

259916-2026 - Gara

Germania – Servizi di reti telefoniche dedicate – Servicevertrag für Mitel Mxone, Teams- Voice sowie Subsysteme & Leitstellenkommunikationssystem Sinus MECC inkl. Softwareassurance
OJ S 74/2026 16/04/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Stadtwerke Düsseldorf AG

E-mail: sjemm@swd-ag.de

Attività dell'ente aggiudicatore: Attività connesse all'elettricità

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Servicevertrag für Mitel Mxone, Teams- Voice sowie Subsysteme & Leitstellenkommunikationssystem Sinus MECC inkl. Softwareassurance

Descrizione: Die Stadtwerke Düsseldorf AG (SWD) sind Betreiber von kritischen Infrastrukturen. Hierzu gehören die Sprachkommunikationssysteme der Hersteller Mitel, Sinus und Teams-Telefonie. An den Systemen sind Subsysteme wie Mitel MiCC, Mitel OneBox, Rightfax, Asperi Alarmserver und Audiocodes SBCs angeschaltet. Hierfür wird ein 24/7*2 Support benötigt.

Identificativo della procedura: e6d4b398-f353-412a-8bad-135ddf83f8d2

Identificativo interno: 2026-009-EU-Bekanntmachung

Tipo di procedura: Negoziata con previa indizione di gara / competitiva con negoziazione

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 64214000 Servizi di reti telefoniche dedicate

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Düsseldorf, Kreisfreie Stadt (DEA11)

Paese: Germania

2.1.4. Informazioni generali

Informazioni supplementari: #Bekanntmachungs-ID: CXP4Y0ZMF8W#

Base giuridica:

Direttiva 2014/25/UE

sektvo -

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Servicevertrag für Mitel Mxone, Teams- Voice sowie Subsysteme & Leitstellenkommunikationssystem Sinus MECC inkl. Softwareassurance
Descrizione: Die Telekommunikationsinfrastruktur der SWD besteht aus einem vernetzten Anlagenverbund mit All-IP-Anbindung (dem öffentlichen Fernmeldenetz) an insgesamt 19 Standorten. Das Telekommunikationssystem, Mitel MX-ONE besteht aus 6 Kommunikationsservern sowie 30 TK-Knoten (Media Gateways) (ca. 2500 User). Der größte Anteil der Telefonie erfolgt heute im Verwaltungsbereich per Teams-Telefonie. Die Anbindung an Teams erfolgt per SBCs in den Rechenzentren (ca. 2000 User). Gleichzeitig wird ein Leitstellenkommunikationssystem Sinus MECC betrieben, welches Bestandteil des Servicevertrages ist. Der Service und Support erfasst u.a: - Second- & Third-Level Supportleistungen (Bereitstellung von qualifizierten Personal, Störungsannahme, -diagnose und -beseitigung) im Rahmen der Servicezeit - Technikal Help Desk / telefonischer Rufbereitschaft - Vor-Ort-Support bei Fehlern, die nicht remote gelöst werden können - Schulungen Tiefergehende Informationen werden bei Bedarf gerne zur Verfügung gestellt, wenn die Qualifikationsvoraussetzungen erfüllt sind.
Identificativo interno: 2026-009-EU-Bekanntmachung

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 64214000 Servizi di reti telefoniche dedicate

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Düsseldorf, Kreisfreie Stadt (DEA11)

Paese: Germania

5.1.3. Durata stimata

Durata: 36 Mesi

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 3

Altre informazioni sul rinnovo: Der AG behält sich das Recht vor, den Vertrag zu gleichen Konditionen um 3x weitere 12 Monate zu verlängern.

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): no

Informazioni supplementari: Ergänzung zu "Zuschlagskriterien": Der Preis ist nicht das einzige Zuschlagskriterium; alle Kriterien sind nur in den Beschaffungsunterlagen aufgeführt.

