

255691-2026 - Gara

Belgio – Servizi informatici – Levering, implementatie en operationele ondersteuning van ICT-oplossingen voor Wonen in Limburg (WiL)

OJ S 73/2026 15/04/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Wonen in Limburg BV

E-mail: benoit.haesen@wil.be

Forma giuridica del committente: Autorità locale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Levering, implementatie en operationele ondersteuning van ICT-oplossingen voor Wonen in Limburg (WiL)

Descrizione: Levering, implementatie en operationele ondersteuning van ICT-oplossingen voor Wonen in Limburg (WiL)

Identificativo della procedura: fb6ead25-d525-4869-b289-68a94b632abf

Identificativo interno: PPP00Q-2669/6280/WiL – ICT – 2026/04

Tipo di procedura: Negoziata con previa indizione di gara / competitiva con negoziazione

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72500000 Servizi informatici

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. Hasselt (BE224)

Paese: Belgio

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. Hasselt (BE224)

Paese: Belgio

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. Hasselt (BE224)

Paese: Belgio

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. Hasselt (BE224)

Paese: Belgio

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. Hasselt (BE224)

Paese: Belgio

2.1.3. Valore

Valore massimo dell'accordo quadro: 7 425 000,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.5. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Numero massimo di lotti per i quali un offerente può presentare offerte: 4

Condizioni contrattuali:

Numero massimo di lotti per i quali può essere aggiudicato un appalto a un offerente: 4

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Pakket Verhuur Patrimonium

Descrizione: Zie leidraad.

Identificativo interno: 2026/03_1

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72500000 Servizi informatici

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. Hasselt (BE224)

Paese: Belgio

Informazioni supplementari: Provincie Limburg

5.1.3. Durata stimata

Durata: 72 Mesi

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 2

Altre informazioni sul rinnovo: Het perceel 1 bevat twee verlengingen.

5.1.5. Valore

Valore massimo dell'accordo quadro: 1 650 000,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Indicazione non necessaria

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

Informazioni supplementari: De Aanbestedende Overheid legt een maximumbedrag van € 1.650.000,00 excl. btw vast voor de bestellingen die 'op afroep' op grond van dit specifieke gedeelte kunnen worden uitgevoerd. Let op, dit maximumbedrag geldt louter en alleen voor wat het gedeelte 'op afroep' betreft en niet voor de Opdracht (desbetreffende Perceel) in zijn geheel.

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

Informazioni sulla seconda fase di una procedura in due fasi:

Numero minimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 3

Il committente si riserva il diritto di aggiudicare l'appalto in base alle offerte iniziali senza ulteriore negoziazione

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Kwalitatieve elementen - worden in het bestek toegelicht

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ordine di importanza

Criterio di aggiudicazione: numero: 1

Criterio:

Tipo: Costo

Descrizione: Prijs - worden in het bestek toegelicht

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ordine di importanza

Criterio di aggiudicazione: numero: 2

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/2669/OQ/2026>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.publicprocurement.be>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: neerlandese

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 19/05/2026 09:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, senza riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 1

Giustificazione della durata dell'accordo quadro: Zie leidraad.

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Ondernemingsrechtbank Antwerpen - Afdeling Hasselt

Informazioni sui termini per il riesame: Organisatie die informatie verstrekt over beroepsprocedures en bijhorende termijnen: Ondernemingsrechtbank Antwerpen - Afdeling Hasselt

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Wonen in Limburg BV

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Ondernemingsrechtbank Antwerpen - Afdeling Hasselt

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Wonen in Limburg BV

5.1. Lotto: LOT-0002

Titolo: Enterprise Asset Management (EAM)

Descrizione: Zie leidraad.

Identificativo interno: 2026/03_2

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72500000 Servizi informatici

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. Hasselt (BE224)

Paese: Belgio

Informazioni supplementari: Provincie Limburg

5.1.3. Durata stimata

Durata: 72 Mesi

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 2

Altre informazioni sul rinnovo: Het perceel 2 bevat twee verlengingen.

