

240845-2026 - Gara

Austria – Servizi connessi al software – Integrierte Plattform für IT, MT und OT Service Management

OJ S 69/2026 09/04/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Landeskrankenanstalten-Betriebsgesellschaft - KABEG

E-mail: office@kabeg.at

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Salute

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Integrierte Plattform für IT, MT und OT Service Management

Descrizione: Die Abteilung IKTMT plant die Ablösung eines Bestandsystems durch ein technisch und funktional moderne integrierte Plattform für IT, MT & OT Service Management. Die neue Plattform soll weiterhin als zentrale Drehscheibe für IKTMT#Services, Kundenservices und IKTMT bezogenes Kontinuitätsmanagement dienen. Es wird eine integrierte Plattform benötigt, welche die operative Effizienz erhöht und eine konsistente einheitliche Datenbasis sicherstellt. Darüber hinaus soll sie zur Verbesserung der Servicequalität beitragen und Risiken im Betriebs- und Serviceumfeld reduzieren. Als Leitprodukt in der zweiten Stufe, gemäß § 106 BVergG 2026, wird die Plattform ServiceNow mit den Modulen ITOM Visibility, CSM Professional und BCM (Business Continuity Management) – oder gleichwertig – herangezogen. Die angebotene Lösung muss den vollständigen Funktionsumfang dieser Module abbilden.

Identificativo della procedura: fa3acd9c-4d21-4154-b882-affbd60a6597

Identificativo interno: EK-2026/068

Tipo di procedura: Negoziata con previa indizione di gara / competitiva con negoziazione

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72260000 Servizi connessi al software

2.1.2. Luogo di esecuzione

Paese: Austria

Ovunque nel paese in questione

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Integrierte Plattform für IT, MT und OT Service Management

Descrizione: Die Abteilung IKTMT plant die Ablösung eines Bestandsystems durch ein technisch und funktional moderne integrierte Plattform für IT, MT & OT Service Management. Die neue Plattform soll weiterhin als zentrale Drehscheibe für IKTMT#Services, Kundenservices und IKTMT bezogenes Kontinuitätsmanagement dienen. Es wird eine integrierte Plattform benötigt, welche die operative Effizienz erhöht und eine konsistente einheitliche Datenbasis sicherstellt. Darüber hinaus soll sie zur Verbesserung der Servicequalität beitragen und Risiken im Betriebs- und Serviceumfeld reduzieren. Als Leitprodukt in der zweiten Stufe, gemäß § 106 BVergG 2026, wird die Plattform ServiceNow mit den Modulen ITOM Visibility, CSM Professional und BCM (Business Continuity Management) – oder gleichwertig – herangezogen. Die angebotene Lösung muss den vollständigen Funktionsumfang dieser Module abbilden.
Identificativo interno: EK-2026/068

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72260000 Servizi connessi al software

5.1.2. Luogo di esecuzione

Paese: Austria

Ovunque nel paese in questione

5.1.3. Durata stimata

Durata: altro: Sconosciuto

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

Informazioni sulla seconda fase di una procedura in due fasi:

La procedura si svolge in diverse fasi. In ogni fase possono essere eliminati alcuni partecipanti

Il committente si riserva il diritto di aggiudicare l'appalto in base alle offerte iniziali senza ulteriore negoziazione

5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: tedesco

Indirizzo dei documenti di gara: <https://kabeg.vemap.com>

Canale di comunicazione ad hoc:

Nome: Beschaffungsportal der AuftraggeberIn bzw. der vergebenden Stelle.

URL: <https://kabeg.vemap.com>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://kabeg.vemap.com>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: tedesco

Catalogo elettronico: Consentita

Obbligo di firma elettronica qualificata o sigillo elettronico qualificato [come definiti dal regolamento (UE) n. 910/2014]

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 26/05/2026 08:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Landesverwaltungsgericht Kärnten

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso:

Landeskrankenanstalten-Betriebsgesellschaft - KABEG

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Landeskrankenanstalten-Betriebsgesellschaft - KABEG

Numero di registrazione: FN 71434A

Indirizzo postale: Kraßniggstrasse 15

Località: Klagenfurt am Wörthersee

Codice postale: 9020

Suddivisione del paese (NUTS): Klagenfurt-Villach (AT211)

Paese: Austria

E-mail: office@kabeg.at

Telefono: +43 463552120

Fax: +43 4635521250009

Indirizzo internet: <https://kabeg.vemap.com>

Indirizzo per lo scambio di informazioni (URL): <https://kabeg.vemap.com>

Profilo del committente: <https://kabeg.vemap.com>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

8.1. ORG-0100

Nome ufficiale: Landesverwaltungsgericht Kärnten

Numero di registrazione: 9110019979905

Indirizzo postale: Fromillerstraße 20

Località: Klagenfurt am Wörthersee

Codice postale: 9020

Suddivisione del paese (NUTS): Klagenfurt-Villach (AT211)

Paese: Austria

E-mail: post@lvwg-ktn.gv.at

Telefono: +43 46354350

Fax: +43 4635435029

Indirizzo internet: <http://lvwg-ktn.gv.at/>

Indirizzo per lo scambio di informazioni (URL): <http://lvwg-ktn.gv.at/>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

8.1. ORG-9999

Nome ufficiale: vemap Einkaufsmanagement GmbH

Numero di registrazione: TED20

Indirizzo postale: Berggasse 31

Località: Wien

Codice postale: 1090

Suddivisione del paese (NUTS): Wien (AT130)

Paese: Austria

E-mail: office@vemap.com

Telefono: +43 13157940

Indirizzo internet: <https://www.vemap.com>

Indirizzo per lo scambio di informazioni (URL): <https://www.vemap.com>

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 206644ca-03fb-4858-8b07-f3aeab2def04 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 08/04/2026 10:23:39 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: tedesco

Numero di pubblicazione dell'avviso: 240845-2026

Numero dell'edizione della GU S: 69/2026

Data di pubblicazione: 09/04/2026