

265932-2026 - Gara

Francia – Servizi di telecomunicazione – Accord Cadre à bons de commande pour la fourniture de services de Communications électroniques et prestations associées

OJ S 76/2026 20/04/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: SCIC HLM IDF HABITAT

E-mail: f.rouan@idfhabitat.fr

Forma giuridica del committente: Organizzazione che aggiudica un appalto sovvenzionato da un'autorità locale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Edilizia abitativa e strutture per le collettività

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Accord Cadre à bons de commande pour la fourniture de services de Communications électroniques et prestations associées

Descrizione: La présente consultation concerne : Accord Cadre à bons de commande pour la fourniture de services de Communications électroniques et prestations associées L'accord-cadre concernera : - Les services de transmissions de données et notamment vers Internet ou entre les sites (VPN pour les Loges Gardiens notamment, ainsi que les télétravailleurs) ainsi que les services complémentaires aux accès concernés tels que les services d'accès au réseau public de téléphonie de type Trunk SIP et les services de cybersécurité. Seront exclus de la consultation : - La fourniture d'équipements tels qu'IPBX. Les prestations à réaliser dans le cadre des différents lots, par le ou les titulaires sont des prestations globales intégrant, si nécessaire, l'étude, la fourniture, l'installation, les tests, la mise en service et la maintenance.

Lieu(x) d'exécution : 59 Avenue Carnot 94500 Champigny-sur-Marne

Identificativo della procedura: e4505fe2-e9d0-4af3-9c9e-701730e16df1

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 64200000 Servizi di telecomunicazione

Classificazione aggiuntiva (cpv): 64214000 Servizi di reti telefoniche dedicate, 72318000

Servizi di trasmissione dati, 72700000 Servizi per rete informatica, 72318000 Servizi di trasmissione dati, 72319000 Servizi di fornitura dati

2.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: 59 AVENUE CARNOT

Località: CHAMPIGNY SUR MARNE

Codice postale: 94500

Suddivisione del paese (NUTS): Val-de-Marne (FR107)

Paese: Francia

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Val-de-Marne (FR107)

Paese: Francia

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.5. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Numero massimo di lotti per i quali un offerente può presentare offerte: 2

Condizioni contrattuali:

Numero massimo di lotti per i quali può essere aggiudicato un appalto a un offerente: 2

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Services de transmission de données

Descrizione: - Services de transmission de données de type professionnel (IP et VPN) ; - Services complémentaires, notamment services d'accès au réseau public de téléphonie de type Trunk SIP.

Identificativo interno: 1

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 64200000 Servizi di telecomunicazione

Classificazione aggiuntiva (cpv): 64214000 Servizi di reti telefoniche dedicate, 72318000 Servizi di trasmissione dati

5.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: 59 Avenue Carnot

Località: Champigny-sur-Marne

Codice postale: 94500

Suddivisione del paese (NUTS): Val-de-Marne (FR107)

Paese: Francia

5.1.3. Durata stimata

Durata: altro: Sconosciuto

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: Prix apprécié de 40 points

Descrizione: L'examen de la valeur des prix se fera au vu des éléments suivants : - Le coût des prestations établi sur la base de la simulation (cadre technique et financier) renseignée et éventuellement ajustée en cas d'erreur(s). (30 points) - Les prix unitaires proposés. (10 points)

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: L'examen de la valeur technique de l'offre se fera au vu des éléments suivants (50 points)

Descrizione: - La description technique du réseau utilisé par le candidat notamment dans le périmètre du patrimoine d'IDF HABITAT, le département et la région. Les moyens mis en oeuvre pour assurer la sécurité du réseau (redondance des liens et du matériel). Le candidat devra disposer de l'infrastructure nécessaire à l'acheminement des données. (4 points) - La solution technique de raccordement (caractéristiques des accès boucle locale). (2 points) - Les solutions techniques de sécurisation de ces accès, notamment du site principal (solutions de secours, redondance de la solution et méthode de basculement sur la solution de secours) et solutions pour assurer la meilleure disponibilité. (6 points) - La diversité des accès proposés, notamment diversité des débits et solutions de collecte utilisées. (3 points) - Les services et prestations complémentaires proposés s'ajoutant au service de base. (3 points) - Les solutions proposées pour la téléphonie (accès au réseau public de téléphonie notamment) et la gestion de la QOS (priorité des flux pour la voix). (8 points) - La garantie de délai de rétablissement. Les moyens techniques et humains pour assurer la qualité de service et notamment ce délai de rétablissement. (4 points) - Les durées d'engagement et les périodes de préavis proposées. (4 points) - Les solutions proposées pour l'évolution des services et notamment l'évolution de la configuration des routeurs. (2 points) - L'organisation proposée pour la migration en début de marché pour éviter les perturbations et minimiser les interruptions de service. (2 points) - La description des outils dont dispose le candidat pour assurer les services demandés et notamment la supervision, le diagnostic, la fabrication des rapports de suivi périodique et les exemples de rapport de performance avec compte rendu d'incidents. La liste des indicateurs de performance gérés par le candidat et les prestations de conseil. (4 points) - Les délais d'intervention proposés (sur site et en télé diagnostic). (6 points) - La clarté des engagements, le caractère complet et la cohérence des différents documents constituant la solution technique et la présentation des prix unitaires. (2 points)

