione

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Please consult the procurement documents.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 80

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: Please consult the procurement documents.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 20

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://ec.europa.eu/info/funding-tenders/opportunities/portal/screen/opportunities/tender-details/36e2317f-8ac4-44a8-b4ce-78929658f007-CN?#anchorDocuments>

Canale di comunicazione ad hoc:

Nome: Funding and Tenders Portal

URL: <https://ec.europa.eu/info/funding-tenders/opportunities/portal/screen/opportunities/tender-details/36e2317f-8ac4-44a8-b4ce-78929658f007-CN?#anchorDocuments>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://webgate.ec.europa.eu/digit/opsys/esubmission?cftUuid=36e2317f-8ac4-44a8-b4ce-78929658f007>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: bulgaro, ceco, danese, tedesco, greco, inglese, spagnolo, estone, finlandese, francese, irlandese, croato, ungherese, italiano, lituano, lettone, maltese, neerlandese, polacco, portoghese, rumeno, slovacco, sloveno, svedese

Catalogo elettronico: Non consentita

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 18/05/2026 16:00:59 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Consentita

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Court of Justice of the European Union
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso:
European Parliament, COMM - Directorate-General for Communication

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: European Parliament, COMM - Directorate-General for Communication
Numero di registrazione: EP
Servizio: Directorate for Visitors
Indirizzo postale: 60 rue Wiertz / Wiertzstraat 60
Località: Brussels
Codice postale: B-1047
Suddivisione del paese (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Paese: Belgio
E-mail: dgcomm-dirc-cpn-0003@europarl.europa.eu
Telefono: +32 2 2842111
Indirizzo internet: <https://the-secretary-general.europarl.europa.eu/en/directorates-general/comm>
Ruoli di questa organizzazione:
Committente
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Court of Justice of the European Union
Numero di registrazione: CURIA
Indirizzo postale: Rue du Fort Niedergrünwald
Località: Luxembourg
Codice postale: L-2925
Suddivisione del paese (NUTS): Luxembourg (LU000)
Paese: Lussemburgo
E-mail: GC.Registry@curia.europa.eu
Telefono: +352 4303-1
Indirizzo internet: <http://curia.europa.eu>
Ruoli di questa organizzazione:
Organizzazione competente per i ricorsi

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: European Commission
Numero di registrazione: EUCOM
Indirizzo postale: Mondrian (CDMA), Rue du Champ de Mars 21
Località: Brussels
Codice postale: B-1050
Suddivisione del paese (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Paese: Belgio
E-mail: dgcomm-dirc-cpn-0003@europarl.europa.eu
Telefono: +32 2 299 11 11
Indirizzo internet: <https://commission.europa.eu/>
Ruoli di questa organizzazione:
TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 5a33deff-800d-4b11-897d-f8b95a81e00a - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 08/04/2026 14:03:53 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale,
ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: inglese

Numero di pubblicazione dell'avviso: 240639-2026

Numero dell'edizione della GU S: 69/2026

Data di pubblicazione: 09/04/2026