

## 262798-2026 - Gara

**Belgio – Servizi di assistenza software – Raamovereenkomst voor de implementatie, het onderhoud en de ondersteuning van een toepassing voor de planning van interne medewerkers en medewerkers bij klanten**

**OJ S 75/2026 17/04/2026**

**Bando di gara o di concessione – regime ordinario**

**Servizi**

### 1. Committente

---

#### 1.1. Committente

Nome ufficiale: ZORGBEDRIJF ANTWERPEN, Welzijnsvereniging

E-mail: [aline.dorekens@zorgbedrijf.be](mailto:aline.dorekens@zorgbedrijf.be)

Forma giuridica del committente: Impresa pubblica

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Protezione sociale

### 2. Procedura

---

#### 2.1. Procedura

Titolo: Raamovereenkomst voor de implementatie, het onderhoud en de ondersteuning van een toepassing voor de planning van interne medewerkers en medewerkers bij klanten

Descrizione: Raamovereenkomst voor de implementatie, het onderhoud en de ondersteuning van een toepassing voor de planning van interne medewerkers en medewerkers bij klanten

Identificativo della procedura: 46e66bda-36ad-49a9-88ae-cdbace68be2a

Identificativo interno: PPP0U4-1237/6023/2026/1237/AD

Tipo di procedura: Negoziata con previa indizione di gara / competitiva con negoziazione

La procedura è accelerata: no

##### 2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72261000 Servizi di assistenza software

##### 2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Paese: Belgio

##### 2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Paese: Belgio

##### 2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Paese: Belgio

##### 2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Paese: Belgio

##### 2.1.3. Valore

Valore massimo dell'accordo quadro: 2 000 000,00 EUR

#### **2.1.4. Informazioni generali**

##### **Base giuridica:**

Direttiva 2014/24/UE

#### **2.1.6. Motivi di esclusione**

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

## **5. Lotto**

---

### **5.1. Lotto: LOT-0001**

Titolo: Raamovereenkomst voor de implementatie, het onderhoud en de ondersteuning van een toepassing voor de planning van interne medewerkers en medewerkers bij klanten

Descrizione: Raamovereenkomst voor de implementatie, het onderhoud en de ondersteuning van een toepassing voor de planning van interne medewerkers en medewerkers bij klanten

Identificativo interno: 2026/1237/AD\_1

#### **5.1.1. Finalità**

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72261000 Servizi di assistenza software

#### **5.1.2. Luogo di esecuzione**

Indirizzo postale: Ballaarstraat 35

Località: Antwerpen

Codice postale: 2018

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Paese: Belgio

Informazioni supplementari: ZORGBEDRIJF ANTWERPEN, Welzijnsvereniging

#### **5.1.2. Luogo di esecuzione**

Località: Antwerpen

Codice postale: 2018

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Paese: Belgio

Informazioni supplementari: Diverse locaties Zorgbedrijf

#### **5.1.3. Durata stimata**

Durata: 48 Mesi

#### **5.1.5. Valore**

Valore massimo dell'accordo quadro: 2 000 000,00 EUR

#### **5.1.6. Informazioni generali**

##### **Partecipazione riservata:**

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Indicazione non necessaria

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

#### **5.1.9. Criteri di selezione**

Fonti dei criteri di selezione: Avviso

Criterio: Rapporto finanziario

Descrizione del criterio di selezione: De kandidaat dient aan te tonen dat zijn onderneming financieel gezond is door middel van een gemiddelde solvabiliteitsratio van 0.30 over de drie meest recente neergelegde jaarrekeningen. Minimumeisen: De kandidaat geeft een duidelijk onderbouwde berekening van hoe hij tot de gemiddelde ratio per jaar komt (Bijlage I). Duid de gebruikte bedragen duidelijk aan op de jaarrekeningen (bv. door markering) die meegestuurd worden.

Criterio: Titoli di studio e qualifiche professionali pertinenti

Descrizione del criterio di selezione: Gekwalificeerd projectteam. De kandidaat beschikt over voldoende gekwalificeerd personeel om de opdracht uit te voeren, waaronder minimaal: - een projectmanager, - functionele en technische consultants - trainers/opleidingsprofielen.

