

255917-2026 - Gara

Francia – Servizi di sviluppo di software – Acquisition et intégration d'une solution de gestion des événements et des astreintes

OJ S 73/2026 15/04/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario - Avviso di rettifica

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: RATP

E-mail: hanane.zoghlami@ratp.fr

Forma giuridica del committente: Impresa pubblica

Attività dell'ente aggiudicatore: Servizi ferroviari

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Acquisition et intégration d'une solution de gestion des événements et des astreintes

Descrizione: • Prestations du Montant minimum : Réalisation d'une instance de la Solution Intégrée pour la PG (périmètre/version 1 uniquement) et mise en place de la Solution Intégrée incluant une garantie de 1 an. Maintenance opérationnelle courante de l'instance de la Solution Intégrée pour la PG, dite maintenance de type 1, de la Solution Intégrée débutant à l'issue de la période de garantie, pour une durée de 3 ans. • Prestations du Montant maximum : Montant Minimum du marché Réalisation du périmètre/version 2 de l'instance de la Solution Intégrée pour la PG Réalisation du périmètre/version 3 de l'instance de la solution Intégrée pour la PG Maintenance opérationnelle courante, dite maintenance de type 1, de la Solution Intégrée PG pour une durée maximum de 4 ans Maintenance opérationnelle adaptative, évolutive, dite maintenance de type 2, pour l'instance de la Solution intégrée pour la PG et pour un maximum de 700 j*h Prestations complémentaires pour l'instance de la Solution intégrée pour la PG et pour un maximum de 780 j*h sur la durée du marché Prestations associées pour la réalisation d'autres instances de la solution pour d'autres entités incluant la réalisation, l'achat des licences, la maintenance opérationnelle courante et adaptative et la réversibilité pour un montant maximum de 10 000 000 € La réversibilité à un tiers ou à la RATP. Le présent marché est conclu dans le cadre d'un groupement de commande avec RATP CAP Ile de France et ses filiales. La RATP est le coordinateur en passation et en exécution. Toutefois, chaque membre de groupement de commande est responsable de la gestion et du pilotage sur son périmètre y compris l'émission des OLS jusqu'au paiement des factures, et ce, en lien avec le coordinateur, le cas échéant.

Identificativo della procedura: 2ed6c9fa-9cb7-4649-b03f-0dc4f899edc2

Tipo di procedura: Negoziata con previa indizione di gara / competitiva con negoziazione

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72262000 Servizi di sviluppo di software

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72267100 Manutenzione di software di tecnologia dell'informazione

2.1.2. Luogo di esecuzione

Ovunque nello Spazio economico europeo

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/25/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Avviso

Motivi di esclusione previsti esclusivamente dalla legislazione nazionale: Tous les cas d' exclusion de la procédure sont prévus aux articles L. 2141-1 à L. 2141-5 et aux articles L. 2141-7 à L. 2141-10 du code de la commande publique, et sont attestés sur l'honneur par le candidat dans le formulaire DC1. A défaut de DC1 le candidat doit fournir une attestation sur l'honneur.

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Acquisition et intégration d'une solution de gestion des événements et des astreintes

Descrizione: • Prestazioni du Montant minimum : Réalisation d'une instance de la Solution Intégrée pour la PG (périmètre/version 1 uniquement) et mise en place de la Solution Intégrée incluant une garantie de 1 an. Maintenance opérationnelle courante de l'instance de la Solution Intégrée pour la PG, dite maintenance de type 1, de la Solution Intégrée débutant à l'issue de la période de garantie, pour une durée de 3 ans. • Prestations du Montant maximum : Montant Minimum du marché Réalisation du périmètre/version 2 de l'instance de la Solution Intégrée pour la PG Réalisation du périmètre/version 3 de l'instance de la solution Intégrée pour la PG Maintenance opérationnelle courante, dite maintenance de type 1, de la Solution Intégrée PG pour une durée maximum de 4 ans Maintenance opérationnelle adaptative, évolutive, dite maintenance de type 2, pour l'instance de la Solution intégrée pour la PG et pour un maximum de 700 j*h Prestations complémentaires pour l'instance de la Solution intégrée pour la PG et pour un maximum de 780 j*h sur la durée du marché Prestations associées pour la réalisation d'autres instances de la solution pour d'autres entités incluant la réalisation, l'achat des licences, la maintenance opérationnelle courante et adaptative et la réversibilité pour un montant maximum de 10 000 000 € La réversibilité à un tiers ou à la RATP