5.1.5. Valore

Valore massimo dell'accordo quadro: 2 250 000,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Indicazione non necessaria

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

Informazioni supplementari: De Aanbestedende Overheid legt een maximumbedrag van € 2.250.000,00 excl. btw vast voor de bestellingen die 'op afroep' op grond van dit specifieke gedeelte kunnen worden uitgevoerd. Let op, dit maximumbedrag geldt louter en alleen voor wat het gedeelte 'op afroep' betreft en niet voor de Opdracht (desbetreffende Perceel) in zijn geheel.

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

Informazioni sulla seconda fase di una procedura in due fasi:

Numero minimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 3

Il committente si riserva il diritto di aggiudicare l'appalto in base alle offerte iniziali senza ulteriore negoziazione

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Kwalitatieve elementen - worden in het bestek toegelicht

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ordine di importanza

Criterio di aggiudicazione: numero: 1

Criterio:

Tipo: Costo

Descrizione: Prijs - worden in het bestek toegelicht

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ordine di importanza

Criterio di aggiudicazione: numero: 2

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/2669/OQ/2026>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.publicprocurement.be>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: neerlandese

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 19/05/2026 09:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, senza riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 1

Giustificazione della durata dell'accordo quadro: Zie leidraad.

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Ondernemingsrechtbank Antwerpen - Afdeling Hasselt

Informazioni sui termini per il riesame: Organisatie die informatie verstrekt over beroepsprocedures en bijhorende termijnen: Ondernemingsrechtbank Antwerpen - Afdeling Hasselt

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Wonen in Limburg BV

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Ondernemingsrechtbank Antwerpen - Afdeling Hasselt

5.1. Lotto: LOT-0003

Titolo: Customer Relationship Management (CRM)

Descrizione: Zie leidraad.

Identificativo interno: 2026/03_3

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72500000 Servizi informatici

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. Hasselt (BE224)

Paese: Belgio

Informazioni supplementari: Provincie Limburg

5.1.3. Durata stimata

Durata: 72 Mesi

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 2

Altre informazioni sul rinnovo: Het perceel 3 bevat twee verlengingen.

5.1.5. Valore

Valore massimo dell'accordo quadro: 1 900 000,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Indicazione non necessaria

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

Informazioni supplementari: De Aanbestedende Overheid legt een maximumbedrag van € 1.900.000,00 excl. btw vast voor de bestellingen die 'op afroep' op grond van dit specifieke gedeelte kunnen worden uitgevoerd. Let op, dit maximumbedrag geldt louter en alleen voor wat het gedeelte 'op afroep' betreft en niet voor de Opdracht (desbetreffende Perceel) in zijn geheel.

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

Informazioni sulla seconda fase di una procedura in due fasi:

Numero minimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 3

Il committente si riserva il diritto di aggiudicare l'appalto in base alle offerte iniziali senza ulteriore negoziazione

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Kwalitatieve elementen - worden in het bestek toegelicht

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ordine di importanza

Criterio di aggiudicazione: numero: 1

Criterio:

Tipo: Costo

Descrizione: Prijs - worden in het bestek toegelicht

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ordine di importanza

Criterio di aggiudicazione: numero: 2

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/2669/OQ/2026>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.publicprocurement.be>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: neerlandese

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 19/05/2026 09:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, senza riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 1

Giustificazione della durata dell'accordo quadro: Zie leidraad.

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Ondernemingsrechtbank Antwerpen - Afdeling Hasselt

Informazioni sui termini per il riesame: Organisatie die informatie verstrekt over beroepsprocedures en bijhorende termijnen: Ondernemingsrechtbank Antwerpen - Afdeling Hasselt

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Wonen in Limburg BV

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Ondernemingsrechtbank Antwerpen - Afdeling Hasselt

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Wonen in Limburg BV

5.1. Lotto: LOT-0004

Titolo: Document Management System (DMS)

Descrizione: Zie leidraad.

