

250321-2026 - Gara

Germania – Servizi di fornitura di software – Identity Plattform - Implementierung einer konzernweiten IAM-Lösung

OJ S 71/2026 13/04/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Stadtwerke Düsseldorf AG

E-mail: mschubert@swd-ag.de

Attività dell'ente aggiudicatore: Attività connesse all'elettricità

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Identity Plattform - Implementierung einer konzernweiten IAM-Lösung

Descrizione: Gegenstand der Vergabe ist die Beschaffung und Einführung eines cloubasierten Identity- & Access-Management-Systems einschließlich Subscription/Wartung, die Ablösung des bestehenden SAP IDM, die Anbindung von ca. 30 Kernsystemen sowie die Begleitung einer erweiterten Hypercare- und Betriebsphase für sechs Monate. Der Auftrag umfasst zudem die Betriebsvorbereitung, vollständige Dokumentation, Schulung /Wissenstransfer und die Sicherstellung eines geregelten Betriebs inkl. weiterer Systemanbindungen. - Bereitstellung eines cloubasierten IAM-Systems (Subscription, Wartung/Support, Betriebsbereitschaft, Schnittstellen). - Ablösung/Migration SAP IDM (Daten- und Berechtigungsmigration, Cutover-Plan, Rückfallstrategie). - Anbindung/Provisionierung von mind. 30 Kernsystemen (Schnittstellen/Konnektoren, Workflows, Rezertifizierung). - Aufbau eines automatisierten, revisionssicheren Audit/Reporting (revisionssichere Protokollierung). - Sicherheits- & Datenschutzkonzept (u. a. Least-Privilege, SoD, DSGVO), Logging & Monitoring. - Test & Qualitätssicherung (z. B. SIT/UAT), Abnahmekriterien und Dokumentation der Ergebnisse. - Betriebsvorbereitung: Betriebskonzept, Runbooks, Notfall-/Incident-Prozesse, SLA-Definition. - Schulungen für Admins/Key User und Wissenstransfer; geregelte Übergabe in den Regelbetrieb. - Erweiterte Hypercare-Phase nach Go-Live und Sicherstellung des Betriebs für 6 Monate, inkl. sukzessiver Anbindung weiterer Systeme und 2nd/3rd-Level-Support.

Identificativo della procedura: 3f1e02f4-79ea-4ca3-9751-254af6982c7e

Identificativo interno: 2026-008-EU-Bekanntmachung

Tipo di procedura: Negoziata con previa indizione di gara / competitiva con negoziazione

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72268000 Servizi di fornitura di software

Classificazione aggiuntiva (cpv): 48000000 Pacchetti software e sistemi di informazione, 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

2.1.2. Luogo di esecuzione

Località: Düsseldorf

Codice postale: 40233

Suddivisione del paese (NUTS): Düsseldorf, Kreisfreie Stadt (DEA11)

