

249313-2026 - Gara

Germania – Servizi di telefonia mobili – Rahmenvertrag Kommunikationsnetz Mobilfunk

OJ S 71/2026 13/04/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Stadt Mannheim - Fachbereich Informationstechnologie

E-mail: 60.ausschreibung@mannheim.de

Forma giuridica del committente: Autorità locale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Rahmenvertrag Kommunikationsnetz Mobilfunk

Descrizione: Bereitstellung von mobilen Kommunikationsanbindungen

Identificativo della procedura: 4470a6d6-686d-4cdf-9ede-39c6a0be401e

Identificativo interno: 12-41-011860600-029

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 64212000 Servizi di telefonia mobili

Classificazione aggiuntiva (cpv): 32412000 Rete di comunicazioni

2.1.2. Luogo di esecuzione

Località: Mannheim

Codice postale: 68163

Suddivisione del paese (NUTS): Mannheim, Stadtkreis (DE126)

Paese: Germania

2.1.3. Valore

Valore massimo dell'accordo quadro: 2 521 000,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Informazioni supplementari: Fortsetzung zu Nr. 5.1.12."Auftragsbedingungen": Mit dem Angebot sind einzureichen: Unterlagen für die Wertung der Zuschlagskriterien: - Konzept zur Abwicklung des operativen Tagesgeschäfts (KHG A) (bitte eigenes Dokument erstellen). - Konzept: Serviceleistungen (KHG B) (bitte eigenes Dokument erstellen). - Konzept zur Migration (KHG C) (bitte eigenes Dokument erstellen). - Konzept zur Anbindung im Katastrophenfall (KHG D) (bitte eigenes Dokument erstellen).

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

vgv -

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Avviso, Documento di gara

Accordi con altri operatori economici intesi a falsare la concorrenza: Dieser Ausschlussgrund ist lediglich beispielhaft aufgeführt. Alle Ausschlussgründe richten sich nach den §§ 123 und 124 GWB und den jeweils einschlägigen Vergabebestimmungen (VgV).

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0000

Titolo: Rahmenvertrag Kommunikationsnetz Mobilfunk

Descrizione: Bei der nachfolgenden Beschreibung handelt es sich um die Angabe der geschätzten Gesamtmenge. Der Höchstwert der Rahmenvereinbarung wird für die gesamte Vertragslaufzeit auf 2.521.000 € (netto) festgelegt (siehe Regelung besondere Vertragsbedingungen). Beschafft werden sollen 4.900 Erreichbarkeits- /Grundtarife für alle Netze. Daten- /Sprachoptionen werden bei ca. 4.400 Tarifen mitgebucht. Desweiteren werden für ca. 500 Anschlüsse IP-VPN Anbindungen ausgeschrieben. Zudem sollen über den Rahmenvertrag gängige mobile Endgeräte wie Handys und Apple-Smartphones für die Stadt Mannheim beschafft werden. Es werden 100 IOS Endgeräte und 30 Android Smartphone Endgeräte sowie 50 normale Endgeräte (Non Smartphone) ausgeschrieben.

Identificativo interno: LOT-0000

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 64212000 Servizi di telefonia mobili

Classificazione aggiuntiva (cpv): 32412000 Rete di comunicazioni

Opzioni:

Descrizione delle opzioni: Zusätzliche Angabe: Für den Fall, dass der bezuschlagte Bieter vor vollständiger Leistungserbringung wegen Kündigung, Insolvenz oder aus einem anderen Grund, der nicht vom Auftraggeber zu vertreten ist, ausgewechselt werden muss, behält sich der Auftraggeber vor, den übrigen Bietern, die ein wertungsfähiges Angebot in dem Auftrag vorangegangenen Vergabefahren abgegeben hatten, in der Reihenfolge der Wertungsergebnisse unter Zugrundelegung der damaligen Angebote den Auftrag anzutragen, sofern damit der Gesamtcharakter des Auftrags unverändert bleibt.

