

261012-2026 - Gara

Austria – Servizi per le imprese: servizi giuridici, di marketing, di consulenza, di reclutamento, di stampa e di sicurezza – Österreichische Gesundheitskasse – Mitarbeitendenbefragungen – Los 1: Partizipative Planung, Vorbereitung, Durchführung und Auswertung der Mitarbeitendenbefragungen, Ergebnissrückmeldung, Konzeption Maßnahmenableitung
OJ S 74/2026 16/04/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Österreichische Gesundheitskasse

E-mail: kanzlei@schramm-oehler.at

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Salute

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Österreichische Gesundheitskasse – Mitarbeitendenbefragungen – Los 1: Partizipative Planung, Vorbereitung, Durchführung und Auswertung der Mitarbeitendenbefragungen, Ergebnissrückmeldung, Konzeption Maßnahmenableitung

Descrizione: Ziel der Mitarbeitendenbefragungen ist es, systematisch und anonym Meinungen, Sichtweisen und Einschätzungen der Mitarbeitenden zu unterschiedlichen Themenstellungen zu erfahren um diese in die Weiterentwicklung des Unternehmens einbeziehen zu können.

Dabei sollen die Mitarbeitenden aktiv in Entwicklungsprozesse eingebunden und ihre Wahrnehmungen zu Arbeitszufriedenheit (Prozesse, Workload etc.), Gesundheit sowie Führung erhoben werden. Zudem sollen die Befragungen der Arbeitsplatzevaluierung psychischer Belastungen dienen und bei Bedarf um weitere Themen ergänzt werden. Die Vergabe erfolgt in folgender Losaufteilung: Los 1 „Partizipative Planung, Vorbereitung, Durchführung und Auswertung der Mitarbeitendenbefragungen, Ergebnissrückmeldung, Konzeption Maßnahmenableitung“ und Los 2 „Unterstützung und Begleitung in der Nachbereitungsphase“.

Identificativo della procedura: d973dee9-f97f-4fd2-b2db-24ea4c2a55d4

Identificativo interno: 1

Tipo di procedura: Negoziata con previa indizione di gara / competitiva con negoziazione

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79000000 Servizi per le imprese: servizi giuridici, di marketing, di consulenza, di reclutamento, di stampa e di sicurezza

Classificazione aggiuntiva (cpv): 79300000 Ricerca di mercato ed economica, indagini e statistiche

2.1.4. Informazioni generali

Informazioni supplementari: Es wird festgehalten, dass die Vergabe in 2 Losen erfolgt, die aus technischen Gründen getrennt bekannt gemacht werden. Der tatsächliche Zeitpunkt des

Vertragsbeginns steht derzeit noch nicht fest und ist abhängig vom durchzuführenden Vergabeverfahren und den tatsächlichen Abrufen. Die Rahmenvereinbarung in Los 1 wird für sechs Jahre abgeschlossen. Die geschätzte Abrufmenge aus der Rahmenvereinbarung beträgt EUR 300.000,- exkl. USt inklusive eines Risikopuffers. Um etwaige geänderte Bedarfe der Rahmenvereinbarung berücksichtigen zu können, kann die geschätzte Abrufmenge über die gesamte Laufzeit der Rahmenvereinbarung um bis zu 100% über- bzw. unterschritten werden. Der daraus sich ergebende Wert bildet den maximalen Abrufwert der Rahmenvereinbarung.

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Avviso

Corruzione: {0}

Frode: {0}

Riciclaggio di proventi di attività criminose o finanziamento del terrorismo: {0}

Partecipazione a un'organizzazione criminale: {0}

Reati terroristici o reati connessi alle attività terroristiche: {0}

Lavoro minorile e altre forme di tratta di esseri umani: {0}

Violazione di obblighi in materia di diritto ambientale: {0}

Violazione degli obblighi in materia di diritto del lavoro: {0}

Violazione degli obblighi in materia di diritto sociale: {0}

Accordi con altri operatori economici intesi a falsare la concorrenza: {0}

Grave illecito professionale: {0}

False dichiarazioni, omessa informazione, incapacità di fornire i documenti richiesti o acquisizione di informazioni confidenziali in merito alla procedura in questione: {0}

Infrazione legata alla condotta professionale nell'ambito degli appalti della difesa: {0}

Conflitto di interessi legato alla partecipazione alla procedura di appalto: {0}

Partecipazione diretta o indiretta alla preparazione della procedura di appalto: {0}

Cessazione anticipata, risarcimento danni o altre sanzioni comparabili: {0}

Mancanza dell'affidabilità necessaria a escludere i rischi per la sicurezza del paese: {0}

Violazione degli obblighi connessi a motivi di esclusione previsti esclusivamente dalla legislazione nazionale: {0}

Violazione dell'obbligo di pagamento dei contributi previdenziali: {0}

Violazione dell'obbligo di pagamento delle imposte: {0}

Cessazione di attività: {0}

Fallimento: {0}

Insolvenza: {0}

Amministrazione controllata: {0}

Situazione analoga al fallimento ai sensi della normativa nazionale: {0}

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-7574

Titolo: Österreichische Gesundheitskasse – Mitarbeitendenbefragungen – Los 1: Partizipative Planung, Vorbereitung, Durchführung und Auswertung der Mitarbeitendenbefragungen, Ergebnismeldung, Konzeption Maßnahmenableitung

Descrizione: Ziel der Mitarbeitendenbefragungen ist es, systematisch und anonym Meinungen, Sichtweisen und Einschätzungen der Mitarbeitenden zu unterschiedlichen Themenstellungen zu erfahren um diese in die Weiterentwicklung des Unternehmens einbeziehen zu können.