Paese: Germania

2.1.4. Informazioni generali

Informazioni supplementari: #Bekanntmachungs-ID: CXP4Y0ZMFA6# Reduktion des Bieterkreises im Rahmen der Präqualifikation/des Teilnahmewettbewerbs: Erfüllen mehr als 7 Bewerber die Teilnahmebedingungen, behält sich der Auftraggeber das Recht vor, die Zahl der geeigneten Bewerber im Wege einer vertieften Eignungsprüfung auf mindestens drei und maximal 7 Bewerber zu reduzieren. Nimmt der Auftraggeber eine solche Reduktion vor, erfolgt die Auswahl anhand einer vergleichenden Bewertung der vom Bewerber vorzulegenden Referenzen. Zur Angebots- bzw. Verhandlungsphase werden in diesem Fall ausschließlich die 7 Bewerber mit der höchsten Gesamtpunktzahl eingeladen. Bei Punktgleichheit auf dem letzten Rang kann der Auftraggeber einen Losentscheid durchführen. Unvollständige oder fehlende Angaben können - vorbehaltlich etwaiger Nachforderungsmöglichkeiten im Ermessen des Auftraggebers - zum Ausschluss aus dem Teilnahmewettbewerb führen. Die Bewertung jeder einzelnen Referenz erfolgt nach den folgenden Kriterien: 1. Branche: Die Referenz stammt aus derselben oder einer vergleichbaren Branche wie der Auftragsgegenstand. - Vollständige Übereinstimmung: 5 Punkte - Vergleichbare Branche: 3 Punkte - Andere Branche: 0 Punkte 2. Projekt-/ Referenzzeitraum: Die Referenzleistung wurde innerhalb der letzten Jahre erbracht. - Innerhalb der letzten 2 Jahre: 5 Punkte - Innerhalb der letzten 3 Jahre: 3 Punkte - Innerhalb der letzten 5 Jahre: 1 Punkt 3. Anzahl angebundener Systeme /Organisationen: - größer/gleich 50 angebundene Systeme/Organisationen: 5 Punkte - 25-49 angebundene Systeme/Organisationen: 3 Punkte - < 25 angebundene Systeme /Organisationen: 0 Punkte 4. Nutzerstruktur (mind. 2000 interne und 200 externe User): - Referenzprojekt mit mind. 2500 internen und 250 externen Usern: 5 Punkte - Referenzprojekt mit mind. 1500 internen und 150 externen Usern: 3 Punkte - Referenzprojekt mit mind. 500 internen und 50 externen Usern: 0 Punkte

Base giuridica:

Direttiva 2014/25/UE
sektvo -

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Identity Plattform - Implementierung einer konzernweiten IAM-Lösung

Descrizione: Der Auftrag umfasst die Beschaffung und Einführung eines cloudbasierten Identity- & Access-Management-Systems einschließlich Subscription/Wartung sowie die Ablösung des bestehenden SAP IDM. Im Leistungsumfang enthalten sind die Konzeption und Implementierung der Zielarchitektur samt Rollen-/Berechtigungsmodell, die Anbindung und automatisierte Provisionierung von ca. 30 Kernsystemen über standardisierte Schnittstellen /Konnektoren und Workflows sowie den Aufbau eines automatisierten, revisionssicheren Audit/Reporting. Der Auftragnehmer erstellt ein Sicherheits- und Datenschutzkonzept (u. a. Least-Privilege, SoD, DSGVO) einschließlich Logging/Monitoring, führt Test- und Qualitätssicherungsmaßnahmen (z. B. SIT/UAT) durch und liefert vollständige Dokumentationen mit klar definierten Abnahmekriterien. Zur Betriebsaufnahme werden Betriebskonzept, Runbooks, Notfall-/Incident-Prozesse und SLAs bereitgestellt; Schulungen

für Administratoren und Key User sowie ein strukturierter Wissenstransfer sichern die geordnete Übergabe in den Regelbetrieb. Nach dem Go-Live begleitet der Auftragnehmer eine erweiterte Hypercare-Phase und gewährleistet den Betrieb für sechs Monate, einschließlich sukzessiver Anbindung weiterer Systeme sowie 2nd-/3rd-Level-Support.
Identificativo interno: 2026-008-EU-Bekanntmachung

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72268000 Servizi di fornitura di software

Classificazione aggiuntiva (cpv): 48000000 Pacchetti software e sistemi di informazione, 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

5.1.2. Luogo di esecuzione

Località: Düsseldorf

Codice postale: 40233

Suddivisione del paese (NUTS): Düsseldorf, Kreisfreie Stadt (DEA11)

Paese: Germania

5.1.3. Durata stimata

Durata: 48 Mesi

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 2

Altre informazioni sul rinnovo: Der AG behält sich das Recht vor, den Vertrag um zwei Mal 24 Monate zu verlängern, insgesamt = 48 Monate.

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): no

Informazioni supplementari: Ergänzung zu ""Zuschlagskriterien"": Der Preis ist nicht das einzige Zuschlagskriterium; alle Kriterien sind nur in den Beschaffungsunterlagen aufgeführt.

Gremienvorbehalt: Zum Zeitpunkt der Ausschreibung liegen dem Auftraggeber (AG) noch nicht die erforderlichen Gremienbeschlüsse vor. Das Vergabeverfahren erfolgt daher unter Vorbehalt, dass die erforderlichen Gremienbeschlüsse erteilt werden.

