

264157-2026 - Gara

**Francia – Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto –
Renouvellement PKI
OJ S 75/2026 17/04/2026
Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Servizi**

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Société nationale SNCF
E-mail: marine.bosch@sncf.fr
Forma giuridica del committente: Impresa pubblica
Attività dell'ente aggiudicatore: Servizi ferroviari

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Renouvellement PKI
Descrizione: Le présent marché est un accord-cadre mono attributaire pour l'achat de solutions hybride On premise et SaaS afin d'assurer la gestion d'une infrastructure de clés publiques appelée PKI (Public Key Infrastructure) permettant : - de garantir que chaque appareil, serveur, service ou utilisateur qui se connecte au réseau du Groupe est bien identifié, authentifié et reconnu comme légitime. - d'assurer la traçabilité des échanges, la confidentialité des données et la fiabilité des communications internes comme externes - d'instaurer un climat de confiance numérique, en vérifiant l'identité des acteurs et en protégeant les accès sensibles contre les usages frauduleux ou non autorisés Cette PKI devra permettre de délivrer environ 700 000 certificats reposant sur trois solutions : - une solution pour les certificats internes, dite « PKI Interne », - une seconde solution pour les certificats internes, dite « PKI Endpoint » - une solution pour les certificats publics, dite « PKI Publique »
Le marché se compose d'une tranche ferme, une tranche optionnelle et d'une PSE facultative. Les soumissionnaires devront remettre une offre de base, une variante obligatoire et la possibilité de remettre une offre variante supplémentaire. Le marché sera conclu pour une durée de 7 ans fermes et 3 années optionnelles (actionnable par période de 12 mois).
Identificativo della procedura: 5964026a-4d73-45fe-985c-ab3c86b8960f
Identificativo interno: 2025DOS0567171
Tipo di procedura: Negoziata con previa indizione di gara / competitiva con negoziazione
La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi
Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto
Classificazione aggiuntiva (cpv): 48000000 Pacchetti software e sistemi di informazione

2.1.2. Luogo di esecuzione

Paese: Francia
Ovunque nel paese in questione

2.1.4. Informazioni generali

Informazioni supplementari: La Société Nationale SNCF SA émet cet avis de marché en son nom et pour son compte et au nom et pour le compte de société SNCF Réseau SA / société SNCF Gares & Connexions SA / société SNCF Voyageurs SA / société HEXAFRET SAS / SNCF Optim'services G.I.E. Dans le cadre de la présente consultation, les candidatures sont obligatoirement envoyées par voie électronique sur le portail Achat e@si. Aucun envoi par e-mail n'est autorisé. Le candidat doit être en mesure de justifier des pouvoirs de son représentant sur requête de l'entité adjudicatrice. L'entité adjudicatrice utilise une plateforme collectant des documents génériques de capacité et des attestations légales génériques : Plateforme Provigis. Une invitation d'accès à Provigis est envoyée au candidat lors de sa manifestation d'intérêt sur la plateforme d'achats. En cas de non-réception de l'invitation, le candidat est invité à se rapprocher de l'acheteur dont les coordonnées sont précisées dans cet avis. Toute candidature électronique ne respectant pas le formalisme pré cité est rejetée sans être analysée. Pour toute difficulté d'ordre technique, le candidat peut se rapprocher du support fournisseurs de la plateforme achats (accessible à partir de l'adresse URL indiquée sur le Portail Achat du Groupe SNCF). Pour toute autre question, le candidat doit contacter l'acheteur dont les coordonnées sont reprises dans le présent avis. L'ensemble des informations relatives à la phase candidature est à retrouver dans le Règlement Externe de Consultation (REC). Il s'agit notamment des documents et renseignement à fournir (exemples : DC1, DC2, Capacités Economiques et Financières, Capacités Techniques et Professionnelles, ...). Une déclaration sur l'honneur couvrant les motifs d'exclusions doit être fournie (exemple : rubrique F1 du DC1). Les preuves permettant de justifier de la non-application des cas d'exclusions devront être communiquées. A titre d'exemple, pour le cas d'exclusion relatif à l'obligation d'établissement d'un bilan d'émissions de gaz à effet de serre (BEGES), devra être fournie soit une preuve de l'établissement du BEGES soit une attestation sur l'honneur de non-soumission à l'obligation d'établissement d'un BEGES.