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 01/07/2026

Data di fine durata: 30/06/2030

5.1.5. Valore

Valore massimo dell'accordo quadro: 2 521 000,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Si tratta di un appalto rinnovabile

Descrizione: Regelmäßig wiederkehrende Leistung der Mobilfunknetzanbindung der Stadt Mannheim

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Indicazione non necessaria

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

Informazioni supplementari: #Besonders auch geeignet für:other-sme#Folgende Einzelfristen sind Vertragsfristen: - Lieferung der Dienstleistungen / SIM-Karten bei Neuverträgen Service Level / Lieferzeit: 5 Werktage - Instandhaltung / Störbeseitigungen Mobilfunkkarten / - anschlüsse Service Level: Next Business Day - Lieferung der Hardware / Endgeräte Service Level / Lieferzeit: 15 Werktage - Instandhaltung / Störbeseitigungen Endgeräte Service Level: 10 Werktage Hinweis: Bitte beachten Sie, dass für die elektronische Angebotsabgabe die kostenfreie Bietersoftware AI Bietercockpit erforderlich ist. Die Nutzungsbedingungen und technischen Voraussetzungen sind abrufbar unter <https://www.auftragsboerse.de>. Bei der Installation hilft Ihnen der Bietersupport (Telefon: 0711/66601-476 oder per E-Mail: bietermrn@staatsanzeiger.de). Bitte berücksichtigen Sie bei Ihrer Angebotsabgabe ebenso, dass aufgrund einer ggf. großen Datenmenge eine vollständige Übertragung Ihres Angebots längere Zeit in Anspruch nimmt! Bitte kalkulieren Sie daher ausreichend Zeit für das Hochladen des Angebots auf der Vergabepattform und/oder die Schaffung der technischen Voraussetzungen ein. Ergänzende Hinweise zu den Zuschlagskriterien: Der Zuschlag wird auf das wirtschaftlichste Angebot erteilt (§ 127 GWB, § 58 Abs. 2 VgV). Das wirtschaftlichste Angebot bestimmt sich nach dem besten Preis-Leistungs-Verhältnis, in Bezug auf die Anforderungen der Leistungsbeschreibung. Die Bewertungssystematik erfolgt nach der erweiterten Richtwertmethode nach der Unterlage für Ausschreibung und Bewertung von IT-Leistungen (UfAB 2018): $Z = (\text{Leistung/Preis}) * 1.000.000$ Die Multiplikation mit 1.000.000 dient der besseren Skalierung. Die Kennzahl Z wird kaufmännisch ohne Nachkommastellen gerundet. Der Schwankungsbereich beträgt 7 % der Kennzahl Z des führenden Angebotes. Das Entscheidungskriterium für die Wirtschaftlichkeit der vorselektierten Angebote ist die Höhe der Leistungspunkte. Bei Gleichheit der Leistungspunkte entscheidet der Preis. Die detaillierte Bewertungssystematik kann der "Leistungsbeschreibung RV Kommunikationsnetze Mobilfunk 2026" entnommen werden.

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo dell'appalto strategico: Conseguimento di obiettivi sociali

Descrizione: Erklärung zur Beschaffung von Waren (ILO-Kernarbeitsnormen)

Obiettivo di carattere sociale perseguito: Altro

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso, Documento di gara

Criterio: Misure di gestione ambientale

Descrizione del criterio di selezione: Durch Abgabe einer Eigenerklärung als

Anwendungsnachweis des Umweltmanagementsystems EMAS oder ISO 14001 (bitte eigenes Dokument erstellen).

Criterio: Misure per garantire la qualità

Descrizione del criterio di selezione: Durch Abgabe einer Eigenerklärung als Nachweis der Maßnahme der Qualitätssicherung unter Bezugnahme auf die DIN EN ISO 9001 (bitte eigenes Dokument erstellen).