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Délai se fera au vu des éléments suivants (10 points)

Descrizione: - Délai de mise en service des prestations en début d'accord-cadre : sera considéré comme correct un délai de mise en service de 2 mois à compter de la réception du bon de commande. Une décote de points sera effectuée au-delà de ce délai. (7 points) - Délai de mise à disposition des nouveaux services ou des modifications des services au cours de l'accord-cadre. (3 points)

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: https://scichlm-idfhabitat.e-marchespublics.com/pack/annonce_marche_public_26500_1157375.html

5.1.12. Condizioni di appalto**Modalità di presentazione:**

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <http://scichlm-idfhabitat.e-marchespublics.com>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: francese

Catalogo elettronico: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 20/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 180 Giorni

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Non consentita

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Tribunal de Grande Instance de Créteil

Informazioni sui termini per il riesame: Procédures de recours Le tribunal territorialement compétent est : Tribunal de Grande Instance de Créteil rue Pasteur Vallery Radot 94011

CRETEIL CEDEX Tél : 01 49 81 16 00 Télécopie : 01 49 81 19 03 Adresse internet (U.R.L.) :

<http://www.justice.gouv.fr/> Pour obtenir des renseignements relatifs à l'introduction des

recours, les candidats devront s'adresser à : Tribunal de Grande Instance de Créteil rue

Pasteur Vallery Radot 94011 CRETEIL CEDEX Tél : 01 49 81 16 00 Télécopie : 01 49 81 19 03 Adresse internet (U.R.L.) : <http://www.justice.gouv.fr/>

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : SCIC HLM IDF HABITAT

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Tribunal de Grande Instance de Créteil

5.1. Lotto: LOT-0002

Titolo: Accès internet principal

Descrizione: - Accès à Internet pour des agents d'IDF Habitat connecté au réseau Intranet ; - Accès aux informations et applications d'IDF Habitat disponibles sur Internet pour les Résidents, les partenaires professionnels et les agents nomades.

Identificativo interno: 2

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 64200000 Servizi di telecomunicazione

Classificazione aggiuntiva (cpv): 64214000 Servizi di reti telefoniche dedicate, 72700000 Servizi per rete informatica

5.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: 59 Avenue Carnot

Località: Champigny-sur-Marne

Codice postale: 94500

Suddivisione del paese (NUTS): Val-de-Marne (FR107)

Paese: Francia

5.1.3. Durata stimata

Durata: altro: Sconosciuto

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: prix apprécié de 40 points

Descrizione: L'examen de la valeur des prix se fera au vu des éléments suivants : - Le coût des prestations établi sur la base de la simulation (cadre technique et financier) renseignée et éventuellement ajustée en cas d'erreur(s). (30 points) - Les prix unitaires proposés. (10 points)

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Valeur technique de l'offre se fera au vu des éléments suivants (50 points)