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo dell'appalto strategico: Nessun appalto strategico

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso

Criterio: Iscrizione in un registro di commercio

Descrizione del criterio di selezione: 1) aktueller Nachweis über die Eintragung in ein Handels- oder Berufsregister des Sitzes oder Wohnsitzes des Bewerbers (bei ausländischen Bewerbern gleichwertige Bescheinigung einer Behörde des Heimatlandes nebst amtlich anerkannter Übersetzung)

Criterio: Altri requisiti economici o finanziari

Descrizione del criterio di selezione: 2) Organigramm der Unternehmensstruktur 3) Auflistung der Produktpalette des Bewerbers, aus der hervorgeht, dass die benötigten Lieferungen und

Leistungen abgedeckt werden können 4) Bestätigung durch Eigenerklärung zur Verwendung der deutschen Sprache gem. Vorlage, hinterlegt auf der Plattform der DTVP (siehe Teilnahmeunterlagen/vom Unternehmen auszufüllende Dokumente) 5) aktuelle Unbedenklichkeitsbescheinigung der Berufsgenossenschaften 6) aktuelle Unbedenklichkeitsbescheinigung der Sozialversicherung 7) aktuelle Unbedenklichkeitsbescheinigung der Finanzämter 8a-c) Angabe der Umsatzzahlen des Unternehmens in den letzten drei Jahren, woraus hervorgeht, dass das Unternehmen einen Vertrag dieser Größenordnung abwickeln kann 9a-c) Angabe der Anzahl der Beschäftigten des Unternehmens in den letzten 3 Jahren 10) Bonitätsnachweis einer anerkannten Wirtschaftsauskunftei (z.B. Creditreform, D&B) mit einem Rating von max. 250 (Creditreform) oder mind. 75 (D&B) gemessen am deutschen Markt 11) Nachweis einer Haftpflichtversicherung mit Nennung der Höhe der Deckungssumme 12) Bestätigung durch Eigenerklärung, dass keine Ausschlussgründe im Sinne der §§123 und 124 GWB vorliegen gem. Vorlage, hinterlegt auf der Plattform der DTVP (siehe Teilnahmeunterlagen/vom Unternehmen auszufüllende Dokumente) 13) Eigenerklärung, im Zuge der Russland-Sanktionen gemäß Verordnung (EU) 833/2014 gem. Vorlage, hinterlegt auf der Plattform der DTVP (siehe Teilnahmeunterlagen/vom Unternehmen auszufüllende Dokumente) 14) Bestätigung durch Eigenerklärung, dass alle Informationen, die in Zusammenhang mit der Ausschreibung erhalten werden, vertraulich zu behandeln sind, auch nach Beendigung des Ausschreibungsprozesses, gem. Vorlage, hinterlegt auf der Plattform der DTVP (siehe Teilnahmeunterlagen/vom Unternehmen auszufüllende Dokumente). 15) Bestätigung durch Eigenerklärung, dass sich der Bewerber nicht in einem Insolvenz- oder Vergleichsverfahren befindet, die Eröffnung nicht beantragt wurde und der Antrag auch nicht mangels Masse abgelehnt wurde, gem. Vorlage, hinterlegt auf der Plattform der DTVP (siehe Teilnahmeunterlagen/vom Unternehmen auszufüllende Dokumente) Unvollständige Unterlagen oder Angaben können zum Ausschluss vom Verfahren führen. Der AG behält sich vor, die Qualität des Bewerbers in einem Qualifizierungsverfahren zu prüfen.

Criterio: Certificati rilasciati da istituti di controllo della qualità

Descrizione del criterio di selezione: (16) Nachweis eines aktive Partnerstatus mindestens eines IAM Herstellers. Unvollständige Unterlagen oder Angaben können zum Ausschluss vom Verfahren führen. Der AG behält sich vor, die Qualität des Bewerbers in einem Qualifizierungsverfahren zu prüfen.