Criterio: Gestione della catena di fornitura

Descrizione del criterio di selezione: Durch Vorhandensein und detaillierte Darstellung eines Lieferkettenmanagement- und Lieferkettenüberwachungssystems, das dem Unternehmen zur Vertragserfüllung zur Verfügung steht (bitte eigenes Dokument erstellen).

Criterio: Referenze su servizi specifici

Descrizione del criterio di selezione: - Eigenerklärung, dass in den letzten drei Jahren vergleichbare Leistungen ausgeführt wurden. Hierfür ist die Abgabe des ausgefüllten Formblatts VHB 124_LD (Eigenerklärung zur Eignung Liefer-/Dienstleistungen) erforderlich. - Weisen Sie anhand von mind. 3 eigenen Referenzen Erfahrungen mit einer vergleichbaren Aufgabenstellung in den letzten drei Kalenderjahren nach. Geben Sie für jede Referenz einen Ansprechpartner (Name, Funktion, Telefon, E-Mail) beim jeweiligen Kunden an. Mindestanforderung: 1. Portierung von mind. 1500 Rufnummern 2. Mehrere (mind. 20) Rechnungsempfänger innerhalb eines Rahmenvertrages Verwenden Sie hierfür bitte die Anlage E2.1 - Erfahrung - Referenzen. Auf gesondertes Verlangen der Vergabestelle ist innerhalb der gesetzten Frist einzureichen: - Die geforderte Erklärung (VHB 124_LD (Eigenerklärung zur Eignung Liefer-/Dienstleistungen) für die anderen Unternehmen bzw. für jedes Mitglied einer Bietergemeinschaft.

Criterio: Media annuale della forza lavoro

Descrizione del criterio di selezione: Hierfür ist die Abgabe des ausgefüllten Formblatts VHB 124_LD (Eigenerklärung zur Eignung Liefer-/Dienstleistungen) erforderlich. Eigenerklärung, dass die für die Ausführung der Leistungen erforderlichen Beschäftigten zur Verfügung stehen. Auf gesondertes Verlangen der Vergabestelle ist innerhalb der gesetzten Frist einzureichen: - Angabe der Zahl der in den letzten drei Jahren jahresdurchschnittlich Beschäftigten und Nennung der für die Leistung vorgesehenen Personen. - Die geforderte Erklärung (VHB 124_LD (Eigenerklärung zur Eignung Liefer-/Dienstleistungen) für die anderen Unternehmen bzw. für jedes Mitglied einer Bietergemeinschaft.

Criterio: Proporzione di subappalto

Descrizione del criterio di selezione: Soweit erforderlich, durch Abgabe des Formulars „VHB 235 Verzeichnis der Leistungen /Kapazitäten anderer Unternehmen" nebst Anlage Auf Verlangen der Vergabestelle innerhalb der gesetzten Frist einzureichen ist: Verpflichtungserklärung anderer Unternehmen

Criterio: Sicurezza delle informazioni

Descrizione del criterio di selezione: Durch Abgabe einer Eigenerklärung ISO 27001 Zertifizierung auf Basis von IT-Grundschutz (bitte eigenes Dokument erstellen).

Criterio: Altri requisiti economici o finanziari

Descrizione del criterio di selezione: Auf Verlangen der Vergabestelle innerhalb der gesetzten Frist einzureichen ist: - Unbedenklichkeitsbescheinigung des Finanzamtes bzw. Bescheinigung in Steuersachen

Criterio: Fatturato annuo specifico

Descrizione del criterio di selezione: Hierfür ist die Abgabe des ausgefüllten Formblatts VHB 124_LD (Eigenerklärung zur Eignung Liefer-/Dienstleistungen) und der Anlage E1.1 - Umsatzentwicklung erforderlich. Eigenerklärung über den Umsatz des Unternehmens in den letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahren, soweit er Leistungen betrifft, die mit der zu vergebenden Leistung vergleichbar sind unter Einschluss des Anteils bei gemeinsam mit anderen Unternehmen ausgeführten Leistungen. Mindestanforderung: 800.000 € netto pro Jahr Auf Verlangen der Vergabestelle innerhalb der gesetzten Frist ist einzureichen: Die geforderte Erklärung (VHB 124_LD (Eigenerklärung zur Eignung Liefer-/Dienstleistungen) für die anderen Unternehmen bzw. für jedes Mitglied einer Bietergemeinschaft.