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo dell'appalto strategico: Nessun appalto strategico

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso

Criterio: Iscrizione in un registro di commercio

Descrizione del criterio di selezione: 1) aktueller Nachweis über die Eintragung in ein Handels- oder Berufsregister des Sitzes oder Wohnsitzes des Bewerbers (bei ausländischen Bewerbern gleichwertige Bescheinigung einer Behörde des Heimatlandes nebst amtlich anerkannter Übersetzung).

Criterio: Altri requisiti economici o finanziari

Descrizione del criterio di selezione: 2) Organigramm der Unternehmensstruktur 3) Auflistung der Produktpalette des Bewerbers, aus der hervorgeht, dass die benötigten Warengruppen abgedeckt werden können 4) Bestätigung durch Eigenerklärung zur Verwendung der deutschen Sprache gem. Vorlage, hinterlegt auf der Plattform der DTVP (siehe Ziffer I.3) 5) aktuelle Unbedenklichkeitsbescheinigung der Berufsgenossenschaften 6) aktuelle Unbedenklichkeitsbescheinigung der Sozialversicherung 7) aktuelle Unbedenklichkeitsbescheinigung der Finanzämter 8a-c) Angabe der Umsatzzahlen des Unternehmens in den letzten drei Jahren, woraus hervorgeht, dass das Unternehmen einen Vertrag dieser Größenordnung abwickeln kann (Jahr 2023 - 2025). 9a-c) Angabe der Anzahl der Beschäftigten des Unternehmens in den letzten 3 Jahren (Jahr 2023 - 2025). 10) Bonitätsnachweis einer anerkannten Wirtschaftsauskunftei (z.B. Creditreform, D&B) mit einem Rating von max. 250 (Creditreform) oder mind. 75 (D&B) gemessen am deutschen Markt 11) Nachweis einer Haftpflichtversicherung mit Nennung der Höhe der Deckungssumme 12) Bestätigung durch Eigenerklärung, dass keine Ausschlussgründe im Sinne der §§123 und 124 GWB vorliegen gem. Vorlage, hinterlegt auf der Plattform der DTVP (siehe Ziffer I.3) 13) Eigenerklärung zum Datenschutz, Vorlage hinterlegt auf der Plattform der DTVP (siehe Ziffer I.3) 14) Eigenerklärung, im Zuge der Russland-Sanktionen gemäß Verordnung (EU) 833/2014 gem. Vorlage, hinterlegt auf der Plattform der DTVP (siehe Ziffer I.3) 15) Eigenerklärung keine vorliegende Insolvenz 16) Eigenerklärung vertrauliche Behandlung von Daten Unvollständige Unterlagen oder Angaben können zum Ausschluss vom Verfahren führen. Der AG behält sich vor, die Qualität des Bewerbers in einem Qualifizierungsverfahren zu prüfen.

Criterio: Referenze su servizi specifici

Descrizione del criterio di selezione: Zur Umsetzung der vorgenannten Leistungen muss der Rahmenvertragspartner die nachfolgend aufgezählten Anforderungen vorweisen und in seinem Teilnahmeantrag erbringen: 17) Zertifikate: - ISO 27001 - ISO 9001 - Mittel Zertifikatslevel -Platin für MX-ONE in Deutschland - Sinus MECC Systempartner - Microsoft Solutions Partner Modern Work - Audiocodes Platinum Partner - Asperi MAS Systempartner 18) Referenzen: tabellarische Auflistung von erfolgreich min. 2 abgeschlossenen Projekten / Rahmenverträge vergleichbaren Inhalts und Umfangs der letzten 5 Jahre unter Angabe: Name und Adresse des Auftraggebers (AG); Ansprechpartner beim AG, Bezeichnung des Referenzobjektes, Zeitraum der Leistungserbringung bei Energieversorgungsunternehmen bzw. Stadtwerken mit vergleichbarer Größenordnung und ähnlichem Leistungsangebot. Langjährige Erfahrungen (mindestens 5 Jahre) in der Beratung sowie Entwicklung und Systemintegration in den Technologiebereichen Voice-Communications, UC & Collaboration, Contact-Center, Cloud, Mobility und Open-Solutions in der dargestellten Telekommunikation / Multimedia-Umgebung des AG. Der Fachbereich des AG generiert kurzfristige Abrufaufträge zur Erledigung dringender Wartungs -und Pflegearbeiten. Zur Umsetzung der Arbeiten, ist eine entsprechende zeitliche und örtliche Flexibilität seitens des AN gefordert. Unvollständige Unterlagen oder Angaben können zum Ausschluss vom Verfahren führen. Der AG behält sich vor, die Qualität des Bewerbers in einem Qualifizierungsverfahren zu prüfen.