Dabei sollen die Mitarbeitenden aktiv in Entwicklungsprozesse eingebunden und ihre Wahrnehmungen zu Arbeitszufriedenheit (Prozesse, Workload etc.), Gesundheit sowie Führung erhoben werden. Zudem sollen die Befragungen der Arbeitsplatzevaluierung psychischer Belastungen dienen und bei Bedarf um weitere Themen ergänzt werden. Die Vergabe erfolgt in folgender Losaufteilung: Los 1 „Partizipative Planung, Vorbereitung, Durchführung und Auswertung der Mitarbeitendenbefragungen, Ergebnissrückmeldung, Konzeption Maßnahmenableitung“ und Los 2 „Unterstützung und Begleitung in der Nachbereitungsphase“.

Identificativo interno: 1

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79000000 Servizi per le imprese: servizi giuridici, di marketing, di consulenza, di reclutamento, di stampa e di sicurezza

Classificazione aggiuntiva (cpv): 79300000 Ricerca di mercato ed economica, indagini e statistiche

Opzioni:

Descrizione delle opzioni: Siehe Ausschreibungsunterlage - Kapitel C

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Wien (AT130)

Paese: Austria

Informazioni supplementari: Da im Formular aus technischen Gründen zwingend ein Erfüllungsort angegeben werden muss, wurde der NUTS-Code AT130 eingetragen. Die Leistung soll österreichweit erbracht werden.

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 30/10/2026

Durata: 72 Mesi

5.1.6. Informazioni generali

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Indicazione obbligatoria nella domanda di partecipazione

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

Informazioni supplementari: Zu dem Punkt „Höchstzahl der zweiten Phase des Verfahrens einzuladenden Bewerber“, wird darauf hingewiesen, dass, wenn ein (oder mehrere) Bewerber:innen die gleiche Punktzahl wie die:der an fünfter Stelle gereichte Bewerber:in erreichen, so werden alle Bewerber:innen mit dieser Punktezahl zur zweiten Stufe zugelassen, unabhängig davon, wie groß die Anzahl ist. Die Angaben unter dem Punkt „Mindestanzahl der zur zweiten Phase des Verfahrens einzuladenden Teilnehmer“ wurden nur gemacht, weil es sich um ein Pflichtfeld handelt. Wenn weniger als fünf Teilnahmeanträge von geeigneten Bewerber:innen eingehen, werden diese Bewerber:innen zur zweiten Phase zugelassen.

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

Informazioni sulla seconda fase di una procedura in due fasi:

Numero minimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 5

Numero massimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 5

La procedura si svolge in diverse fasi. In ogni fase possono essere eliminati alcuni partecipanti

Il committente si riserva il diritto di aggiudicare l'appalto in base alle offerte iniziali senza ulteriore negoziazione

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Qualität

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 60

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: Preis

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 40

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://schramm-oehler.vergabeportal.at/Detail/237877>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://schramm-oehler.vergabeportal.at/Detail/237877>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: tedesco

Catalogo elettronico: Consentita

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 18/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Consentita

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, parzialmente senza riapertura della gara e parzialmente con riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 3

Giustificazione della durata dell'accordo quadro: Siehe Ausschreibungsunterlage - Kapitel A

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Bundesverwaltungsgericht

Informazioni sui termini per il riesame: Gemäß den entsprechenden gesetzlichen Vorgaben

8. Organizzazioni

8.1. ORG-4841

Nome ufficiale: Österreichische Gesundheitskasse

Numero di registrazione: 9110027589349

Indirizzo postale: Wienerbergstraße 15-19

Località: Wien

Codice postale: 1100

Suddivisione del paese (NUTS): Wien (AT130)

Paese: Austria

Referente: Schramm Öhler Rechtsanwälte GmbH, zH RA Mag. Christian Gruber und RA Mag. Sabrina Glechner, Bartensteingasse 2, 1010 Wien

E-mail: kanzlei@schramm-oebler.at

Telefono: +43 14097609

Indirizzo internet: <https://www.gesundheitskasse.at>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

8.1. ORG-2171

Nome ufficiale: Bundesverwaltungsgericht

Numero di registrazione: 9110008059823

Indirizzo postale: Erdbergstraße 192-196

Località: Wien

Codice postale: 1030

Suddivisione del paese (NUTS): Wien (AT130)

Paese: Austria

E-mail: einlaufstelle@bvwg.gv.at

Telefono: +43 160149

Indirizzo internet: <https://www.bvwg.gv.at/>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: f40949d5-3789-4c29-963f-b4f879dd45d4 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 15/04/2026 10:32:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: tedesco

Numero di pubblicazione dell'avviso: 261012-2026

Numero dell'edizione della GU S: 74/2026

Data di pubblicazione: 16/04/2026