Criterio: Iscrizione in un registro professionale pertinente

Descrizione del criterio di selezione: Hierfür ist die Abgabe des ausgefüllten Formblatts VHB 124_LD (Eigenerklärung zur Eignung Liefer-/Dienstleistungen) erforderlich. Eigenerklärung über die Eintragung in das Berufsregister des Sitzes oder Wohnsitzes, sofern eine Eintragung für die Ausführung der Leistung erforderlich ist. Auf gesondertes Verlangen der Vergabestelle ist innerhalb der gesetzten Frist einzureichen: - Die entsprechende Bescheinigung über die Eintragung in das Berufsregister - Die geforderte Erklärung (VHB 124_LD (Eigenerklärung zur Eignung Liefer-/Dienstleistungen) für die anderen Unternehmen bzw. für jedes Mitglied einer Bietergemeinschaft.

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Konzept zur Abwicklung des Operatives Tagesgeschäft (KHG A)

Descrizione: Rechnungsportal, WEB Portal zur Bearbeitung, VPN-Anbindung, Lieferung, Vertragscontrolling max.30 Seiten (max. 20 Punkte)

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 16,67

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Konzept: Serviceleistungen (KHG B)

Descrizione: Serviceteam, Servicelevel und Service Vereinbarung (hier Standorte, Bearbeitung, Informationen) max.30 Seiten (max. 20 Punkte)

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 16,67

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Konzept zur Migration (KHG C)

Descrizione: Migration / Portierung, Dezidiertes Serviceteam max. 30 Seiten (max. 10 Punkte)

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 8,33

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Konzept zur Anbindung im Katastrophenfall (KHG D)

Descrizione: Unterstützung im Katastrophenfall, Krisenfallmanagement Team, Bereitstellung möglicher / erforderlicher Ausrüstung Mobile Sendemasten; Notstromaggregate max. 30 Seiten (max. 10 Punkte)

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 8,33

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: Preis

Descrizione: Preis

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 50

5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: tedesco

Indirizzo dei documenti di gara: https://vergabe.vmstart.de/NetServer/TenderingProcedureDetails?function=_Details&TenderOID=54321-Tender-19d47d0fd1b-455be5296534050e

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Consentita

Indirizzo per la presentazione: <https://www.auftragsboerse.de>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: tedesco

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 11/05/2026 10:15:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 50 Giorni

Informazioni che possono essere integrate dopo la scadenza del termine di presentazione:

A discrezione dell'acquirente, alcuni documenti mancanti relativi all'offerente possono essere presentati successivamente.

Informazioni supplementari: siehe gesetzliche Grundlagen und Vergabeunterlagen. Alle auf gesondertes Verlangen einzureichende Erklärungen und Nachweise werden mit einer angemessenen Frist angefordert. Werden die Erklärungen und Nachweise nicht innerhalb dieser gesetzten Frist vorgelegt, wird das Angebot ausgeschlossen.

