

249146-2026 - Gara

Irlanda – Servizi di assistenza alla clientela – Social Media Monitoring and Advisory Services

OJ S 71/2026 13/04/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario - Avviso di rettifica

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Dublin City University

E-mail: procurement@dcu.ie

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Istruzione

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Social Media Monitoring and Advisory Services

Descrizione: DCU is seeking to engage the services of a suitably qualified supplier who can monitor the University's social media channels and engagement and manage and mitigate any risks that may arise.

Identificativo della procedura: fce07cae-2a84-4839-b5c3-cc789044f4be

Tipo di procedura: Ristretta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79342320 Servizi di assistenza alla clientela

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72212500 Servizi di programmazione di software per comunicazioni e multimedia, 79416000 Servizi di pubbliche relazioni, 72310000 Servizi di trattamento dati, 71700000 Servizi di monitoraggio e controllo

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Dublin (IE061)

Paese: Irlanda

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 350 000,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Social Media Monitoring and Advisory Services

Descrizione: DCU is seeking to engage the services of a suitably qualified supplier who can monitor the University's social media channels and engagement and manage and mitigate any risks that may arise.

Identificativo interno: 0

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79342320 Servizi di assistenza alla clientela

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72212500 Servizi di programmazione di software per comunicazioni e multimedia, 79416000 Servizi di pubbliche relazioni, 72310000 Servizi di trattamento dati, 71700000 Servizi di monitoraggio e controllo

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Dublin (IE061)

Paese: Irlanda

5.1.3. Durata stimata

Durata: 48 Mesi

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 350 000,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo dell'appalto strategico: Nessun appalto strategico

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

Informazioni sulla seconda fase di una procedura in due fasi:

Numero minimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 5

La procedura si svolge in diverse fasi. In ogni fase possono essere eliminati alcuni partecipanti

5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: inglese

Lingue in cui i documenti di gara (o loro parti) sono ufficiosamente disponibili: inglese

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 26/03/2026 16:00:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=7651314>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=7651314>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: inglese

Catalogo elettronico: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 22/04/2026 16:00:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: The High Court of Ireland

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara: Dublin City University

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: The High Court of Ireland

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Dublin City University

Organizzazione che tratta le offerte: Dublin City University

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Dublin City University

Numero di registrazione: IE6517957E

Indirizzo postale: Glasnevin, Dublin 9

Località: Dublin

Codice postale: D09 DXA0

Suddivisione del paese (NUTS): Dublin (IE061)

Paese: Irlanda

E-mail: procurement@dcu.ie

Telefono: 017008343

Indirizzo internet: <https://www.dcu.ie>

Profilo del committente: <https://www.dcu.ie>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione

Organizzazione che tratta le offerte

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: The High Court of Ireland

Numero di registrazione: The High Court of Ireland

Servizio: The High Court of Ireland

Indirizzo postale: Four Courts, Inns Quay, Dublin 7

Località: Dublin

Codice postale: D07 WDX8

Suddivisione del paese (NUTS): Dublin (IE061)

Paese: Irlanda

E-mail: HighCourtCentralOffice@courts.ie

Telefono: +353 1 8886000

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: European Dynamics S.A.

Numero di registrazione: 002024901000

Servizio: European Dynamics S.A.

Località: Athens

Codice postale: 15125

Suddivisione del paese (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)

Paese: Grecia

E-mail: eproc-esender@eurodyn.com

Telefono: +30 2108094500

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

10. Modifica

Versione dell'avviso precedente da modificare

:

da853d37-3617-4ff8-820b-cda8dca3ec37-01

Motivo principale della modifica

:

Aggiornamento informazioni

Descrizione

:

Extension of Tender Deadline to Wednesday 22 April 2026 at 16:00 (Irish Time)

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 2ad7ded1-c0e5-4a71-b922-8b8e2b1524c9 - 02

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 10/04/2026 11:35:21 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale,
ora legale dell'Europa occidentale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: inglese

Numero di pubblicazione dell'avviso: 249146-2026

Numero dell'edizione della GU S: 71/2026

Data di pubblicazione: 13/04/2026