Base giuridica:

Direttiva 2014/25/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Renouvellement PKI

Descrizione: Le présent marché est un accord-cadre mono attributaire pour l'achat de solutions hybride On premise et SaaS afin d'assurer la gestion d'une infrastructure de clés publiques appelée PKI (Public Key Infrastructure) permettant : - de garantir que chaque appareil, serveur, service ou utilisateur qui se connecte au réseau du Groupe est bien identifié, authentifié et reconnu comme légitime. - d'assurer la traçabilité des échanges, la confidentialité des données et la fiabilité des communications internes comme externes - d'instaurer un climat de confiance numérique, en vérifiant l'identité des acteurs et en protégeant les accès sensibles contre les usages frauduleux ou non autorisés Cette PKI devra permettre de délivrer environ 700 000 certificats reposant sur trois solutions : - une solution pour les certificats internes, dite « PKI Interne », - une seconde solution pour les certificats internes, dite « PKI Endpoint » - une solution pour les certificats publics, dite « PKI Publique » Le marché se compose d'une tranche ferme, une tranche optionnelle et d'une PSE facultative. Les soumissionnaires devront remettre une offre de base, une variante obligatoire et la

possibilità di remettre une offre variante supplémentaire. Le marché sera conclu pour une durée de 7 ans fermes et 3 années optionnelles (actionnable par période de 12 mois).

Identificativo interno: 2025DOS0567171

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

Classificazione aggiuntiva (cpv): 48000000 Pacchetti software e sistemi di informazione

Opzioni:

Descrizione delle opzioni: Option 1 : Création d'AC Racine ou intermédiaire On-Premises.

Option 2 : Création d'AC Racine ou intermédiaire SaaS. Option 3 : Service managé

(Exploitation PKI, installation/configuration AC, cérémonies des clés, mise à jour ARL/CRL, montée en compétences des équipes, ...) Option 4 : Politique de certification (Revue annuelle CP/CPS, mise à jour selon standards ANSSI...) Option 5 : Prestation service Industriel

(Provisionnement IoT/OT, enrôlement de certificats, ...) Option 6 : Prestation

accompagnement (Support N2/N3, intégration MDM/EDR, formation admin PKI, supervision, test PRA/PCA, études LAB/POC, ...) Option 7 : Fourniture HSM physique économique. Option

8 : Gestion cérémonie des clés. Option 9 : réversibilité sortante

5.1.2. Luogo di esecuzione

Paese: Francia

Ovunque nel paese in questione

5.1.3. Durata stimata

Durata: 10 Anni

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 3

Altre informazioni sul rinnovo: 3 années optionnelles reconductibles par période de 12 mois

5.1.5. Valore

Valore massimo dell'accordo quadro: 15 714 000,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Si tratta di un appalto rinnovabile

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Indicazione obbligatoria nell'offerta

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

Informazioni supplementari: L'attribution est réalisée à l'offre la mieux disante. Les critères de notation et leur pondération sont précisés dans le règlement externe de consultation (REC).

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.11. Documenti di gara

L'accesso a determinati documenti di gara è limitato

Giustificazione dell'accesso limitato a determinati documenti di gara: Protezione di informazioni particolarmente sensibili

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: francese

Le informazioni sui documenti riservati sono disponibili all'indirizzo seguente: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Canale di comunicazione ad hoc:

Nome: PORTAIL ACHATS DU GROUPE SNCF via l'URL suivante : <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: francese

Catalogo elettronico: Non consentita

Obbligo di firma elettronica qualificata o sigillo elettronico qualificato [come definiti dal regolamento (UE) n. 910/2014]

Varianti: Obbligatoria

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 04/05/2026 11:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Les conditions d'exécution du marché sont indiquées dans le projet de CPS, se situant dans le DCE

È richiesto un accordo di non divulgazione: sì

Informazioni supplementari sull'accordo di non divulgazione: L'accord de confidentialité est à télécharger via la section "Pièces Jointes" de la RFI n°2026RFI046245 . L'accord de confidentialité doit être renvoyé signé par la Messagerie de la RFI n°2026RFI046245, accessible depuis l'adresse <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html> La remise de l'accord de confidentialité signé par le candidat est indispensable pour recevoir le DCE (incluant le cahier des charges).

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

Forma giuridica che deve essere assunta da un gruppo di offerenti cui viene aggiudicato un appalto: En cas d'attribution du Marché à un groupement d'opérateurs économiques, celui-ci devra obligatoirement être un groupement solidaire. En effet, cette forme juridique est nécessaire car la nature critique des prestations de cybersécurité exige une responsabilité globale et indivisible du titulaire.

