

240795-2026 - Gara

Italia – Servizi di orientamento per la carriera – S26005 ACCORDO EX ART. 15 L. 241/90 DEL 02.03.2026 TRA COMUNE DI BARI E CITTA' METROPOLITANA DI BARI PATTO PER LO SVILUPPO DELLA CITTA' METROPOLITANA DI BARI - "PORTA FUTURO - HUB METROPOLITANO DEL LAVORO E DELL'INNOVAZIONE SOCIALE". DETERMINA A CONTRARRE PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI FRONT OFFICE, ACCOGLIENZA, FORMAZIONE E ORIENTAMENTO DEGLI SPORTELLI PORTA FUTURO DELL'AREA METROPOLITANA
OJ S 69/2026 09/04/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Comune di Bari - Ripartizione Stazione Unica Appaltante, Contratti e Gestione Lavori Pubblici

E-mail: contrattiappalti.comunebari@pec.rupar.puglia.it

Forma giuridica del committente: Autorità locale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: S26005 ACCORDO EX ART. 15 L. 241/90 DEL 02.03.2026 TRA COMUNE DI BARI E CITTA' METROPOLITANA DI BARI PATTO PER LO SVILUPPO DELLA CITTA' METROPOLITANA DI BARI - "PORTA FUTURO - HUB METROPOLITANO DEL LAVORO E DELL'INNOVAZIONE SOCIALE". DETERMINA A CONTRARRE PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI FRONT OFFICE, ACCOGLIENZA, FORMAZIONE E ORIENTAMENTO DEGLI SPORTELLI PORTA FUTURO DELL'AREA METROPOLITANA

Descrizione: S26005 ACCORDO EX ART. 15 L. 241/90 DEL 02.03.2026 TRA COMUNE DI BARI E CITTA' METROPOLITANA DI BARI PATTO PER LO SVILUPPO DELLA CITTA' METROPOLITANA DI BARI - "PORTA FUTURO - HUB METROPOLITANO DEL LAVORO E DELL'INNOVAZIONE SOCIALE". DETERMINA A CONTRARRE PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI FRONT OFFICE, ACCOGLIENZA, FORMAZIONE E ORIENTAMENTO DEGLI SPORTELLI PORTA FUTURO DELL'AREA METROPOLITANA

Identificativo della procedura: 24010a24-f063-42c9-94f6-9dc3a854bae4

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: sì

Giustificazione della procedura accelerata: Tale scelta trova il proprio fondamento nelle ragioni di urgenza specificamente motivate e dettagliate nella nota 118776 del 30.03.2026 del R.U.P.

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79634000 Servizi di orientamento per la carriera

2.1.2. Luogo di esecuzione

Località: Bari BARI (BA)

Suddivisione del paese (NUTS): Bari (ITF47)

Paese: Italia

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 524 482,56 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara unico europeo (DGUE)

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: S26005 ACCORDO EX ART. 15 L. 241/90 DEL 02.03.2026 TRA COMUNE DI BARI E CITTA' METROPOLITANA DI BARI PATTO PER LO SVILUPPO DELLA CITTA' METROPOLITANA DI BARI - "PORTA FUTURO - HUB METROPOLITANO DEL LAVORO E DELL'INNOVAZIONE SOCIALE". DETERMINA A CONTRARRE PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI FRONT OFFICE, ACCOGLIENZA, FORMAZIONE E ORIENTAMENTO DEGLI SPORTELLI PORTA FUTURO DELL'AREA METROPOLITANA

Descrizione: S26005 ACCORDO EX ART. 15 L. 241/90 DEL 02.03.2026 TRA COMUNE DI BARI E CITTA' METROPOLITANA DI BARI PATTO PER LO SVILUPPO DELLA CITTA' METROPOLITANA DI BARI - "PORTA FUTURO - HUB METROPOLITANO DEL LAVORO E DELL'INNOVAZIONE SOCIALE". DETERMINA A CONTRARRE PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI FRONT OFFICE, ACCOGLIENZA, FORMAZIONE E ORIENTAMENTO DEGLI SPORTELLI PORTA FUTURO DELL'AREA METROPOLITANA

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79634000 Servizi di orientamento per la carriera

5.1.2. Luogo di esecuzione

Località: Bari BARI (BA)

Suddivisione del paese (NUTS): Bari (ITF47)

Paese: Italia

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 01/06/2026

Data di fine durata: 30/11/2026

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 524 482,56 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara unico europeo (DGUE)

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: 5.Strumenti di qualificazione organizzativa del lavoro ed offerte migliorative rispetto a quelle richieste da capitolato.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 4

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: 6. Possesso della certificazione della parità di genere di cui all'art. 46-bis del codice delle pari opportunità tra uomo e donna, di cui al D.Lgs. 198/2006 (criterio tabellare a valutazione non discrezionale ai sensi dell'art. 108, co. 7, D.Lgs.36/2023).

