

242399-2026 - Gara

**Finlandia – Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto –
Osallistumishakemus asiakasportaali-järjestelmää koskevaan hankintaan**

OJ S 69/2026 09/04/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Suomen Erillisverkot Oy

E-mail: hankinnat@erillisverkot.fi

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Osallistumishakemus asiakasportaali-järjestelmää koskevaan hankintaan

Descrizione: Erillisverkot pyytää osallistumishakemuksia asiakasportaali-järjestelmää koskevaan hankintaan. Erillisverkkojen tavoitteena on löytää toimittaja rakentamaan asiakasportaali-järjestelmä, sekä vastaamaan järjestelmän uudistuksen jälkeisestä ylläpidosta ja järjestelmän jatkokehityksestä Hankinnan kohteena olevan portaalin tavoitteena on: •

Parantaa asiakaskokemusta ja itsepalvelumahdollisuuksia • Tehostaa tilaus- ja reklamaatioprosesseja • Tarjota keskitetty näkymä asiakkuuden tilaan, palveluihin ja sopimukseen • Mahdollistaa integraatiot taustajärjestelmiin ja näkymät näistä asiakasportaaliin Tavoitteena olisi tarjota asiakkaille itsepalvelumahdollisuus niin, että asiakasportaalien avulla asiakkaat voivat tilata Erillisverkkojen tuotteita ja palveluita. Ensimmäisessä vaiheessa tarkoituksena portaaliin on saada Virve 2- laitteet ja -liittymät. Erillisverkot tulee pyytämään lopullisessa tarjouspyynnössä tarjoajalta ratkaisuehdotusta perusteltuine teknologiavalintoineen. Lopulliset teknologiavalinnat tehdään valitun toimittajan kanssa yhteistyössä, mutta ehdotettavien teknologioiden tulee mahdollistaa järjestelmän hyvä ylläpidettävyys sekä pitkäikäisyys. Hankinnan kohteena tulee olemaan asiakasportaali, joka tukee asiakkuuksien hallintaa, tilaus-toimitusprosesseja ja asiakaspalvelua. Sopimuskauden arvioitu alkamisajankohta on vuoden 2026 aikana Alustava hankinnan kohteen kuvaus ja käyttötapaukset ovat osallistumispyynnön liitteenä. Hankintamenettelyn tarjousvaiheeseen valitaan 5 ehdokasta ellei soveltuvia ehdokkaita ole sitä vähemmän.

Identificativo della procedura: b5d5eb88-72ad-4149-ad50-9da8c822ed63

Identificativo interno: 589044

Tipo di procedura: Ristretta

La procedura è accelerata: no

Caratteristiche principali della procedura: Hankinnassa noudatetaan lakia julkisista puolustus- ja turvallisuushankinnoista (PUTU-laki 1531/2011). Hankintayksikkö voi keskeyttää hankintamenettelyn osittain tai kokonaan todellisesta ja perustellusta syystä (PUTU-lain 75 §).

Osallistumishakemuksen tai tarjouksen tekemisestä, esittelystä tai muusta menettelyyn osallistumisesta ei makseta tarjoajille/hakemuksen jättäneille korvausta. Hankintamenettelyn vaiheet alustavasti: – Hankintailmoitus HILMA ilmoituskanavassa – Osallistumishakemusta koskevat mahdolliset kysymykset / vastaukset – Osallistumishakemukset hankintayksikölle – Osallistumishakemusten tarkastaminen – Hakemuksen jättäneiden valinta ehdokkaiksi – Tarjouspyynnön toimittaminen ehdokkaille – Tarjouspyyntöä koskevat mahdolliset kysymykset

/ vastaukset – Tarjousten jättäminen – Tarjousten tarkastaminen ja vertailu – Hankintapäätös ja päätöksestä ilmoittaminen – Hankintasopimuksen allekirjoittaminen

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

2.1.2. Luogo di esecuzione

Paese: Finlandia

Ovunque nel paese in questione

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2009/81/CE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0000

Titolo: Osallistumishakemus asiakasportaali-järjestelmää koskevaan hankintaan

Descrizione: Erillisverkot pyytää osallistumishakemuksia asiakasportaali-järjestelmää koskevaan hankintaan. Erillisverkkojen tavoitteena on löytää toimittaja rakentamaan asiakasportaali-järjestelmä, sekä vastaamaan järjestelmän uudistuksen jälkeisestä ylläpidosta ja järjestelmän jatkokehityksestä Hankinnan kohteena olevan portaalin tavoitteena on: • Parantaa asiakaskokemusta ja itsepalvelumahdollisuuksia • Tehostaa tilaus- ja reklamaatioprosesseja • Tarjota keskitetty näkymä asiakkuuden tilaan, palveluihin ja sopimukseen • Mahdollistaa integraatiot taustajärjestelmiin ja näkymät näistä asiakasportaaliin Tavoitteena olisi tarjota asiakkaille itsepalvelumahdollisuus niin, että asiakasportaalin avulla asiakkaat voivat tilata Erillisverkkojen tuotteita ja palveluita. Ensimmäisessä vaiheessa tarkoituksena portaaliin on saada Virve 2- laitteet ja -liittymät. Erillisverkot tulee pyytämään lopullisessa tarjouspyynnössä tarjoajalta ratkaisuehdotusta perusteltuine teknologiavalintoineen. Lopulliset teknologiavalinnat tehdään valitun toimittajan kanssa yhteistyössä, mutta ehdotettavien teknologioiden tulee mahdollistaa järjestelmän hyvä ylläpidettävyyden sekä pitkäikäisyys. Hankinnan kohteena tulee olemaan asiakasportaali, joka tukee asiakkuuksien hallintaa, tilaus-toimitusprosesseja ja asiakaspalvelua. Sopimuskauden arvioitu alkamisajankohta on vuoden 2026 aikana Alustava hankinnan kohteen kuvaus ja käyttötapaukset ovat osallistumispyynnön liitteenä. Hankintamenettelyn tarjousvaiheeseen valitaan 5 ehdokasta ellei soveltuvia ehdokkaita ole sitä vähemmän.