Criterio: Tecnici o organismi tecnici per l'esecuzione del lavoro

Descrizione del criterio di selezione: 19) Standort: Standort des AN (Firmensitz / Zweigstelle) muss in NRW und in örtlicher Nähe (maximaler Entfernungsradius von 50 Km) zum Einsatzgebiet des AG liegen, damit im Vorortservicefalle die Antrittszeit nicht länger als eine Stunde beträgt. Anforderungen an die Mitarbeiter: Für die Mitarbeiter, die der Auftragnehmer für die Leistungen einsetzen will, sind Mitarbeiterprofile beizubringen. Wir erwarten

nachgewiesene Kenntnisse (z.B. Zertifikate) und nachgewiesene mehrjährige Erfahrungen in diesen Themen: - Voice-Communications - UC & Collaboration - Contact-Center - Cloud und Mobility - Microsoft Teams Phonesystem - Audiocodes SBCs Unvollständige Unterlagen oder Angaben können zum Ausschluss vom Verfahren führen. Der AG behält sich vor, die Qualität des Bewerbers in einem Qualifizierungsverfahren zu prüfen.

Informazioni sulla seconda fase di una procedura in due fasi:

La procedura si svolge in diverse fasi. In ogni fase possono essere eliminati alcuni partecipanti

5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: tedesco

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 08/05/2026 23:59:59 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4Y0ZMF8W/documents>

Canale di comunicazione ad hoc:

URL: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4Y0ZMF8W>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4Y0ZMF8W>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: tedesco

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 18/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Informazioni che possono essere integrate dopo la scadenza del termine di presentazione:

A discrezione dell'acquirente, alcuni documenti mancanti relativi all'offerente possono essere presentati successivamente.

Informazioni supplementari: Ergänzung zu ""Nachforderung"": Der Auftraggeber behält sich das Recht vor, fehlende Unterlagen nachzufordern. Weitere Unterlagen sind den Beschaffungsunterlagen zu entnehmen. Zusätzliche Angaben zum Verfahren: Bei dem AG handelt es sich um ein Unternehmen mit kritischer Infrastruktur in Sinne der Verordnung zur Bestimmung kritischer Infrastrukturen nach dem BSI-Gesetz (BSI-Kritisverordnung - BSI-KritisV). Zum Schutz der Vertraulichkeit der Informationen im Rahmen des Vergabeverfahrens werden daher nur den präqualifizierten Bietern die Vergabeunterlagen nach der Bewertung der Teilnahmeanträge elektronisch zugesandt."

