

251098-2026 - Gara

Francia – Pacchetti software e sistemi di informazione – Outil de gestion de l'intérim

OJ S 72/2026 14/04/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Forniture

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Société nationale SNCF SA

E-mail: julien.lirot@sncf.fr

Forma giuridica del committente: Impresa pubblica

Attività dell'ente aggiudicatore: Servizi ferroviari

1.1. Committente

Nome ufficiale: SNCF Voyageurs SA

E-mail: julien.lirot@sncf.fr

Forma giuridica del committente: Impresa pubblica

Attività dell'ente aggiudicatore: Servizi ferroviari

1.1. Committente

Nome ufficiale: SNCF Optim'services G.I.E

E-mail: julien.lirot@sncf.fr

Forma giuridica del committente: Impresa pubblica

Attività dell'ente aggiudicatore: Servizi ferroviari

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Outil de gestion de l'intérim

Descrizione: Acquisition, en mode SaaS, d'une solution couvrant l'ensemble du processus de gestion de l'intérim. L'outil doit permettre de gérer et de simplifier l'ensemble du cycle de l'intérim, depuis l'expression de besoin jusqu'à la facturation des missions, en impliquant successivement les différentes entités : acteurs RH, achats, approvisionnement, contrôle de gestion, services opérationnels et intérimaires. L'outil devra également permettre une interface fluide et sécurisée avec les solutions déjà utilisées au sein des sociétés du Groupe, afin de s'inscrire pleinement dans la démarche globale de simplification et d'harmonisation des processus RH. Il devra offrir un haut niveau de fiabilité, garantir la traçabilité des opérations et répondre aux exigences réglementaires propres au recours à l'intérim, tout en assurant une ergonomie adaptée aux utilisateurs opérationnels répartis sur l'ensemble du territoire. La plateforme devra également intégrer les contraintes spécifiques de la SNCF, notamment en matière d'architecture, de cybersécurité, de performance, d'accessibilité numérique et de conformité RGPD. Ce projet vise ainsi à doter la SNCF d'une plateforme robuste, évolutive et en cohérence avec les standards du Groupe, capable d'améliorer la qualité du service rendu, de réduire la charge administrative, de sécuriser les engagements contractuels et de garantir une meilleure maîtrise du recours à l'intérim.

Identificativo della procedura: 5023d2ed-cdb4-4d8a-9c95-cf5b6f24fc9c

Identificativo interno: 2026DOS0374134

Tipo di procedura: Negoziata con previa indizione di gara / competitiva con negoziazione

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Forniture

Classificazione principale (cpv): 48000000 Pacchetti software e sistemi di informazione

2.1.2. Luogo di esecuzione

Paese: Francia

Ovunque nel paese in questione

2.1.4. Informazioni generali

Informazioni supplementari: La Société Nationale SNCF SA émet cet avis de marché en son nom et pour son compte et au nom et pour le compte de SNCF Voyageurs SA et SNCF Optim' services G.I.E. Dans le cadre de la présente consultation, les candidatures sont obligatoirement envoyées par voie électronique sur le portail Achat e@si. Aucun envoi par e-mail n'est autorisé. Le candidat doit être en mesure de justifier des pouvoirs de son représentant sur requête de l'entité adjudicatrice. L'entité adjudicatrice utilise une plateforme collectant des documents génériques de capacité et des attestations légales génériques : Plateforme Provigis. Une invitation d'accès à Provigis est envoyée au candidat lors de sa manifestation d'intérêt sur la plateforme d'achats. En cas de non-réception de l'invitation, le candidat est invité à se rapprocher de l'acheteur dont les coordonnées sont précisées dans cet avis. Toute candidature électronique ne respectant pas le formalisme pré cité est rejetée sans être analysée. Pour toute difficulté d'ordre technique, le candidat peut se rapprocher du support fournisseurs de la plateforme achats (accessible à partir de l'adresse URL indiquée sur le Portail Achat du Groupe SNCF). Pour toute autre question, le candidat doit contacter l'acheteur dont les coordonnées sont reprises dans le présent avis. L'ensemble des informations relatives à la phase candidature est à retrouver dans le Règlement Externe de Consultation. Il s'agit notamment des documents et renseignement à fournir (exemples : DC1, DC2, Capacités Economiques et Financières, Capacités Techniques et Professionnelles, ...). Une déclaration sur l'honneur couvrant les motifs d'exclusions doit être fournie (exemple : rubrique F1 du DC1). Les preuves permettant de justifier de la non-application des cas d'exclusions devront être communiquées. A titre d'exemple, pour le cas d'exclusion relatif à l'obligation d'établissement d'un bilan d'émissions de gaz à effet de serre (BEGES), devra être fournie soit une preuve de l'établissement du BEGES soit une attestation sur l'honneur de non-soumission à l'obligation d'établissement d'un BEGES.