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 11/05/2026 10:15:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Mit dem Angebot sind einzureichen: -

Eigenerklärung zum EU-Sanktionspaket im Zusammenhang mit dem Angriffskrieg Russlands auf die Ukraine - Verpflichtungserklärung zum Mindestentgelt BW - Erklärung zur Beschaffung von Waren (ILO-Kernarbeitsnormen) - Ausschlusskriterien Kommunikationsnetze Mobilfunk 2026 - Preisliste der lieferbaren Mobilfunk-Endgeräte (IOS-Endgeräte) (durch Bieter zu erstellen) - Preisliste der lieferbaren Mobilfunk-Endgeräte (Android und sonstige) (durch Bieter zu erstellen) Unterlagen für die Wertung der Zuschlagskriterien: siehe 2.1.4. "Allgemeine Informationen" Auf gesondertes Verlangen der Vergabestelle ist innerhalb der gesetzten Frist einzureichen: Für die anderen Unternehmen bzw. für jedes Mitglied einer Bietergemeinschaft - Verpflichtungserklärung zum Mindestentgelt BW für andere Unternehmen

Fatturazione elettronica: Consentita

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, senza riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 1

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Vergabekammer Baden-Württemberg beim Regierungspräsidium Karlsruhe

Informazioni sui termini per il riesame: Genaue Angaben zu den Fristen für die Einlegung von Rechtsbehelfen: Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, sind spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber zu rügen. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, sind spätestens zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber zu rügen. Im Übrigen sind Verstöße gegen Vergabevorschriften innerhalb einer Frist von zehn Kalendertagen nach Erkennen gegenüber dem Auftraggeber zu rügen. Ein Nachprüfungsantrag ist innerhalb von 15 Kalendertagen nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, bei der zuständigen Vergabekammer zu stellen (§ 160 Gesetz gegen Wettbewerbsbeschränkungen (GWB)).

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Stadt Mannheim - Fachbereich Informationstechnologie

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Stadt Mannheim - Fachbereich Baurecht, Bauverwaltung und Denkmalschutz.

8. Organizzazioni

8.1. ORG-7001

Nome ufficiale: Stadt Mannheim - Fachbereich Informationstechnologie

Numero di registrazione: 08222000-A5995-97

Indirizzo postale: Glücksteinallee 11

Località: Mannheim

Codice postale: 68163

Suddivisione del paese (NUTS): Mannheim, Stadtkreis (DE126)

Paese: Germania

Referente: Servicestelle Ausschreibungsverfahren

E-mail: 60.ausschreibung@mannheim.de

Telefono: +496212935387

Fax: +49621293470963

Indirizzo internet: <https://www.mannheim.de>

Profilo del committente: <https://www.auftragsboerse.de>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

8.1. ORG-7004

Nome ufficiale: Vergabekammer Baden-Württemberg beim Regierungspräsidium Karlsruhe

Numero di registrazione: 08-A9866-40

Indirizzo postale: Kapellenstraße 17

Località: Karlsruhe

Codice postale: 76131

Suddivisione del paese (NUTS): Karlsruhe, Stadtkreis (DE122)

Paese: Germania

E-mail: vergabekammer@rpk.bwl.de

Telefono: +49 721926-8730

Fax: +49 7219263985

Indirizzo internet: <https://www.rp.baden-wuerttemberg.de>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

8.1. ORG-7005

Nome ufficiale: Stadt Mannheim - Fachbereich Baurecht, Bauverwaltung und Denkmalschutz.

Numero di registrazione: siehe 1.1 Beschaffer

Indirizzo postale: Glücksteinallee 11

Località: Mannheim

Codice postale: 68163

Suddivisione del paese (NUTS): Mannheim, Stadtkreis (DE126)

Paese: Germania

E-mail: 60.ausschreibung@mannheim.de

Telefono: +496212395387

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

8.1. ORG-7006

Nome ufficiale: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Numero di registrazione: 0204:994-DOEVD-83

Località: Bonn

Codice postale: 53119

Suddivisione del paese (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Paese: Germania

E-mail: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telefono: +49228996100

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 6616833a-d642-407d-89cc-64912834c7ce - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 10/04/2026 10:17:36 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: tedesco

Numero di pubblicazione dell'avviso: 249313-2026

Numero dell'edizione della GU S: 71/2026

Data di pubblicazione: 13/04/2026