Minimumeisen: De kandidaat dient minimum het organogram van de organisatie toe te voegen, evenals een personeelslijst met daarin de voor deze opdracht: - relevante profielen - vermelding van diploma's, certificaten en relevante ervaring, - aanduiding van de profielen die effectief ingezet zullen worden voor deze opdracht.

Criterio: Assicurazione professionale di indennizzo del rischio

Descrizione del criterio di selezione: Het bewijs van een verzekering tegen beroepsrisico's

Minimumeisen: Bewijs van 2025 en 2026

Criterio: Certificati rilasciati da organi indipendenti riguardanti standard di assicurazione della qualità

Descrizione del criterio di selezione: Normen en compliance. De kandidaat toont aan dat hij beschikt over een passend kwaliteits- en informatiebeveiligingsbeleid en voldoet aan toepasselijke normen en regelgeving (voor zover relevant), zoals ISO-normen, GDPR en NIS2. Minimumeisen: De kandidaat legt de actuele, geldige en relevante certificaten en/of gelijkwaardige bewijsstukken voor die toepasbaar zijn binnen het voorwerp van deze opdracht.

Criterio: Referenze su servizi specifici

Descrizione del criterio di selezione: Relevante referenties in de zorgsector. De kandidaat heeft in de afgelopen 3 jaar minstens twee referentieopdrachten uitgevoerd in de zorgsector met betrekking tot de implementatie van een vergelijkbare planningstoepassing voor meerdere teams. Minimumeisen: De kandidaat legt een voorbeeldplanning en min. 2 referenties voor met een schaalgrootte van min. 2500 medewerkers. Elke referentie bevat minstens: naam en contactgegevens van de klant, jaar/periode van uitvoering, korte omschrijving (scope en aard van de planning), aantal teams/gebruikers en opdrachtwaarde (indicatief).

Criterio: Proporzione di subappalto

Descrizione del criterio di selezione: Beroep op draagkracht van derden (indien van toepassing). Indien de kandidaat beroep doet op de draagkracht van onderaannemers of andere entiteiten, toont hij aan dat er een structurele, duurzame en goed georganiseerde samenwerking bestaat die toelaat de opdracht als één geïntegreerd geheel uit te voeren.

Minimumeisen: De kandidaat bezorgt: - een verbintenisverklaring waaruit blijkt dat de betrokken entiteiten hun middelen ter beschikking stellen voor de uitvoering van de opdracht - minstens één referentie van een gezamenlijke opdracht, uitgevoerd tijdens de voorbije drie jaar, met vermelding van de betrokken entiteiten + de aard van de samenwerking + het opdrachtbedrag

Criterio: Altri requisiti economici o finanziari

Descrizione del criterio di selezione: Het UEA, waarmee de ondernemer verklaart dat hij zich niet bevindt in een van de uitsluitingssituaties als bedoeld in de artikelen 67 tot 69 van de wet van 17 juni 2016. Artikel 70 van de wet van 17 juni 2016 betreffende de overheidsopdrachten is van toepassing. Voor de in artikel 67 van de wet bedoelde uitsluitingsgronden deelt de gegadigde of inschrijver op eigen initiatief mee of hij bij het begin van de procedure de in artikel 70, lid 1, bedoelde corrigerende maatregelen heeft genomen.

**Informazioni sulla seconda fase di una procedura in due fasi:**

Numero minimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 3

Il committente si riserva il diritto di aggiudicare l'appalto in base alle offerte iniziali senza ulteriore negoziazione

