

262564-2026 - Gara

Belgio – Manutenzione di software di tecnologia dell'informazione – Accord-cadre de services, mono attributaire, ayant pour objet :

OJ S 75/2026 17/04/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Digit'Eaux

E-mail: emilie.delplanque@swde.be

Forma giuridica del committente: Impresa pubblica

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Accord-cadre de services, mono attributaire, ayant pour objet :

Descrizione: Accord-cadre de services, mono attributaire, ayant pour objet : Maintenance corrective et évolutive de SAP Field Service Management (FSM)

Identificativo della procedura: 16f42dad-6a8a-4c8a-9b2b-4df2427f1c16

Identificativo interno: PPP1YF-61/6009/MP_25.102_61_Maintenance_SAP_FSM

Tipo di procedura: Negoziata con previa indizione di gara / competitiva con negoziazione

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72267100 Manutenzione di software di tecnologia dell'informazione

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. Charleroi (BE32B)

Paese: Belgio

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. Charleroi (BE32B)

Paese: Belgio

2.1.3. Valore

Valore massimo dell'accordo quadro: 3 230 540,30 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Accord-cadre de services, mono attributaire, ayant pour objet :

Descrizione: Accord-cadre de services, mono attributaire, ayant pour objet : Maintenance corrective et évolutive de SAP Field Service Management (FSM)

Identificativo interno: MP_25.102_61_Maintenance_SAP_FSM_1

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72267100 Manutenzione di software di tecnologia dell'informazione

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72500000 Servizi informatici

5.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: Esplanade René Magritte 20

Località: COUILLET

Codice postale: 6010

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. Charleroi (BE32B)

Paese: Belgio

Informazioni supplementari: Pôle Stratégie et Organisation - Informatique

5.1.3. Durata stimata

Durata: 48 Mesi

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 1

Altre informazioni sul rinnovo: Le marché comporte une reconduction.

5.1.5. Valore

Valore massimo dell'accordo quadro: 3 230 540,30 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Indicazione non necessaria

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

Informazioni supplementari: La quantité maximale pour l'accord-cadre est fixées à deux fois les quantités présumées totales sur la durée totale de l'accord-cadre (4 ans) soit : 5872 jours ouvrables de consultance. Le pouvoir adjudicateur ne s'engage cependant aucunement à ces valeurs, qui sont fournies uniquement afin de pallier des circonstances modifiées. Il n'y a pas de quantité minimale. Ces quantités maximales atteintes, il n'est plus possible de passer un nouveau marché subséquent, sauf en vertu des articles 38 et suivants de l'AR du 14 janvier 2013. Lorsque le volume maximal de l'accord-cadre est atteint, les marchés subséquents en cours d'exécution lors du dépassement de ce volume resteront exécutables et se poursuivront conformément à leurs conditions contractuelles (en particulier en ce qui concerne la maintenance). Trimestriellement, et sur simple demande de l'adjudicateur, l'adjudicataire devra transmettre à la centrale d'achat un récapitulatif des heures commandées (valeur, période...) par les adjudicateurs/adjudicateurs bénéficiaires afin qu'il puisse suivre les volumes commandé.

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

Informazioni sulla seconda fase di una procedura in due fasi:

Numero minimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 3

Il committente si riserva il diritto di aggiudicare l'appalto in base alle offerte iniziali senza ulteriore negoziazione

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Voir cahier des charges

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 100

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/61/1YF/2025>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.publicprocurement.be>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: francese

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 19/05/2026 09:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, senza riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 1

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Tribunal de première instance de Liège-division Verviers

Informazioni sui termini per il riesame: Organisation fournissant les informations sur les recours et les délais : Conseil d'Etat

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Digit'Eaux

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Conseil d'Etat

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Digit'Eaux

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Digit'Eaux
Numero di registrazione: BE0794.566.590
Indirizzo postale: Rue des Ecoles 17
Località: Verviers
Codice postale: 4800
Suddivisione del paese (NUTS): Arr. Huy (BE331)
Paese: Belgio
Referente: Emilie Delplanque
E-mail: emilie.delplanque@swde.be
Telefono: +32 878787
Indirizzo internet: <http://www.digiteaux.be/>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto
Organizzazione che riceve le domande di partecipazione

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Conseil d'Etat
Numero di registrazione: 0931814266
Indirizzo postale: Rue de la Science 33
Località: Bruxelles
Codice postale: 1040
Suddivisione del paese (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Paese: Belgio
E-mail: info@conseildetat.be
Telefono: +32 22349611
Indirizzo internet: <http://conseildetat.be/?page=e-procedure&lang=fr>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: Tribunal de première instance de Liège-division Verviers
Numero di registrazione: BE 0308357753
Indirizzo postale: Rue du tribunal 4
Località: Verviers
Codice postale: 4000
Suddivisione del paese (NUTS): Arr. Liège (BE332)
Paese: Belgio
E-mail: infra.roj@just.fgov.be
Telefono: +32 25087111

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

8.1. ORG-0004

Nome ufficiale: 3P - Aanbieder van diensten / Prestataire de services
Numero di registrazione: BE 0475.480.736
Località: Antwerpen / Anvers
Codice postale: 2000
Suddivisione del paese (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)
Paese: Belgio

E-mail: info@3p.eu

Telefono: +32 3 294 30 51

Ruoli di questa organizzazione:

Prestatore di servizi in materia di appalti

8.1. ORG-0005

Nome ufficiale: FPS Policy and Support

Numero di registrazione: BE 0671.516.647

Località: Brussels

Codice postale: 1000

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Paese: Belgio

E-mail: e.proc@publicprocurement.be

Telefono: +32 2 740 80 00

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 289113de-c780-40e2-ad3d-fe24d1779963 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 15/04/2026 00:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Data di trasmissione da parte dell'eSender dell'avviso o bando: 15/04/2026 00:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: francese

Numero di pubblicazione dell'avviso: 262564-2026

Numero dell'edizione della GU S: 75/2026

Data di pubblicazione: 17/04/2026