

## 260004-2026 - Gara

Francia – Servizi di assistenza informatica e di supporto – PRESTATIONS DE SUPPORT NUMÉRIQUE POUR L'UNIVERSITE DE STRASBOURG

OJ S 74/2026 16/04/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

### 1. Committente

---

#### 1.1. Committente

Nome ufficiale: Université de Strasbourg

E-mail: [dam@unistra.fr](mailto:dam@unistra.fr)

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Istruzione

### 2. Procedura

---

#### 2.1. Procedura

Titolo: PRESTATIONS DE SUPPORT NUMÉRIQUE POUR L'UNIVERSITE DE STRASBOURG

Descrizione: Il s'agit du renouvellement du marché relatif à la prestation annuelle de support d'assistance numérique aux utilisateurs de l'Université qui vise à répondre à des demandes d'informations, d'incidents et/ou de problèmes d'utilisation des outils informatiques Unistra.

Identificativo della procedura: c2d148dc-a64a-49fe-a60d-6c12cd129893

Identificativo interno: 26DAM003

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

##### 2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72253000 Servizi di assistenza informatica e di supporto

##### 2.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: 14 rue René Descartes 2ème étage du bâtiment « Le Portique »

Località: Strasbourg Cedex

Codice postale: F-67084

Suddivisione del paese (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)

Paese: Francia

Informazioni supplementari: Le montant estimatif prend en compte la reconduction du présent accord-cadre, lequel a une durée initiale de deux (2) années, reconductible une fois pour deux (2) années. Ainsi, pour la période initiale, le montant estimatif est de 466000€ HT. Pour la période reconduite, sous réserve de sa reconduction, le montant estimatif est de 426000€ HT.

##### 2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 892 000,00 EUR

##### 2.1.4. Informazioni generali

Informazioni supplementari: Le dossier de consultation des entreprises est remis gratuitement à chaque candidat. Il est disponible à l'adresse électronique suivante : [www.marchespublics.fr](http://www.marchespublics.fr)

[gouv.fr](http://gouv.fr). Les documents de la consultation y sont dorénavant librement accessibles, sans identification obligatoire des opérateurs économiques. Néanmoins, il vous est fortement conseillé de procéder à votre identification car celle ci vous permet d'être tenus informés automatiquement des modifications et des précisions éventuellement apportées au DCE. Dans le cas contraire, il vous appartiendra de récupérer par vos propres moyens les informations communiquées. Le candidat est invité à utiliser les formulaires Dc1/Dc2 pour présenter sa candidature. La nouvelle version (issue de la nouvelle réglementation applicable) des documents Dc1 et Dc2 et leur notice explicative sont disponibles gratuitement sur le portail de l'économie, des finances et du commerce extérieur, sous le lien <http://www.economie.gouv.fr/daj/formulairesmarchespublics>. Il est à noter que c'est la dernière version disponible des documents qui doit être utilisée. Le candidat est néanmoins libre de présenter sa candidature sous une autre forme. Il peut notamment utiliser le Document Unique de Marché Européen (Dume) rédigé en français pour présenter sa candidature. En application des dispositions de l'article R2132-7 du Code de la commande publique, le pouvoir adjudicateur impose la transmission des plis par voie électronique pour cette consultation et aucun autre mode de transmission n'est autorisé.

**Base giuridica:**

Direttiva 2014/24/UE

Sans objet

Diritto transfrontaliero applicabile: Sans objet

**2.1.6. Motivi di esclusione**

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

## 5. Lotto

---

**5.1. Lotto: LOT-0001**

Titolo: PRESTATIONS DE SUPPORT NUMÉRIQUE POUR L'UNIVERSITE DE STRASBOURG

Descrizione: Il s'agit du renouvellement du marché relatif à la prestation annuelle de support d'assistance numérique aux utilisateurs de l'Université qui vise à répondre à des demandes d'informations, d'incidents et/ou de problèmes d'utilisation des outils informatiques Unistra. L'objectif de ce marché est d'améliorer le service rendu aux utilisateurs, d'assurer la continuité des traitements des demandes et

Identificativo interno: 26DAM003

**5.1.1. Finalità**

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72253000 Servizi di assistenza informatica e di supporto

**5.1.2. Luogo di esecuzione**

Indirizzo postale: 14 rue René Descartes à Strasbourg 2ème étage du bâtiment « Le Portique »

Località: Strasbourg Cedex

Codice postale: F-67084

Suddivisione del paese (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)

