

249174-2026 - Gara

Paesi Bassi – Servizi di programmazione di Internet – Online library - e-lending platform

OJ S 71/2026 13/04/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Koninklijke Bibliotheek

E-mail: inkoop@kb.nl

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi ricreativi, cultura e religione

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Online library - e-lending platform

Descrizione: Online library - e-lending platform The contract value over 8 years is €4.500.000 (excluding VAT)

Identificativo della procedura: 1cee7796-e583-4ba8-8a62-942505759ade

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72420000 Servizi di programmazione di Internet

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Paese: Paesi Bassi

Informazioni supplementari: The Hague

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Delft en Westland (NL362)

Paese: Paesi Bassi

Informazioni supplementari: The Hague

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Agglomeratie Leiden en Bollenstreek (NL363)

Paese: Paesi Bassi

Informazioni supplementari: The Hague

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Zuidoost-Zuid-Holland (NL364)

Paese: Paesi Bassi

Informazioni supplementari: The Hague

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Oost-Zuid-Holland (NL365)

Paese: Paesi Bassi
Informazioni supplementari: The Hague

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Groot-Rijnmond (NL366)

Paese: Paesi Bassi

Informazioni supplementari: The Hague

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 4 500 000,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Informazioni supplementari: For Schedule 2 – E-lending Landscape Architecture: to be provided upon signature of the confidentiality agreement, see Schedule 15 – Non-Disclosure Agreement.

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara unico europeo (DGUE)

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0000

Titolo: Online library - e-lending platform

Descrizione: Online library - e-lending platform The contract value over 8 years is €4.500.000 (excluding VAT)

Identificativo interno: 1

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72420000 Servizi di programmazione di Internet

Opzioni:

Descrizione delle opzioni: Pursuant to Article 2.163c of the Public Procurement Act 2012, the Contract may be amended during the term of the Framework Agreement. The possible amendments concern: • Additional Contracts under the Framework Agreement to be awarded directly to the Contractor that are closely related to the Contract, as described in the Tender Documents, with a maximum of 10% of the maximum estimate of the Framework Agreement.

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Paese: Paesi Bassi

Informazioni supplementari: The Hague

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Delft en Westland (NL362)

Paese: Paesi Bassi

Informazioni supplementari: The Hague

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Agglomeratie Leiden en Bollenstreek (NL363)

Paese: Paesi Bassi

Informazioni supplementari: The Hague

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Zuidoost-Zuid-Holland (NL364)

Paese: Paesi Bassi

Informazioni supplementari: The Hague

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Oost-Zuid-Holland (NL365)

Paese: Paesi Bassi

Informazioni supplementari: The Hague

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Groot-Rijnmond (NL366)

Paese: Paesi Bassi

Informazioni supplementari: The Hague

5.1.3. Durata stimata

Durata: 4 Anni

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 4

Altre informazioni sul rinnovo: 4 x 1 year (total 4 years)

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 4 500 000,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Indicazione non necessaria

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo dell'appalto strategico: Nessun appalto strategico

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara unico europeo (DGUE)

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: 1. Implementation & Migration Approach (Project Plan)

Descrizione: The KB aims to achieve a carefully controlled transition to the new E-Lending platform, ensuring that a smooth migration, effective chain collaboration, and uninterrupted service delivery are fully safeguarded.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 0

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: 2. Innovation Capability & Roadmap / SaaS Evolution

Descrizione: The KB requires an e-lending platform that is actively developed throughout the contract period, adapts to evolving end-user needs and technological developments, and

remains future-proof. In this context, the KB attaches importance to demonstrable R&D capacity and a transparent process in which customers (the KB and the library ecosystem) have a structural influence on further development and prioritisation.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 0

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: 3. Sustainability & Societal Impact

Descrizione: The KB seeks a solution that is developed and managed in an energy-efficient, sustainable, and socially responsible manner, with minimal ecological impact and a responsible supply chain (including suppliers and hosting partners).

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 0

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: 4. System Desirables

Descrizione: In addition to the minimum requirements set out in the Requirements (Schedule 1), a number of System Desirables relating to the online library have also been included.

These are listed in Schedule 3, System Desirables – Online library. By means of this Award Criterion, the KB seeks to differentiate between Tenders according to the extent to which the proposed solution aligns with the desirables set out in Schedule 3.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 0

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: 5. Demonstration

Descrizione: Only Tenderers that have not been excluded on the basis of the exclusion grounds and that satisfy the applicable Suitability Requirements and all other tender conditions will be invited to the demonstration. Tenderers that, on the basis of the evaluation of their Tender, no longer stand a realistic chance of being awarded the contract will be notified by the KB before the demonstrations begin. The Tenderer then has the choice of whether or not to take part in the demonstration.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 0

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: 6. Assessment of Total Price

Descrizione: The total price is the price for all items, including any discounts, as shown at the bottom of the Price Sheet. The Tenderer is not entitled to reimbursement of any additional costs whatsoever. During the term of the Framework Agreement, the Tenderer may therefore not invoice any costs other than those specified in the Price Sheet, unless explicitly stated elsewhere. The price must be stated in euros excluding VAT. The Price Sheet must be submitted in Excel and as a signed version in PDF format. Maximum Total Price €2.500.000 Excluding VAT A maximum price applies to this Tender. The total Tender price, as entered by the Tenderer in Schedule 10 – Price Sheet, may not exceed €2.500.000 excluding VAT (Knock Out).

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 0

5.1.11. Documenti di gara

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 15/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/419572>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/419572>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione:

neerlandese

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 05/06/2026 13:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 90 Giorni

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 05/06/2026 13:05:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, senza riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 1

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Koninklijke Bibliotheek - Rechtbank Den-Haag

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Koninklijke Bibliotheek

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Koninklijke Bibliotheek

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Koninklijke Bibliotheek

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Koninklijke Bibliotheek

Numero di registrazione: 2100393

Indirizzo postale: Pr Willem-Alexanderhof 5

Località: 'S-GRAVENHAGE

Codice postale: 2595BE

Suddivisione del paese (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Paese: Paesi Bassi

Referente: Daan Versteeg

E-mail: inkoop@kb.nl

Telefono: +31 703140310

Fax: +31 703140450

Indirizzo internet: <http://www.kb.nl>

Altri referenti:

Nome ufficiale: Rechtbank Den-Haag

Località: Den-Haag

Codice postale: 2595AJ

Suddivisione del paese (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Paese: Paesi Bassi

E-mail: info.rb.den.haag@rechtspraak.nl

Indirizzo internet: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Den-Haag/Paginas/default.aspx>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione

Organizzazione competente per i ricorsi

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 4aee05de-b298-4ef8-a0fa-23a45b39bc8b - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 10/04/2026 10:32:47 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: inglese

Numero di pubblicazione dell'avviso: 249174-2026

Numero dell'edizione della GU S: 71/2026

Data di pubblicazione: 13/04/2026