Identificativo interno: 2026/03_4

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72500000 Servizi informatici

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. Hasselt (BE224)

Paese: Belgio

Informazioni supplementari: Provincie Limburg

5.1.3. Durata stimata

Durata: 72 Mesi

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 2

Altre informazioni sul rinnovo: Het perceel 4 bevat twee verlengingen.

5.1.5. Valore

Valore massimo dell'accordo quadro: 1 625 000,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Indicazione non necessaria

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

Informazioni supplementari: De Aanbestedende Overheid legt een maximumbedrag van € 1.625.000,00 excl. btw vast voor de bestellingen die 'op afroep' op grond van dit specifieke gedeelte kunnen worden uitgevoerd. Let op, dit maximumbedrag geldt louter en alleen voor wat het gedeelte 'op afroep' betreft en niet voor de Opdracht (desbetreffende Perceel) in zijn geheel.

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

Informazioni sulla seconda fase di una procedura in due fasi:

Numero minimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 3

Il committente si riserva il diritto di aggiudicare l'appalto in base alle offerte iniziali senza ulteriore negoziazione

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Kwalitatieve elementen - worden in het bestek toegelicht

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ordine di importanza

Criterio di aggiudicazione: numero: 1

Criterio:

Tipo: Costo

Descrizione: Prijs - worden in het bestek toegelicht

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ordine di importanza

Criterio di aggiudicazione: numero: 2

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/2669/OQ/2026>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.publicprocurement.be>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione:
neerlandese

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 19/05/2026 09:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, senza riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 1

Giustificazione della durata dell'accordo quadro: Zie leidraad.

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Ondernemingsrechtbank Antwerpen - Afdeling Hasselt

Informazioni sui termini per il riesame: Organisatie die informatie verstrekt over beroepsprocedures en bijhorende termijnen: Ondernemingsrechtbank Antwerpen - Afdeling Hasselt

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Wonen in Limburg BV

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Ondernemingsrechtbank Antwerpen - Afdeling Hasselt

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Wonen in Limburg BV

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Wonen in Limburg BV

Numero di registrazione: BE0401.314.140

Indirizzo postale: Ringlaan 20

Località: Houthalen-Helchteren

Codice postale: 3530

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. Hasselt (BE224)

Paese: Belgio

Referente: Benoit Haesen

E-mail: benoit.haesen@wil.be

Telefono: +32 476772506

Indirizzo internet: <http://www.wil.be/>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto
Organizzazione che riceve le domande di partecipazione

8.1. **ORG-0002**

Nome ufficiale: Ondernemingsrechtbank Antwerpen - Afdeling Hasselt

Numero di registrazione: BE 0308357753

Indirizzo postale: Parklaan 25 bus 6

Località: Hasselt

Codice postale: 3500

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. Hasselt (BE224)

Paese: Belgio

E-mail: orb.hasselt.rollen@just.fgov.be

Telefono: +32 26820793

Indirizzo internet: <https://www.rechtbanken-tribunaux.be/nl/ondernemings-rechtbank-antwerpen-afdeling-hasselt>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

8.1. **ORG-0003**

Nome ufficiale: 3P - Aanbieder van diensten / Prestataire de services

Numero di registrazione: BE 0475.480.736

Località: Antwerpen / Anvers

Codice postale: 2000

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Paese: Belgio

E-mail: info@3p.eu

Telefono: +32 3 294 30 51

Ruoli di questa organizzazione:

Prestatore di servizi in materia di appalti

8.1. **ORG-0004**

Nome ufficiale: FPS Policy and Support

Numero di registrazione: BE 0671.516.647

Località: Brussels

Codice postale: 1000

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Paese: Belgio

E-mail: e.proc@publicprocurement.be

Telefono: +32 2 740 80 00

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 46215e6a-f001-4c3b-a031-c264337dfd9a - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 13/04/2026 00:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale,
ora legale dell'Europa centrale

Data di trasmissione da parte dell'eSender dell'avviso o bando: 13/04/2026 00:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale
Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: neerlandese
Numero di pubblicazione dell'avviso: 255691-2026
Numero dell'edizione della GU S: 73/2026
Data di pubblicazione: 15/04/2026