Descrizione: - La description technique du réseau utilisé par le candidat notamment dans le périmètre du patrimoine d'IDF HABITAT, le département et la région. Les moyens mis en oeuvre pour assurer la sécurité du réseau (redondance des liens et du matériel). Le candidat devra disposer de l'infrastructure nécessaire à l'acheminement des données. (4 points) - La solution technique de raccordement (caractéristiques des accès boucle locale). (2 points) - Les solutions techniques de sécurisation de ces accès, notamment du site principal (solutions de secours, redondance de la solution et méthode de basculement sur la solution de secours) et solutions pour assurer la meilleure disponibilité. (6 points) - La diversité des accès proposés, notamment diversité des débits et solutions de collecte utilisées. (3 points) - Les services et prestations complémentaires proposés s'ajoutant au service de base. (3 points) - Les solutions proposées pour la téléphonie (accès au réseau public de téléphonie notamment) et la gestion de la QOS (priorité des flux pour la voix). (8 points) - La garantie de délai de rétablissement. Les moyens techniques et humains pour assurer la qualité de service et notamment ce délai de rétablissement. (4 points) - Les durées d'engagement et les périodes de préavis proposées. (4 points) - Les solutions proposées pour l'évolution des services et notamment l'évolution de la configuration des routeurs. (2 points) - L'organisation proposée pour la migration en début de marché pour éviter les perturbations et minimiser les interruptions de service. (2 points) - La description des outils dont dispose le candidat pour assurer les services demandés et notamment la supervision, le diagnostic, la fabrication des rapports de suivi périodique et les exemples de rapport de performance avec compte rendu d'incidents. La liste des indicateurs de performance gérés par le candidat et les prestations de conseil. (4 points) - Les délais d'intervention proposés (sur site et en télé diagnostic). (6 points) - La clarté des engagements, le caractère complet et la cohérence des différents documents constituant la solution technique et la présentation des prix unitaires. (2 points)

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Délai se fera au vu des éléments suivants (10 points) :

Descrizione: - Délai de mise en service des prestations en début d'accord-cadre : sera considéré comme correct un délai de mise en service de 2 mois à compter de la réception du bon de commande. Une décote de points sera effectuée au-delà de ce délai. (7 points) - Délai de mise à disposition des nouveaux services ou des modifications des services au cours de l'accord-cadre. (3 points)

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: https://scichlm-idfhabitat.e-marchespublics.com/pack/annonce_marche_public_26500_1157375.html

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <http://scichlm-idfhabitat.e-marchespublics.com>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: francese

Catalogo elettronico: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 20/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 180 Giorni

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Non consentita

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Tribunal de Grande Instance de Créteil

Informazioni sui termini per il riesame: Procédures de recours Le tribunal territorialement

compétent est : Tribunal de Grande Instance de Créteil rue Pasteur Vallery Radot 94011

CRETEIL CEDEX Tél : 01 49 81 16 00 Télécopie : 01 49 81 19 03 Adresse internet (U.R.L) :

<http://www.justice.gouv.fr/> Pour obtenir des renseignements relatifs à l'introduction des

recours, les candidats devront s'adresser à : Tribunal de Grande Instance de Créteil rue

Pasteur Vallery Radot 94011 CRETEIL CEDEX Tél : 01 49 81 16 00 Télécopie : 01 49 81 19

03 Adresse internet (U.R.L) : <http://www.justice.gouv.fr/>

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

: SCIC HLM IDF HABITAT

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso:

Tribunal de Grande Instance de Créteil

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: SCIC HLM IDF HABITAT

Numero di registrazione: 78567814500067

Indirizzo postale: 59 avenue carnot
Località: CHAMPIGNY SUR MARNE
Codice postale: 94000
Suddivisione del paese (NUTS): Val-de-Marne (FR107)
Paese: Francia
E-mail: f.rouan@idfhabitat.fr
Telefono: +33 149836152
Indirizzo internet: <https://www.idfhabitat.fr/>
Profilo del committente: <https://scichlm-idfhabitat.e-marchespublics.com>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Tribunal de Grande Instance de Créteil
Numero di registrazione: 177 501 111 00641
Indirizzo postale: Rue Pasteur Vallery Radot
Località: CRETEIL
Codice postale: 94011
Suddivisione del paese (NUTS): Paris (FR101)
Paese: Francia
Telefono: 0149811600
Indirizzo internet: <http://www.justice.gouv.fr>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

8.1. ORG-0000

Nome ufficiale: DEMATIS
Numero di registrazione: 45072478600030
Località: Paris
Codice postale: 75015
Suddivisione del paese (NUTS): Paris (FR101)
Paese: Francia
E-mail: contact@dematis.com
Telefono: +33 172365548
Indirizzo internet: www.dematis.com

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 2654dd7d-113d-41f8-bc79-5840f5d341aa - 01
Tipo di formulario: Gara
Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Sottotipo di avviso: 16
Data di trasmissione dell'avviso: 17/04/2026 12:10:02 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale,
ora legale dell'Europa centrale
Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: francese
Numero di pubblicazione dell'avviso: 265932-2026