Accordo finanziario: Les offres doivent être exprimées en Euros. Les prix sont révisables.

Païement à 60 jours à compter de la réception de la demande de paiement. Païement par virement selon les modalités prévues par les documents contractuels.

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, senza riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 1

Giustificazione della durata dell'accordo quadro: La durée de 10 ans (7 ans fermes et 3 reconductions d'un an) est justifiée par les particularités techniques et économiques inhérentes aux infrastructures à clés publiques (PKI), conformément aux principes de proportionnalité et de bonne gestion des deniers publics : 1. Amortissement d'investissements immatériels et techniques lourds : La mise en œuvre d'une PKI nécessite une phase initiale de conception, de déploiement et d'intégration complexe (homologation de sécurité, audit de

conformité aux standards type eIDAS ou RGS). Une durée de 10 ans permet d'amortir ces coûts de mise en service substantiels et d'assurer une stabilité économique indispensable face aux investissements matériels (HSM - Hardware Security Modules) et logiciels requis. 2. Cohérence avec le cycle de vie des certificats : Les certificats émis par les autorités de certification (AC) racines ou intermédiaires possèdent des durées de vie longues (souvent 10 ans ou plus) pour garantir la pérennité des signatures et des chiffrements. Une rupture de marché prématurée avant le terme de ces cycles imposerait une migration critique, coûteuse et complexe (révocation, réémission massive), générant un risque majeur pour l'intégrité des données de l'entité. 3. Continuité de service et sécurité nationale : La PKI constitue le socle de confiance numérique de l'organisation. La migration vers une nouvelle solution est une opération à haut risque technique pouvant entraîner des indisponibilités de services critiques. Une durée de 10 ans garantit la stabilité opérationnelle et la sécurité du système d'information sur une période alignée avec les cycles de renouvellement technologique majeurs de ce secteur.

Ulteriori committenti: Les autres catégories d'acheteurs participant à l'accord cadre, et non nommément mentionnés, sont précisés dans le projet de contrat.

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Tribunal judiciaire de Paris

Informazioni sui termini per il riesame: Les procédures de recours applicables sont : - Le référé précontractuel (CPC, art 1441-1 et 1441-2) qui peut être exercé jusqu'à la signature du marché ; - Le référé contractuel (CPC, art 1441-3 et 1441-3-1) qui peut être exercé dans un délai de : o 31 jours à compter de la publication d'un avis d'attribution au JOUE ou, pour les marchés fondés sur un accord cadre, à compter de la notification de la conclusion du contrat ; o 6 mois à compter du lendemain du jour de la conclusion du contrat si aucun avis d'attribution n'a été publié ou si aucune notification de la conclusion du contrat n'a été effectuée

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Société nationale SNCF

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara: Société nationale SNCF

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Tribunal judiciaire de Paris

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Société nationale SNCF

Organizzazione che tratta le offerte: Société nationale SNCF

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Société nationale SNCF

Numero di registrazione: 552 049 447 76279

Indirizzo postale: 2 PL AUX ETOILES

Località: SAINT-DENIS

Codice postale: 93210

Suddivisione del paese (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)

Paese: Francia

Referente: Marine BOSCH

E-mail: marine.bosch@sncf.fr

Telefono: 0000000000

Indirizzo internet: <http://www.groupe-sncf.com/>

Indirizzo per lo scambio di informazioni (URL): <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Profilo del committente: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione

Organizzazione che tratta le offerte

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Tribunal judiciaire de Paris

Numero di registrazione: Tribunal judiciaire de Paris

Indirizzo postale: PARVIS DU TRIBUNAL DE PARIS

Località: PARIS

Codice postale: 75017

Suddivisione del paese (NUTS): Paris (FR101)

Paese: Francia

E-mail: tj-paris@justice.fr

Telefono: 01 44 32 51 51

Indirizzo internet: <https://www.tribunal-de-paris.justice.fr/75>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: e3918aa4-3c00-4057-bd27-bb6a4521b59a - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 17

Data di trasmissione dell'avviso: 16/04/2026 08:40:14 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: francese

Numero di pubblicazione dell'avviso: 264157-2026

Numero dell'edizione della GU S: 75/2026

Data di pubblicazione: 17/04/2026