Base giuridica:

Direttiva 2014/25/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Outil de gestion de l'intérim

Descrizione: Acquisition, en mode SaaS, d'une solution couvrant l'ensemble du processus de gestion de l'intérim. L'outil doit permettre de gérer et de simplifier l'ensemble du cycle de l'intérim, depuis l'expression de besoin jusqu'à la facturation des missions, en impliquant successivement les différentes entités : acteurs RH, achats, approvisionnement, contrôle de gestion, services opérationnels et intérimaires. L'outil devra également permettre une interface fluide et sécurisée avec les solutions déjà utilisées au sein des sociétés du Groupe, afin de s'

inscrivere pienamente dans la démarche globale de simplification et d'harmonisation des processus RH. Il devra offrir un haut niveau de fiabilité, garantir la traçabilité des opérations et répondre aux exigences réglementaires propres au recours à l'intérim, tout en assurant une ergonomie adaptée aux utilisateurs opérationnels répartis sur l'ensemble du territoire. La plateforme devra également intégrer les contraintes spécifiques de la SNCF, notamment en matière d'architecture, de cybersécurité, de performance, d'accessibilité numérique et de conformité RGPD. Ce projet vise ainsi à doter la SNCF d'une plateforme robuste, évolutive et en cohérence avec les standards du Groupe, capable d'améliorer la qualité du service rendu, de réduire la charge administrative, de sécuriser les engagements contractuels et de garantir une meilleure maîtrise du recours à l'intérim.

Identificativo interno: 2026DOS0374134

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Forniture

Classificazione principale (cpv): 48000000 Pacchetti software e sistemi di informazione

Opzioni:

Descrizione delle opzioni: Evolutions à la demande Formation Réversibilité Interfaces supplémentaires

5.1.2. Luogo di esecuzione

Paese: Francia

Ovunque nel paese in questione

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 27/10/2026

Durata: 2 920 Giorni

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 3

Altre informazioni sul rinnovo: 3 périodes optionnelles de 12 mois chacune

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 520 000,00 EUR

Valore massimo dell'accordo quadro: 657 000,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Indicazione non necessaria

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

Informazioni supplementari: L'attribution est réalisée à l'offre la mieux disante. Les critères de notation et leur pondération sont précisés dans le règlement externe de consultation

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

Informazioni sulla seconda fase di una procedura in due fasi:

Numero minimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 3

Numero massimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 3

5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: francese

Indirizzo dei documenti di gara: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Canale di comunicazione ad hoc:

Nome: PORTAIL ACHATS DU GROUPE SNCF via l'URL suivante : <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: francese

Catalogo elettronico: Non consentita

Obbligo di firma elettronica qualificata o sigillo elettronico qualificato [come definiti dal regolamento (UE) n. 910/2014]

Varianti: Non consentita

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 30/04/2026 11:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Les conditions d'exécution du marché sont indiquées dans le projet de CPS, se situant dans le DCE.

È richiesto un accordo di non divulgazione: no

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

Forma giuridica che deve essere assunta da un gruppo di offerenti cui viene aggiudicato un appalto: Des opérateurs économiques sont considérés comme groupés et sont désignés cotraitants s'ils ont présenté ensemble une candidature/une offre. Si le groupement est désigné attributaire du Marché, ses membres sont collectivement considérés comme le « Titulaire ». Tout opérateur économique soumissionnant en groupement n'est autorisé à être le mandataire que d'un seul groupement. Il est interdit qu'un opérateur économique présente pour le marché plusieurs candidatures en agissant à la fois : - en tant que candidat individuel et candidat membre d'un ou plusieurs groupements ; - en tant que membre de plusieurs groupements à la fois. Le groupement doit désigner un des cotraitants comme mandataire. Que le groupement soit conjoint ou solidaire : - le mandataire est toujours solidaire de chacun des membres du groupement pour ses obligations contractuelles à l'égard de la Société ; - le mandataire représente l'ensemble des membres vis-à-vis de la Société et coordonne les prestations des membres du groupement. Les candidatures et les offres sont présentées par le mandataire du groupement. La demande de création et/ou modification de groupement d'opérateurs économiques est encadré par les articles R.2142-3 et R.2142-26 du CCP. Accordo finanziario: Les offres doivent être exprimées en Euros. Les prix sont fermes. Pagamento a 60 jours à compter de la réception de la demande de paiement. Paiement par virement selon les modalités prévues par les documents contractuels.