**5.1.10. Criteri di aggiudicazione**

**Criterio:**

Tipo: Costo

Descrizione: Prijs

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ordine di importanza

Criterio di aggiudicazione: numero: 1

**Criterio:**

Tipo: Qualità

Descrizione: Ondersteuning en klantgerichtheid

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ordine di importanza

Criterio di aggiudicazione: numero: 2

**Criterio:**

Tipo: Qualità

Descrizione: Plan van aanpak

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ordine di importanza

Criterio di aggiudicazione: numero: 3

**Criterio:**

Tipo: Qualità

Descrizione: Performantie en schaalbaarheid van de toepassing

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ordine di importanza

Criterio di aggiudicazione: numero: 4

**Criterio:**

Tipo: Qualità

Descrizione: Koppelbaarheid van de toepassing met randsystemen

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ordine di importanza

Criterio di aggiudicazione: numero: 5

**Criterio:**

Tipo: Qualità

Descrizione: Functionaliteit en gebruiksvriendelijkheid van de software

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ordine di importanza

Criterio di aggiudicazione: numero: 6

**Criterio:**

Tipo: Qualità

Descrizione: Mogelijkheid tot beheer van de toepassing door het Zorgbedrijf

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ordine di importanza

Criterio di aggiudicazione: numero: 7

**Criterio:**

Tipo: Qualità

Descrizione: Mogelijkheid tot maatwerk ontwikkeling specifiek voor het Zorgbedrijf

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ordine di importanza

Criterio di aggiudicazione: numero: 8

#### 5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/1237/U4/2026>

#### 5.1.12. Condizioni di appalto

##### Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.publicprocurement.be>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione:  
neerlandese

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 19/05/2026 11:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

##### Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

#### 5.1.15. Tecniche

##### Accordo quadro:

Accordo quadro, senza riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 1

##### Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

#### 5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Raad Van State

Informazioni sui termini per il riesame: Organisatie die informatie verstrekt over  
beroepsprocedures en bijhorende termijnen: Raad Van State

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto  
: ZORGBEDRIJF ANTWERPEN, Welzijnsvereniging

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso:  
Raad Van State

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: ZORGBEDRIJF ANTWERPEN,  
Welzijnsvereniging

## 8. Organizzazioni

---

### 8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: ZORGBEDRIJF ANTWERPEN, Welzijnsvereniging

Numero di registrazione: BE 0809.699.184

Indirizzo postale: Ballaarstraat 35

Località: Antwerpen

Codice postale: 2018

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Paese: Belgio

Referente: Aline Dorekens

E-mail: [aline.dorekens@zorgbedrijf.be](mailto:aline.dorekens@zorgbedrijf.be)

Telefono: +32 485550748

Indirizzo internet: <http://www.zorgbedrijf.be/>

**Ruoli di questa organizzazione:**

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione

**8.1. ORG-0002**

Nome ufficiale: Raad Van State

Numero di registrazione: Raad Van State

Indirizzo postale: Wetenschapsstraat 33

Località: Brussel

Codice postale: 1040

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Paese: Belgio

E-mail: [info@raadvanstate.be](mailto:info@raadvanstate.be)

Telefono: +32 22349611

Indirizzo internet: <http://www.raadvst-consetat.be/>

**Ruoli di questa organizzazione:**

Organizzazione competente per i ricorsi

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

**8.1. ORG-0003**

Nome ufficiale: 3P - Aanbieder van diensten / Prestataire de services

Numero di registrazione: BE 0475.480.736

Località: Antwerpen / Anvers

Codice postale: 2000

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Paese: Belgio

E-mail: [info@3p.eu](mailto:info@3p.eu)

Telefono: +32 3 294 30 51

**Ruoli di questa organizzazione:**

Prestatore di servizi in materia di appalti

**8.1. ORG-0004**

Nome ufficiale: FPS Policy and Support

Numero di registrazione: BE 0671.516.647

Località: Brussels

Codice postale: 1000

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Paese: Belgio

E-mail: [e.proc@publicprocurement.be](mailto:e.proc@publicprocurement.be)

Telefono: +32 2 740 80 00

**Ruoli di questa organizzazione:**

TED eSender

---

## Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: e5d7d6a9-1406-4da4-b7ea-df9eeabe92d2 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario  
Sottotipo di avviso: 16  
Data di trasmissione dell'avviso: 15/04/2026 00:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale,  
ora legale dell'Europa centrale  
Data di trasmissione da parte dell'eSender dell'avviso o bando: 15/04/2026 00:00:00 (UTC+02:  
00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale  
Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: neerlandese  
Numero di pubblicazione dell'avviso: 262798-2026  
Numero dell'edizione della GU S: 75/2026  
Data di pubblicazione: 17/04/2026