Paese: Francia

**5.1.3. Durata stimata**

Durata: 4 Anni

**5.1.5. Valore**

Valore stimato al netto dell'IVA: 892 000,00 EUR

Valore massimo dell'accordo quadro: 992 000,00 EUR

#### **5.1.6. Informazioni generali**

##### **Partecipazione riservata:**

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

Informazioni supplementari: L'accord-cadre est conclu pour une période initiale de deux (2) ans à compter de sa date de notification. L'accord-cadre peut être reconduit une (1) fois pour une période supplémentaire de deux (2) ans. Sous réserve de sa reconduction, l'accord-cadre aura donc une durée maximale de quatre (4) ans à compter de sa date de notification. Le montant maximum s'agissant de la période initiale du marché est de 516000€ HT, celui de la période reconduite, sous réserve de sa reconduction, est de 476000€ HT. La donnée renseignée au champ BT-113-Lot Nombre maximum de participants à l'accord-cadre constitue une donnée technique qui n'a aucune valeur juridique.

#### **5.1.9. Criteri di selezione**

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

#### **5.1.11. Documenti di gara**

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: francese

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=2981613&orgAcronyme=f2h>

#### **5.1.12. Condizioni di appalto**

##### **Modalità di presentazione:**

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.marches-publics.gouv.fr>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: francese

Catalogo elettronico: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 18/05/2026 12:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 4 Mesi

##### **Condizioni contrattuali:**

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

#### **5.1.15. Tecniche**

##### **Accordo quadro:**

Accordo quadro, senza riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 250

##### **Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:**

Nessun sistema dinamico di acquisizione

#### **5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi**

Organizzazione di mediazione: Comité consultatif interrégional de règlement amiable des différends relatifs aux marchés publics

Organizzazione competente per i ricorsi: Tribunal administratif de Strasbourg

Informazioni sui termini per il riesame: Référé précontractuel selon les conditions fixées aux articles L.551-1 à L.551-12 et R.551-1 à R.551-6 du Code de justice administrative (CJA), et pouvant être exercé jusqu'à la signature du contrat, Référé contractuel selon les conditions fixées aux articles L.551-13 à L.551-23 et R.551-7 à R.551-10 du CJA, et pouvant être exercé après la signature du contrat, Recours de pleine juridiction ouvert aux tiers justifiant d'un intérêt lésé, et pouvant être exercé dans les deux mois suivant la date à laquelle la conclusion du contrat est rendue publique dans les conditions fixées par la jurisprudence (CE Ass, 4 avril 2014, n°358994), Recours pour excès de pouvoir pouvant être exercé dans les deux mois à compter de la notification ou de la publication de la décision attaquée.

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Université de Strasbourg

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara: Université de Strasbourg

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Tribunal administratif de Strasbourg

## 8. Organizzazioni

---

### 8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Université de Strasbourg

Numero di registrazione: 13000545700010

Indirizzo postale: 4, rue Blaise Pascal

Località: Strasbourg

Codice postale: 67081

Suddivisione del paese (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)

Paese: Francia

E-mail: [dam@unistra.fr](mailto:dam@unistra.fr)

Telefono: 0368851258

Profilo del committente: <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise>

#### **Ruoli di questa organizzazione:**

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara

### 8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Tribunal administratif de Strasbourg

Numero di registrazione: 17670005200010

Indirizzo postale: 31 avenue de la Paix B.P. 51038

Località: Strasbourg

Codice postale: 67000

Suddivisione del paese (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)

Paese: Francia

E-mail: [greffe.ta-strasbourg@juradm.fr](mailto:greffe.ta-strasbourg@juradm.fr)

Telefono: 0388212323

Fax: 0388364466

#### **Ruoli di questa organizzazione:**

Organizzazione competente per i ricorsi

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

### 8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: Comité consultatif interrégional de règlement amiable des différends relatifs aux marchés publics

Numero di registrazione: 1750001900014

Indirizzo postale: Préfecture de Meurthe Et Moselle, 1 rue du Préfet Clause Erignac

Località: Nancy

Codice postale: 54083

Suddivisione del paese (NUTS): Meurthe-et-Moselle (FRF31)

Paese: Francia

E-mail: [prefinformations@meurtheetmoselle.gouv.fr](mailto:prefinformations@meurtheetmoselle.gouv.fr)

Telefono: 03 83 34 25 65

**Ruoli di questa organizzazione:**

Organizzazione di mediazione

## Informazioni sull'avviso

---

Identificativo/versione dell'avviso: 61c93bb3-3268-4d64-8ebd-bb77b8c7f74f - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 14/04/2026 13:39:47 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: francese

Numero di pubblicazione dell'avviso: 260004-2026

Numero dell'edizione della GU S: 74/2026

Data di pubblicazione: 16/04/2026