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Interessati Bieter werden aufgefordert, ihre Interessensbekundungen fristgerecht über das e-Vergabe-Portal einzureichen. Die

Teilnahmebedingungen stellen kumulativ zu erfüllende und gleichwertige Eignungskriterien dar, die vollständig nachzuweisen sind. Dies gilt auch für Bewerber, die bereits an anderen Präqualifizierungsverfahren des AG teilgenommen haben, Geschäftsbeziehungen mit dem AG unterhalten, auf den einschlägigen Märkten einen hohen Bekanntheitsgrad besitzen oder auf öffentlichen Plattformen gleiche/ähnliche Unterlagen vorgelegt haben. Die Unterlagen dienen der Feststellung der Eignung und Auswahl der Bieter. Qualifizierte Bieter erhalten anschließend die Ausschreibungsunterlagen mit neuer Angebotsfrist. Der AG kann fehlende,

unvollständige oder fehlerhafte Unterlagen nachfordern. Die Entscheidung liegt im Ermessen des AG und begründet keinen Anspruch auf Nachreichung. Unvollständige oder verspätet eingegangene Bewerbungen/Unterlagen führen zum Verfahrensausschluss.

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

Forma giuridica che deve essere assunta da un gruppo di offerenti cui viene aggiudicato un appalto: Bietergemeinschaften werden nur zugelassen, wenn - eine verbindliche Erklärung zur Gründung einer Arbeitsgemeinschaft im Falle der Auftragserteilung, - Benennung aller Mitglieder der Arbeitsgemeinschaft, - Benennung der bevollmächtigten Personen, - Benennung der Aufgabenverteilung innerhalb der Arbeitsgemeinschaft und - eine verbindliche Erklärung der gesamtschuldnerischen Haftung aller Mitglieder der Arbeitsgemeinschaft vorgelegt und - jedes Mitglied der Arbeitsgemeinschaft die Eignungskriterien gem. dem Punkt "Eintragung in das Handelsregister" und dem Punkt "Andere wirtschaftliche oder finanzielle Anforderungen" erfüllt.

Accordo finanziario: Die Finanzierungs- und Zahlungsbedingungen werden in den Beschaffungsunterlagen aufgeführt.

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, senza riapertura della gara

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Vergabekammer Westfalen

Informazioni sui termini per il riesame: "Gemäß § 160 Abs. 3 GWB ist ein Antrag auf Einleitung eines Nachprüfungsverfahrens unzulässig, soweit: 1. Der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von 10 Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Abs. 2 bleibt unberührt. 2. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden. 3. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden. 4. Mehr als 15 Kalendertrage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind. 5. Satz 1 gilt nicht bei einem Antrag auf Feststellung der Unwirksamkeit des Vertrages nach § 135 Abs. 1 Nummer 2 GWB. § 134 Absatz 1, Satz 2 GWB bleibt unberührt."

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Stadtwerke Düsseldorf AG

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Stadtwerke Düsseldorf AG

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Stadtwerke Düsseldorf AG

Numero di registrazione: DE 811365006

Indirizzo postale: Höherweg 100

Località: Düsseldorf
Codice postale: 40233
Suddivisione del paese (NUTS): Düsseldorf, Kreisfreie Stadt (DEA11)
Paese: Germania
Referente: Stadtwerke Düsseldorf AG
E-mail: sjemm@swd-ag.de
Telefono: 0211-821-6316
Indirizzo internet: <http://www.swd-ag.de>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Vergabekammer Westfalen
Numero di registrazione: DE 164 242 157
Indirizzo postale: Albrecht-Thaer-Straße 9
Località: Münster
Codice postale: 48147
Suddivisione del paese (NUTS): Münster, Kreisfreie Stadt (DEA33)
Paese: Germania
E-mail: vergabekammer@bezreg-muenster.nrw.de
Telefono: +49 251411-1691
Fax: +49 251411-2165

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)
Numero di registrazione: 0204:994-DOEVD-83
Località: Bonn
Codice postale: 53119
Suddivisione del paese (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
Paese: Germania
E-mail: noreply.esender_hub@bescha.bund.de
Telefono: +49228996100

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 0be039f3-ef16-4ff1-8826-3bb46930ad4a - 01
Tipo di formulario: Gara
Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Sottotipo di avviso: 17
Data di trasmissione dell'avviso: 14/04/2026 17:54:11 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale
Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: tedesco
Numero di pubblicazione dell'avviso: 259916-2026