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, senza riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 1

Ulteriori committenti: Les autres catégories d'acheteurs participant à l'accord cadre, et non nommément mentionnés, sont précisés dans le projet de contrat.

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Tribunal judiciaire de Paris

Informazioni sui termini per il riesame: Les procédures de recours applicables sont : - Le référé précontractuel (CPC, art 1441-1 et 1441-2) qui peut être exercé jusqu'à la signature du marché ; - Le référé contractuel (CPC, art 1441-3 et 1441-3-1) qui peut être exercé dans un délai de : o 31 jours à compter de la publication d'un avis d'attribution au JOUE ou, pour les marchés fondés sur un accord cadre, à compter de la notification de la conclusion du contrat ; o 6 mois à compter du lendemain du jour de la conclusion du contrat si aucun avis d'attribution n'a été publié ou si aucune notification de la conclusion du contrat n'a été effectuée

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Société nationale SNCF SA

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara: Société nationale SNCF SA

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Tribunal judiciaire de Paris

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Société nationale SNCF SA

Organizzazione che tratta le offerte: Société nationale SNCF SA

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Société nationale SNCF SA

Numero di registrazione: 55204944776279

Indirizzo postale: 2 PL AUX ETOILES

Località: SAINT-DENIS

Codice postale: 93210

Suddivisione del paese (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)

Paese: Francia

Referente: LIROT Julien

E-mail: julien.lirot@sncf.fr

Telefono: 00 00 00 00 00

Indirizzo internet: <http://www.groupe-sncf.com/>

Indirizzo per lo scambio di informazioni (URL): <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Profilo del committente: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Capofila

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione

Organizzazione che tratta le offerte

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Tribunal judiciaire de Paris

Numero di registrazione: Tribunal judiciaire de Paris

Indirizzo postale: PARVIS DU TRIBUNAL DE PARIS

Località: PARIS

Codice postale: 75017

Suddivisione del paese (NUTS): Paris (FR101)

Paese: Francia

E-mail: tj-paris@justice.fr

Telefono: 01 44 32 51 51

Indirizzo internet: <https://www.tribunal-de-paris.justice.fr/75>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: SNCF Voyageurs SA

Numero di registrazione: 519 037 584 14786

Indirizzo postale: 1 RUE CAMILLE MOKE

Località: SAINT-DENIS

Codice postale: 93210

Suddivisione del paese (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)

Paese: Francia

Referente: LIROT Julien

E-mail: julien.lirot@sncf.fr

Telefono: 00 00 00 00 00

Indirizzo internet: <https://www.groupe-sncf.com/fr>

Indirizzo per lo scambio di informazioni (URL): <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Profilo del committente: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

8.1. ORG-0004

Nome ufficiale: SNCF Optim'services G.I.E

Numero di registrazione: 954 076 824 00018

Indirizzo postale: 1 PLACE AUX ETOILES

Località: SAINT-DENIS

Codice postale: 93210

Suddivisione del paese (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)

Paese: Francia

Referente: LIROT Julien

E-mail: julien.lirot@sncf.fr

Telefono: 00 00 00 00 00

Indirizzo internet: <http://www.groupe-sncf.com/>

Indirizzo per lo scambio di informazioni (URL): <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Profilo del committente: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 98fb264d-2b44-4be9-a1af-d63e077c4f90 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 17

Data di trasmissione dell'avviso: 13/04/2026 12:11:01 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: francese

Numero di pubblicazione dell'avviso: 251098-2026

Numero dell'edizione della GU S: 72/2026

Data di pubblicazione: 14/04/2026