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 2

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: 7. Qualità delle misure orientate a garantire pari opportunità generazionali, di genere e di inclusione lavorativa per le persone con disabilità o svantaggiate e la stabilità occupazionale del personale impiegato.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 1

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: 8.Capacità progettuale (validità, completezza e chiarezza nell'esposizione) con riferimento alle macro-azioni di intervento di cui all'art. 2 del presente CSA.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 20

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: 9.Attività di informazione e animazione territoriale.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 5

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: 10.Attività di monitoraggio, auditing interno, autocontrollo, autovalutazione e valutazione delle attività e del grado di soddisfazione dell'utenza finalizzati al miglioramento continuo del servizio (trasmissione periodica di report, statistiche, indicatori di gradimento e di qualità del servizio da parte dell'utente).

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 5

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: 11.Introduzione di elementi di innovatività, kit di strumenti per la gestione delle attività e la definizione dei profiling.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 5

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: 12.Qualificazione ed esperienza professionale delle figure aggiuntive eventualmente proposte tra le azioni migliorative e previste per l'espletamento del servizio, la modalità e il tempo di utilizzo in ore lavorate.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 5

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: S26005 OFFERTA ECONOMICA

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 20

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: 1. Esperienza nello svolgimento di servizi per le politiche attive del lavoro (ulteriore rispetto a quella indicata ai fini della partecipazione alla gara): numero di appalti (ulteriore rispetto a quelli indicati ai fini della partecipazione) affidati da istituzioni pubbliche e/o private negli ultimi tre anni.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 15

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: 2. Programmazione, gestione e organizzazione delle attività del servizio. Capacità di contenimento del turn-over degli operatori da impegnare nel servizio: durata media dei rapporti di lavoro, a qualsiasi titolo, instaurati nell'ultimo triennio con gli operatori impegnati nelle attività gestite dall'ente proponente, indicazione delle strategie aziendali adottate per consentire la maggiore stabilità dei rapporti di lavoro (erogazione in favore dei dipendenti di corsi di aggiornamento professionale, partecipazione a seminari, convegni), descrivere il modello organizzativo, controllo delle presenze, metodologia per garantire la continuità operativa sul servizio, indicare le procedure interne per la valutazione del personale.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 5

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: 3. Capacità di collaborazione con la rete dei servizi territoriali operanti specificatamente nell'area delle politiche attive del lavoro, della formazione e del coinvolgimento operativo del sistema produttivo locale.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 5

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: 4. Capacità di analisi del territorio, dello sviluppo delle aree produttive e dei fabbisogni formativi ed occupazionali delle persone.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 8

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://portaleappalti.comune.bari.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/S26005>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Consentita

Indirizzo per la presentazione: <https://portaleappalti.comune.bari.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/S26005>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: italiano

Catalogo elettronico: Consentita

Varianti: Consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 27/04/2026 09:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 180 Giorni

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 27/04/2026 09:30:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

Accordo finanziario: Vedi documentazione di gara

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: TAR PUGLIA Sez. di Bari

Informazioni sui termini per il riesame: 30 GIORNI DALLA COMUNICAZIONE

DELL'AGGIUDICAZIONE AI SENSI DELL'ART. 90 D.LGS. 36/2023 PER IMPUGNARE

L'AGGIUDICAZIONE DINANZI AL TAR AI SENSI DELL'ART. 120 D.LGS. 2 LUGLIO 2010 N. 104

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Comune di Bari - Ripartizione Stazione Unica Appaltante, Contratti e Gestione Lavori Pubblici

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso:

Comune di Bari - Ripartizione Stazione Unica Appaltante, Contratti e Gestione Lavori Pubblici

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Comune di Bari - Ripartizione Stazione Unica Appaltante, Contratti e Gestione Lavori Pubblici

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Comune di Bari - Ripartizione Stazione Unica Appaltante, Contratti e Gestione Lavori Pubblici

Numero di registrazione: 80015010723

Indirizzo postale: Via Garruba n. 51

Località: BARI (BA)

Codice postale: 70122

Suddivisione del paese (NUTS): Bari (ITF47)

Paese: Italia

E-mail: contrattiappalti.comunebari@pec.rupar.puglia.it

Telefono: 080-5775011

Fax: 080-2172960

Indirizzo internet: www.comune.bari.it

Profilo del committente: www.comune.bari.it

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: TAR PUGLIA Sez. di Bari

Numero di registrazione: 93012720723

Indirizzo postale: Piazza Massari n. 6/14

Località: BARI (BA)

Codice postale: 70100

Suddivisione del paese (NUTS): Bari (ITF47)

Paese: Italia

E-mail: tarba-segrprotocolloamm@ga-cert.it

Telefono: +390805733111

Fax: +390805733220

Indirizzo internet: www.giustizia-amministrativa.it/tribunale-amministrativo

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: ce119bdd-02ae-4110-93a9-280a907143c0 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 08/04/2026 11:04:13 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale,
ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: italiano

Numero di pubblicazione dell'avviso: 240795-2026

Numero dell'edizione della GU S: 69/2026

Data di pubblicazione: 09/04/2026