Criterio: Sicurezza delle informazioni

Descrizione del criterio di selezione: (17) Nachweis ISO/ IEC 27001 Zertifizierung: Der Teilnehmer hat eine Möglichkeit das Eignungskriterium zu erfüllen. Das Eignungskriterium gilt als bestanden, wenn der Teilnehmer eine gültige Zertifizierung nach ISO 27001 nachweisen kann, deren Geltungsbereich die zu erbringenden Leistungen vollständig (d.h. Hosting bzw. Cloudbetrieb, Supportleistungen, Bereitstellungs- und Implementierungsleistungen) umfasst. Unvollständige Unterlagen oder Angaben können zum Ausschluss vom Verfahren führen. Der AG behält sich vor, die Qualität des Bewerbers in einem Qualifizierungsverfahren zu prüfen.

Criterio: Sicurezza nel trattamento, conservazione e trasmissione di informazioni classificate

Descrizione del criterio di selezione: 18) Eigenerklärung zum Datenschutz, Vorlage hinterlegt auf der Plattform der DTVP (siehe Teilnahmeunterlagen/vom Unternehmen auszufüllende Dokumente) Unvollständige Unterlagen oder Angaben können zum Ausschluss vom Verfahren führen. Der AG behält sich vor, die Qualität des Bewerbers in einem Qualifizierungsverfahren zu prüfen.

Criterio: Referenze su servizi specifici

Descrizione del criterio di selezione: (19) Angabe von Projekt-Referenzen: Bitte geben Sie mindestens 3, höchstens jedoch 5 Referenzen (max. 2 A4-Seiten je Referenz) zu vergleichbaren bereitgestellten Lösungen an, nicht älter als 5 Jahre. Bitte benennen/erläutern Sie soweit für die Lösung zutreffend: - Branche, Kunde und ggf. Ansprechpartner (mind. 1 aus dem reguliertem Umfeld) - Projekt-/Referenzzeitraum - Projektvolumen - Eingesetztes IAM Produkt - angebundene Systeme (SAP (HCM, SF, BW, IPS, S4), AD, EntraID (etc.) - Anzahl angebundener Systeme - Organisationen mit mind. 2000 internen und 200 externen Usern Unvollständige Unterlagen oder Angaben können zum Ausschluss vom Verfahren führen. Der AG behält sich vor, die Qualität des Bewerbers in einem Qualifizierungsverfahren zu prüfen. I criteri saranno utilizzati per selezionare i candidati da invitare alla seconda fase della procedura

Ordine di importanza: 7,00

Informazioni sulla seconda fase di una procedura in due fasi:

Numero massimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 7

La procedura si svolge in diverse fasi. In ogni fase possono essere eliminati alcuni partecipanti

5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: tedesco

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4Y0ZMFA6/documents>

Canale di comunicazione ad hoc:

URL: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4Y0ZMFA6>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4Y0ZMFA6>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: tedesco

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 15/05/2026 23:59:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Informazioni che possono essere integrate dopo la scadenza del termine di presentazione:

A discrezione dell'acquirente, alcuni documenti mancanti relativi all'offerente possono essere presentati successivamente.

Informazioni supplementari: Ergänzung zu ""Nachforderung"": Der Auftraggeber behält sich das Recht vor, fehlende Unterlagen nachzufordern. Weitere Unterlagen sind den Beschaffungsunterlagen zu entnehmen. Zusätzliche Angaben zum Verfahren: Bei dem AG handelt es sich um ein Unternehmen mit kritischer Infrastruktur in Sinne der Verordnung zur Bestimmung kritischer Infrastrukturen nach dem BSI-Gesetz (BSI-Kritisverordnung - BSI-KritisV). Zum Schutz der Vertraulichkeit der Informationen im Rahmen des Vergabeverfahrens werden daher nur den präqualifizierten Bietern die Vergabeunterlagen nach der Bewertung der Teilnahmeanträge elektronisch zugesandt."

