

269723-2026 - Gara

**Francia – Servizi di agenzie di viaggio, operatori turistici e servizi di assistenza turistica –
Prestations de réservation de transports et d'hébergement**

OJ S 77/2026 21/04/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Sénat

E-mail: marches-dlmg@senat.fr

Forma giuridica del committente: Autorità governativa centrale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Prestations de réservation de transports et d'hébergement

Descrizione: Marché de services portant sur la réservation, en ligne (on line) et hors ligne (off line), via un outil de Self Booking Tool (SBT), de prestations de transport et d'hébergement.

Marché réservé aux candidats immatriculés au Registre des opérateurs de voyages et de séjours, titulaires d'une accréditation délivrée par l'IATA ainsi que d'un agrément délivré par SNCF voyageurs, en cours de validité

Identificativo della procedura: 40d2d6f7-4e26-46fb-995f-f96a268dbb9b

Identificativo interno: SENAT-DLMG-2026-08

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

Caratteristiche principali della procedura: Le marché s'exécute à compter de sa notification, prévue à titre indicatif en juillet 2026. La réservation des prestations de transport et d'hébergement débutera au 1er janvier 2027 sous réserve de la validation par le Sénat de la solution de Self Booking Tool (SBT) mise à disposition par le titulaire. Le marché est conclu jusqu'au 30 juin 2027 et tacitement reconductible trois fois pour une durée d'un an, soit au maximum jusqu'au 30 juin 2030.

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 63500000 Servizi di agenzie di viaggio, operatori turistici e servizi di assistenza turistica

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Paris (FR101)

Paese: Francia

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 21 667 000,00 EUR

Valore massimo dell'accordo quadro: 32 000 000,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Prestations de réservation de transport et d'hébergement

Descrizione: Marché de services portant sur la réservation, en ligne (on line) et hors ligne (off line), via une solution de Self Booking Tool (SBT) depuis un site internet ou une application mobile le cas échéant, de prestations de transport et d'hébergement.

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 63500000 Servizi di agenzie di viaggio, operatori turistici e servizi di assistenza turistica

Opzioni:

Descrizione delle opzioni: Accord-cadre d'un an, devant débuter à sa date de notification (date prévisionnelle : juillet 2026), reconductible trois fois pour une durée d'un an. La réservation des prestations de transport et d'hébergement débutera le 1er janvier 2027, sous réserve de validation par le Sénat de l'outil de SBT mis à disposition par le titulaire.

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Paris (FR101)

Paese: Francia

5.1.3. Durata stimata

Durata: 48 Mesi

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 3

Altre informazioni sul rinnovo: Possibilité de recourir à un marché de prestations similaires au plus tard trois ans après la notification du marché initial

5.1.6. Informazioni generali**Partecipazione riservata:**

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

Informazioni supplementari: En ce qui concerne les conditions de participation à la procédure, les candidats doivent fournir les éléments de candidature suivants: - la lettre de candidature (imprimé DC1) complétée, signée et indiquant une adresse électronique valide. En cas de candidature groupée, une seule lettre de candidature est établie pour l'ensemble du groupement ; renseignée et signée par chacun de ses membres, elle précise la nature du groupement et désigne un mandataire ; - la déclaration du candidat (imprimé DC2 dûment complétée ; - la déclaration sur l'honneur prévue à l'article R. 2143-6 du code de la commande publique, datée et signée ; - Une déclaration sur l'honneur du candidat certifiant qu'il n'entre pas dans un des cas d'interdiction visés par le règlement (UE) n° 2022/576 du 8 avril 2022 concernant des mesures restrictives eu égard aux actions de la Russie en Ukraine ; - si le

candidat est en redressement judiciaire, la copie du ou des jugements prononcés justifiant de son habilitation à poursuivre son activité pendant la durée prévisible du marché ; - une déclaration appropriée de banque ou la preuve d'une assurance souscrite pour la couverture des risques professionnels ; - une déclaration de chiffre d'affaires global et du chiffre d'affaires relatif aux prestations objet du marché pour les trois dernières années disponibles ; - une déclaration indiquant les effectifs moyens annuels du candidat et ceux de son personnel d'encadrement pour chacune des trois dernières années ; - les références du candidat, présentées sous la forme d'une liste des principaux services de même nature réalisés au cours des trois dernières années ; - une copie de son immatriculation au Registre des opérateurs de voyages, et les attestations des agréments délivrés par l'International Air Transport Association (IATA) et la SNCF. Il est précisé que des tests du SBT présenté par les candidats seront effectués par le Sénat. A cette fin, les candidats doivent fournir, dans leur dossier d'offre, un identifiant et un mot de passe pour leur SBT avec un profil "administrateur" d'une part, et un identifiant et un mot de passe avec un profil fictif "voyageur", selon les modalités définies à l'article 7.2.3 du règlement de la consultation.

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Descrizione del metodo da utilizzare se la ponderazione non può essere espressa da criteri: - Valeur technique (65 %) : a-Étendue du catalogue de prestations de transport et d'hébergement proposée en ligne (10 %) b-Ergonomie et facilité d'utilisation du SBT, sur ordinateur et sur téléphone mobile (10 %) c-Étendue des fonctionnalités offertes par le SBT (15 %) d-Réactivité et disponibilité informatique du SBT (5 %) e-Sécurité informatique du SBT et hébergement des données (5 %) f-Moyens proposés par le candidat en matière de suivi et de reporting (5 %) g-Qualité des moyens mis à disposition du Sénat sur les prestations d'agence de voyage hors ligne (10 %) h-Qualité et pertinence des moyens dédiés à l'accompagnement des utilisateurs du SBT - Prix (30 %) - Aspects environnementaux (5 %) : a- Qualité du reporting permettant au Sénat de suivre ses critères environnementaux et établir notamment son bilan carbone (2,5 %) b- Qualité et pertinence de l'information environnementale fournie à l'utilisateur lors de la réservation sur le SBT (2,5%)

5.1.11. Documenti di gara

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 27/05/2026 23:59:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Indirizzo dei documenti di gara: <https://marches-publics.gouv.fr>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.marches-publics.gouv.fr>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: francese

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 03/06/2026 11:00:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 120 Giorni

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì
Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, con riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 1

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Tribunal administratif de Paris

Informazioni sui termini per il riesame: Délai de référé précontractuel : 11 jours ; délai de

référé contractuel : 31 jours à compter de l'avis d'attribution ; délai de pleine juridiction : 2 mois

; délai de recours pour excès de pouvoir : 2 mois

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Sénat

Numero di registrazione: 11000002300017

Indirizzo postale: 15 RUE DE VAUGIRARD

Località: PARIS

Codice postale: 75006

Suddivisione del paese (NUTS): Paris (FR101)

Paese: Francia

E-mail: marches-dlmg@senat.fr

Telefono: 0142342980

Indirizzo internet: <https://www.senat.fr>

Profilo del committente: <https://www.marches-publics.gouv.fr>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Tribunal administratif de Paris

Numero di registrazione: 17750005500013

Indirizzo postale: 7 rue de Jouy F

Località: PARIS

Codice postale: 75004

Suddivisione del paese (NUTS): Paris (FR101)

Paese: Francia

E-mail: Grefte.ta.paris@juradm.fr

Telefono: 0144594400

Indirizzo internet: <https://www.tribunal-administratif.fr>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 1624a0db-9f6a-4d0c-a771-90fc8942891f - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 17/04/2026 18:02:50 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale,
ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: francese

Numero di pubblicazione dell'avviso: 269723-2026

Numero dell'edizione della GU S: 77/2026

Data di pubblicazione: 21/04/2026