

266158-2026 - Gara

Francia – Servizi di esecuzione di indagini – Contrôle de la qualité de service pour le service de transport à la demande destiné aux personnes présentant un handicap moteur, visuel, psychique et mental

OJ S 76/2026 20/04/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario - Avviso di rettifica

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: SYTRAL Mobilités - TRANSPORT

E-mail: unitemarches@sytral.fr

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Contrôle de la qualité de service pour le service de transport à la demande destiné aux personnes présentant un handicap moteur, visuel, psychique et mental

Descrizione: Le marché a pour objet le suivi de la qualité de service du transport à la demande destiné aux personnes présentant un handicap moteur, visuel, psychique et mental Optibus et du service associé Optiguide sur une partie du territoire de l'établissement public SYTRAL Mobilités. La prestation consiste en la réalisation de contrôles sur le terrain, sur l'ensemble des indicateurs qualité le nécessitant ainsi que l'analyse et la valorisation des résultats auprès de l'exploitant et de SYTRAL Mobilités

Identificativo della procedura: 9dce5ef7-902a-4734-9f35-e4d6bc6d1eea

Identificativo interno: 26M016

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79311200 Servizi di esecuzione di indagini

Classificazione aggiuntiva (cpv): 79311300 Servizi di analisi di indagini

2.1.4. Informazioni generali

Informazioni supplementari: Le règlement de la consultation apporte toutes les informations complémentaires au présent avis

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0000

Titolo: Contrôle de la qualité de service pour le service de transport à la demande destiné aux personnes présentant un handicap moteur, visuel, psychique et mental
Descrizione: Le marché a pour objet le suivi de la qualité de service du transport à la demande destiné aux personnes présentant un handicap moteur, visuel, psychique et mental Optibus et du service associé Optiguide sur une partie du territoire de l'établissement public SYTRAL Mobilités. La prestation consiste en la réalisation de contrôles sur le terrain, sur l'ensemble des indicateurs qualité le nécessitant ainsi que l'analyse et la valorisation des résultats auprès de l'exploitant et de SYTRAL Mobilités
Identificativo interno: S-PF-1795334

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79311200 Servizi di esecuzione di indagini

Classificazione aggiuntiva (cpv): 79311300 Servizi di analisi di indagini

Opzioni:

Descrizione delle opzioni: L'acheteur se réserve la possibilité de conclure avec le titulaire un ou plusieurs marchés sans publicité ni mise en concurrence préalables pour la réalisation de prestations similaires en application des articles L2122-1 et R2122-7 du Code de la Commande Publique

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 01/01/2027

Durata: 60 Mesi

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 1

Altre informazioni sul rinnovo: Le présent marché est conclu pour une période initiale de 4 ans. Il pourra être reconduit une fois pour une période de 1 an

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.7. Appalto strategico

Approccio per ridurre gli impatti ambientali: Altro

Obiettivo di carattere sociale perseguito: Altro

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1795334>

Canale di comunicazione ad hoc:

Nome: AW Solutions

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1795334>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: francese

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 04/05/2026 16:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 8 Mesi

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 05/05/2026 16:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Luogo: Sytral Mobilités

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Tribunal administratif de Lyon

Informazioni sui termini per il riesame: Cf. le greffe du Tribunal Administratif à l'adresse ci-dessus

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : SYTRAL Mobilités

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Avenue-Web Systèmes

Numero di registrazione: E3D60425-B9DE-22C4-237E79FE562BBAB9

Località: Seyssinet-Pariset

Codice postale: 38170

Suddivisione del paese (NUTS): Isère (FRK24)

Paese: Francia

E-mail: publications-joue@aws-france.com

Telefono: +33480041260

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: SYTRAL Mobilités - TRANSPORT

Numero di registrazione: 81301

Indirizzo postale: 21 Boulevard Marius Vivier Merle Cs 63815

Località: Lyon

Codice postale: 69487

Suddivisione del paese (NUTS): Rhône (FRK26)

Paese: Francia

Referente: SYTRAL Mobilités - TRANSPORT

E-mail: unitemarches@sytral.fr

Telefono: 0472845800

Fax: 0478531284

Indirizzo internet: <http://www.sytral.fr>

Profilo del committente: <https://www.marches-publics.info>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: SYTRAL Mobilités

Numero di registrazione: E3D60458-B39E-2FFD-5D6A67F109B940F6

Indirizzo postale: 21 Boulevard Vivier Merle Cs 63815

Località: Lyon

Codice postale: 69487

Suddivisione del paese (NUTS): Rhône (FRK26)

Paese: Francia

E-mail: unitemarches@sytral.fr

Telefono: 0472845800

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

8.1. ORG-0004

Nome ufficiale: Tribunal administratif de Lyon

Numero di registrazione: E3D6046E-AC9A-0B7C-482C285D4B955D92

Indirizzo postale: 184 rue Duguesclin

Località: Lyon

Codice postale: 69433

Suddivisione del paese (NUTS): Rhône (FRK26)

Paese: Francia

E-mail: greffe.ta-lyon@juradm.fr

Telefono: 0478141010

Fax: 0478141065

Indirizzo internet: <http://lyon.tribunal-administratif.fr/>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

10. Modifica

Versione dell'avviso precedente da modificare

:

f0631900-9e79-424e-9ca9-0e9ec18ea798-01

10.1. Modifica

Identificativo della sezione: PROCEDURE

Descrizione delle modifiche: Remise des offres: Au lieu du 20/04/2026 à 16h00 au plus tard.

Lire 04/05/2026 à 16h00 au plus tard.

10.1. Modifica

Identificativo della sezione: PROCEDURE

Descrizione delle modifiche: Date d'ouverture des offres: Au lieu du 21/04/2026 à 16h00 au plus tard. Lire 05/05/2026 à 16h00 au plus tard.

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: cc7cf265-cc90-4139-bbff-65450aebc547 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 16/04/2026 16:53:42 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: francese

Numero di pubblicazione dell'avviso: 266158-2026

Numero dell'edizione della GU S: 76/2026

Data di pubblicazione: 20/04/2026