Identificativo interno: 589044

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

5.1.2. Luogo di esecuzione

Paese: Finlandia

Ovunque nel paese in questione

5.1.3. Durata stimata

Durata: 60 Mesi

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 0

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo di carattere sociale perseguito: Verifica del rispetto dei diritti umani nelle catene di approvvigionamento globali, Condizioni di lavoro eque

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

Informazioni sulla seconda fase di una procedura in due fasi:

Numero minimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 5

Numero massimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 20

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: Kokonaishinta

Descrizione: Selviää lopullisessa tarjouspyynnössä.

Categoria del criterio di aggiudicazione valore fisso: Valore fisso (totale)

Criterio di aggiudicazione: numero: 60

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Laadulliset tekijät

Categoria del criterio di aggiudicazione valore fisso: Valore fisso (totale)

Criterio di aggiudicazione: numero: 40

5.1.11. Documenti di gara

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 21/04/2026 07:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Indirizzo dei documenti di gara: <https://tarjouspalvelu.fi/erillisverkot?id=589044&tpk=77678dd3-488a-4d11-9442-eb5ab6696063>

5.1.12. Condizioni di appalto

Condizioni della procedura:

È richiesto il nulla osta di sicurezza

Descrizione: Turvallisuusselvitys teetetään valittavalle palveluntarjoajalle sopimuskauden alkaessa.

Modalità di presentazione:

Indicazione obbligatoria del subappalto: Quota dell'appalto che l'offerente intende subappaltare

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://tarjouspalvelu.fi/erillisverkot?id=589044&tpk=77678dd3-488a-4d11-9442-eb5ab6696063>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: finlandese

Varianti: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Consentita

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 12/05/2026 11:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Selviävät lopullisella tarjouspyynnöllä ja sen liitteissä

È richiesto un accordo di non divulgazione: sì

Informazioni supplementari sull'accordo di non divulgazione: Salassapitosopimus tehdään valittavan palveluntarjoajan kanssa

Fatturazione elettronica: Consentita

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

Accordo finanziario: Ilmenevät tarjouspyynnöstä.

Subappalto:

L'appaltatore deve indicare qualsiasi modifica a livello dei subappaltatori durante l'esecuzione dell'appalto.

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Markkinaoikeus

Informazioni sui termini per il riesame: Ilmoitetaan myöhemmin hankintapäätöksessä.

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Suomen Erillisverkot Oy

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara: Suomen Erillisverkot Oy

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Suomen Erillisverkot Oy

Organizzazione che tratta le offerte: Suomen Erillisverkot Oy

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Markkinaoikeus

Numero di registrazione: 3006157-6

Indirizzo postale: Radanrakentajantie 5

Località: Helsinki

Codice postale: 00520

Suddivisione del paese (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Paese: Finlandia

E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telefono: +358 295643300

Indirizzo internet: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Suomen Erillisverkot Oy

Numero di registrazione: 1552436-8

Indirizzo postale: Tekniikantie 4 D

Località: Espoo

Codice postale: 02150

Suddivisione del paese (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Paese: Finlandia

Referente: Hankintatoimi

E-mail: hankinnat@erillisverkot.fi

Telefono: +358 505763307

Indirizzo internet: <http://www.erillisverkot.fi>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione

Organizzazione che tratta le offerte

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: Hansel Oy (Hilma)

Numero di registrazione: FI09880841

Indirizzo postale: Mannerheiminaukio 1a

Località: Helsinki

Codice postale: 00100

Suddivisione del paese (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Paese: Finlandia

Referente: eSender

E-mail: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Telefono: 029 55 636 30

Indirizzo internet: <http://hankintailmoitukset.fi>

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 3977fc72-ba5a-4420-aa6a-89c1a74d04f7 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 18

Data di trasmissione dell'avviso: 08/04/2026 10:04:24 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Data di trasmissione da parte dell'eSender dell'avviso o bando: 08/04/2026 12:41:43 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: finlandese

Numero di pubblicazione dell'avviso: 242399-2026

Numero dell'edizione della GU S: 69/2026

Data di pubblicazione: 09/04/2026