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Interessierte Bieter werden aufgefordert, ihre Interessensbekundungen fristgerecht über das e-Vergabe-Portal einzureichen. Die

Teilnahmebedingungen stellen kumulativ zu erfüllende und gleichwertige Eignungskriterien dar, die vollständig nachzuweisen sind. Dies gilt auch für Bewerber, die bereits an anderen Präqualifizierungsverfahren des AG teilgenommen haben, Geschäftsbeziehungen mit dem AG unterhalten, auf den einschlägigen Märkten einen hohen Bekanntheitsgrad besitzen oder auf öffentlichen Plattformen gleiche/ähnliche Unterlagen vorgelegt haben. Die Unterlagen dienen der Feststellung der Eignung und Auswahl der Bieter. Qualifizierte Bieter erhalten anschließend die Ausschreibungsunterlagen mit neuer Angebotsfrist. Der AG kann fehlende, unvollständige oder fehlerhafte Unterlagen nachfordern. Die Entscheidung liegt im Ermessen des AG und begründet keinen Anspruch auf Nachreichung. Unvollständige oder verspätet eingegangene Bewerbungen/Unterlagen führen zum Verfahrensausschluss.

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

Forma giuridica che deve essere assunta da un gruppo di offerenti cui viene aggiudicato un appalto: "Bietergemeinschaften werden nur zugelassen, wenn - eine verbindliche Erklärung zur Gründung einer Arbeitsgemeinschaft im Falle der Auftragserteilung, - Benennung aller Mitglieder der Arbeitsgemeinschaft, - Benennung der bevollmächtigten Personen, - Benennung der Aufgabenverteilung innerhalb der Arbeitsgemeinschaft und - eine verbindliche Erklärung der gesamtschuldnerischen Haftung aller Mitglieder der Arbeitsgemeinschaft vorgelegt und - jedes Mitglied der Arbeitsgemeinschaft die Eignungskriterien gem. dem Punkt ""Eintragung in das Handelsregister"" und dem Punkt ""Andere wirtschaftliche oder finanzielle Anforderungen"" erfüllt.

Accordo finanziario: Die Finanzierungs- und Zahlungsbedingungen werden in den Beschaffungsunterlagen aufgeführt.

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Vergabekammer Westfalen

Informazioni sui termini per il riesame: "Gemäß § 160 Abs. 3 GWB ist ein Antrag auf Einleitung eines Nachprüfungsverfahrens unzulässig, soweit: 1. Der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von 10 Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Abs. 2 bleibt unberührt. 2. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden. 3. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden. 4. Mehr als 15 Kalendertrage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind. 5. Satz 1 gilt nicht bei einem Antrag auf Feststellung der Unwirksamkeit des Vertrages nach § 135 Abs. 1 Nummer 2 GWB. § 134 Absatz 1, Satz 2 GWB bleibt unberührt."

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Stadtwerke Düsseldorf AG

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Stadtwerke Düsseldorf AG

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Stadtwerke Düsseldorf AG

Numero di registrazione: DE 811365006

Indirizzo postale: Höherweg 100

Località: Düsseldorf

Codice postale: 40233

Suddivisione del paese (NUTS): Düsseldorf, Kreisfreie Stadt (DEA11)

Paese: Germania

Referente: Stadtwerke Düsseldorf AG

E-mail: mschubert@swd-ag.de

Telefono: 0211-821-2499

Indirizzo internet: <http://www.swd-ag.de>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Vergabekammer Westfalen

Numero di registrazione: DE 164 242 157

Indirizzo postale: Albrecht-Thaer-Straße 9

Località: Münster

Codice postale: 48147

Suddivisione del paese (NUTS): Münster, Kreisfreie Stadt (DEA33)

Paese: Germania

E-mail: vergabekammer@bezreg-muenster.nrw.de

Telefono: +49 251411-1691

Fax: +49 251411-2165

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Numero di registrazione: 0204:994-DOEVD-83

Località: Bonn

Codice postale: 53119

Suddivisione del paese (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Paese: Germania

E-mail: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telefono: +49228996100

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: cc6e6dea-28ca-4f6a-ab82-5e64c328a107 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 17

Data di trasmissione dell'avviso: 10/04/2026 14:41:58 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale,
ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: tedesco

Numero di pubblicazione dell'avviso: 250321-2026

Numero dell'edizione della GU S: 71/2026

Data di pubblicazione: 13/04/2026