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72262000 Servizi di sviluppo di software

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72267100 Manutenzione di software di tecnologia dell'informazione

5.1.2. Luogo di esecuzione

Ovunque nello Spazio economico europeo

5.1.3. Durata stimata

Durata: 2 920 Giorni

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 4

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: francese

Indirizzo dei documenti di gara: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Consentita

Indirizzo per la presentazione: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: francese

Catalogo elettronico: Consentita

Obbligo di firma elettronica qualificata o sigillo elettronico qualificato [come definiti dal regolamento (UE) n. 910/2014]

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 04/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Les conditions d'exécution du marché sont indiquées dans les pièces contractuelles

Accordo finanziario: Il s'agit de ressources propres/Les prix définitifs sont révisable/Paiement à 60 jours à compter de la réception de la demande de paiement.

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, con riapertura della gara

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione di mediazione: RATP

Organizzazione competente per i ricorsi: Tribunal Administratif de Paris

Informazioni sui termini per il riesame: Le référé précontractuel peut être introduit depuis le début de la procédure de passation jusqu'à la signature du marché. Le référé contractuel peut être introduit dans les conditions des articles L.551-13 et suivants du Code de justice administrative. Le recours en contestation de la validité du marché par un tiers peut être intenté dans un délai de deux mois à compter des mesures de publicité appropriées. Le contrat sera consultable sur demande écrite adressée par courrier à l'adresse postale indiquée dans le présent avis. La copie du contrat sera occultée des mentions couvertes par les secrets protégés par la loi, et sera envoyée à l'adresse indiquée dans la demande.

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : RATP

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara: RATP

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: RATP

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: RATP

Organizzazione che tratta le offerte: RATP

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: RATP

Numero di registrazione: 77566343801906

Indirizzo postale: 54 quai de la Rapée Cedex Paris 12

Località: Paris

Codice postale: 75599

Suddivisione del paese (NUTS): Paris (FR101)

Paese: Francia

E-mail: hanane.zoghلامي@ratp.fr

Telefono: 00

Indirizzo internet: <https://www.ratp.fr>

Indirizzo per lo scambio di informazioni (URL): <https://ratp.bravosolution.com/>

Profilo del committente: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione

Organizzazione che tratta le offerte

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

Organizzazione di mediazione

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Tribunal Administratif de Paris

Numero di registrazione: 17750005500013

Indirizzo postale: 7 rue de Jouy Paris Cedex 04

Località: Paris

Codice postale: 75181

Suddivisione del paese (NUTS): Paris (FR101)

Paese: Francia

E-mail: greffe.ta-paris@juradm.fr

Telefono: 0144594400

Indirizzo internet: <https://paris.tribunal-administratif.fr>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

10. Modifica

Versione dell'avviso precedente da modificare

:

2a266e64-edb8-46be-981f-889ef2b89278-01

Motivo principale della modifica

:

Rettifica errore committente

Descrizione

:

Date limite de participation : 04/05/2026

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: eb8d5100-d5cd-471c-9620-9b8fbd5bf8cd - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 17

Data di trasmissione dell'avviso: 14/04/2026 08:43:08 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: francese

Numero di pubblicazione dell'avviso: 255917-2026

Numero dell'edizione della GU S: 73/2026

Data di pubblicazione: 15/04/2026