

254579-2026 - Gara

Spagna – Servizi di pubblica amministrazione – **SERVICIO ATENCION AL PUBLICO PL Y CCTM**
OJ S 73/2026 15/04/2026
Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: AYUNTAMIENTO DE LLORET DE MAR

E-mail: contractacio@lloret.cat

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico controllato da un'autorità locale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: SERVICIO ATENCION AL PUBLICO PL Y CCTM

Descrizione: SERVICIOS ADMINISTRATIVOS Y DE RECEPCION, ATENCION AL PUBLICO Y DE TELEOPERADOR/A DEL CENTRO DE CONTROL DE TRAFICO Y MOBILIDAD (CCTM)

Identificativo della procedura: f463b8db-669f-471b-b89b-713650cbf06d

Identificativo interno: 14032025000024

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 75100000 Servizi di pubblica amministrazione

Classificazione aggiuntiva (cpv): 79511000 Servizi di operatore telefonico

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Girona (ES512)

Paese: Spagna

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 1 954 965,60 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: SERVICIO DE ATENCION AL PUBLICO PL Y CCTM

Descrizione: SERVICIOS ADMINISTRATIVOS Y DE RECEPCION, ATENCION AL PUBLICO Y DE TELEOPERADOR/A DEL CENTRO DE CONTROL DE TRAFICO Y MOBILIDAD (CCTM)

Identificativo interno: LOT-0001

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 75100000 Servizi di pubblica amministrazione

Classificazione aggiuntiva (cpv): 79511000 Servizi di operatore telefonico

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Girona (ES512)

Paese: Spagna

5.1.3. Durata stimata

Durata: 3 Anni

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 2

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 1 954 965,60 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: spagnolo, catalano

Indirizzo dei documenti di gara: <https://contractaciopublica.cat/ca/inici>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://contractaciopublica.cat/ca/inici>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: catalano, spagnolo

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 13/05/2026 23:59:59 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 2 Mesi

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Consentita

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: TRIBUNAL CATALÀ DE CONTRACTES

Informazioni sui termini per il riesame: 15 DÍAS PARA INTERPONER RECURSO ESPECIAL

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : AYUNTAMIENTO DE LLORET DE MAR

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara:

AYUNTAMIENTO DE LLORET DE MAR

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: TRIBUNAL CATALÀ DE CONTRACTES

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: AYUNTAMIENTO DE LLORET DE MAR

Organizzazione che tratta le offerte: AYUNTAMIENTO DE LLORET DE MAR

8. Organizzazioni**8.1. ORG-0001**

Nome ufficiale: AYUNTAMIENTO DE LLORET DE MAR

Numero di registrazione: P1720010E

Servizio: DEPARTAMENTO DE CONTRATACIÓN PÚBLICA

Indirizzo postale: PLAZA DE LA VILA, 1

Località: LLORET DE MAR

Codice postale: 17310

Suddivisione del paese (NUTS): Girona (ES512)

Paese: Spagna

E-mail: contractacio@lloret.cat

Telefono: 972361709

Indirizzo internet: www.lloret.cat

Indirizzo per lo scambio di informazioni (URL): <https://contractacio.gencat.cat/web/.content/inici/tramits-serveis/document/document-europeu-unic-contractacio.pdf>

Profilo del committente: <https://contractaciopublica.cat/ca/perfils-contractant/detall/30054176?categoria=0>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione

Organizzazione che tratta le offerte

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: TRIBUNAL CATALÀ DE CONTRACTES

Numero di registrazione: Tribunal Català de Contractes del Sector Públic

Indirizzo postale: C. del foc, 57

Località: Barcelona

Codice postale: 08038

Suddivisione del paese (NUTS): Barcelona (ES511)

Paese: Spagna
E-mail: tccsp@gencat.cat
Telefono: +34 934024600
Fax: +34 935676346
Indirizzo internet: <http://tribunaldecontractes.gencat.cat/>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

8.1. ORG-0000

Nome ufficiale: Publications Office of the European Union

Numero di registrazione: PUBL

Località: Luxembourg

Codice postale: 2417

Suddivisione del paese (NUTS): Luxembourg (LU000)

Paese: Lussemburgo

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefono: +352 29291

Indirizzo internet: <https://op.europa.eu>

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 3a0839da-037c-4283-a3c0-482accd2fe65 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 14/04/2026 10:46:10 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: spagnolo

Numero di pubblicazione dell'avviso: 254579-2026

Numero dell'edizione della GU S: 73/2026

Data di pubblicazione: 15/04/2026