

243417-2026 - Gara

Francia – Servizi di operatore telefonico – PRESTATIONS D’ACCUEIL PHYSIQUE ET MULTICANAL - pour IMT NORD EUROPE

OJ S 69/2026 09/04/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: IMT Nord Europe

E-mail: daf-marchespublics@imt-nord-europe.fr

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Istruzione

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: PRESTATIONS D’ACCUEIL PHYSIQUE ET MULTICANAL - pour IMT NORD EUROPE

Descrizione: PRESTATIONS D’ACCUEIL PHYSIQUE ET MULTICANAL - pour IMT NORD EUROPE

Identificativo della procedura: e1552682-a876-4519-bcf6-4e44107dcd1b

Identificativo interno: 26EMD003M

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79511000 Servizi di operatore telefonico

2.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: 941 RUE CHARLES BOURSEUL

Località: DOUAI

Codice postale: 59500

Suddivisione del paese (NUTS): Nord (FRE11)

Paese: Francia

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

Sans objet

Diritto transfrontaliero applicabile: Sans objet

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: PRESTATIONS D'ACCUEIL PHYSIQUE ET MULTICANAL - pour IMT NORD EUROPE
Descrizione: PRESTATIONS D'ACCUEIL PHYSIQUE ET MULTICANAL - pour IMT NORD EUROPE
Identificativo interno: 26EMD003M

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi
Classificazione principale (cpv): 79511000 Servizi di operatore telefonico
Opzioni:
Descrizione delle opzioni: 3 RECONDUCTIONS POSSIBLES

5.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: 941 RUE CHARLES BOURSEUL
Località: DOUAI
Codice postale: 59500
Suddivisione del paese (NUTS): Nord (FRE11)
Paese: Francia

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 01/07/2026
Data di fine durata: 31/05/2027

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 3
Altre informazioni sul rinnovo: RECONDUCTION DE 12 MOIS CHACUNE

5.1.6. Informazioni generali

Si tratta di un appalto rinnovabile
Partecipazione riservata:
La partecipazione non è riservata.
Progetto di appalto non finanziato con fondi UE
L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: francese
Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 05/05/2026 18:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT
Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=2977243&orgAcronyme=a4n>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:
Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria
Indirizzo per la presentazione: <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=2977243&orgAcronyme=a4n>
Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: francese
Catalogo elettronico: Non consentita
Obbligo di firma elettronica qualificata o sigillo elettronico qualificato [come definiti dal regolamento (UE) n. 910/2014]
Varianti: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 12/05/2026 12:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 90 Giorni

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione di mediazione: TRIBUNAL ADMINISTRATIF DE LILLE

Organizzazione competente per i ricorsi: TRIBUNAL ADMINISTRATIF DE LILLE

Informazioni sui termini per il riesame: Référé précontractuel : contentieux devant être introduit avant la signature du contrat, portant sur la régularité de procédure de passation et de mise en concurrence, sur le fondement des articles L.551-13 à L.551-23 du Code de justice administrative. Référé contractuel : contentieux devant être introduit après la signature du contrat, portant sur la régularité des procédures de publicité et de mise en œuvre sur le fondement de l'article L.551-13 à L.551-23 du Code de justice administrative. Référé suspension : contentieux par lequel les candidats ont la possibilité de demander la suspension de la décision de rejet de leur candidature ou de leur offre, devant le même tribunal, en application de l'article L.552-1 du Code de justice administrative. Contentieux au fond en annulation pour excès de pouvoir devant le TA de Lille dans un délai de 2 mois à compter de la publication ou de la notification de la manifestation du préjudice après recours gracieux préalable indemnitaire.

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : IMT Nord Europe

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara: IMT Nord Europe

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: TRIBUNAL ADMINISTRATIF DE LILLE

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: IMT Nord Europe

Organizzazione che tratta le offerte: IMT Nord Europe

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: IMT Nord Europe

Numero di registrazione: 18009202500139

Indirizzo postale: CITE SCIENTIFIQUE - RUE GUGLIELMO MARCONI

Località: VILLENEUVE D'ASCQ

Codice postale: 59653

Suddivisione del paese (NUTS): Nord (FRE11)

Paese: Francia

Referente: Annie Demski

E-mail: daf-marchespublics@imt-nord-europe.fr

Telefono: +33 3 27 71 22 22

Fax: +33 3 27 71 25 25

Indirizzo internet: <https://imt-nord-europe.fr/>

Indirizzo per lo scambio di informazioni (URL): <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=2977243&orgAcronyme=a4n>

Profilo del committente: <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione

Organizzazione che tratta le offerte

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: TRIBUNAL ADMINISTRATIF DE LILLE

Numero di registrazione: 17590003400026

Indirizzo postale: 5 rue Geoffroy Saint-Hilaire CS 62039 59014 Lille Cedex

Località: Lille

Codice postale: 59014

Suddivisione del paese (NUTS): Nord (FRE11)

Paese: Francia

E-mail: greffe.ta-lille@juradm.fr

Telefono: +33 3 59 54 23 42

Indirizzo internet: <https://lille.tribunal-administratif.fr/>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

Organizzazione di mediazione

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: f8cdc3cd-3fd6-4c54-aaf0-f5c31a1ebacf - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 08/04/2026 09:54:26 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: francese

Numero di pubblicazione dell'avviso: 243417-2026

Numero dell'edizione della GU S: 69/2026

Data di pubblicazione: 09/04/2026