

272179-2026 - Gara

Grecia – Servizi del servizio di brevi messaggi di testo (SMS) – «Υπηρεσίες διακίνησης ηλεκτρονικών γραπτών μηνυμάτων κινητής τηλεφωνίας (SMS) εσωτερικού και εξωτερικού της αυτοματοποιημένης αποστολής, σύμφωνα με τις ανάγκες λειτουργίας εφαρμογών του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης για δύο (2) έτη»

OJ S 77/2026 21/04/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Εθνικό Δίκτυο Υποδομών Τεχνολογίας & Έρευνας ΑΕ - ΕΔΥΤΕ ΑΕ

E-mail: info@grnet.gr

Forma giuridica del committente: Impresa pubblica controllata da un'autorità governativa centrale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: «Υπηρεσίες διακίνησης ηλεκτρονικών γραπτών μηνυμάτων κινητής τηλεφωνίας (SMS) εσωτερικού και εξωτερικού της αυτοματοποιημένης αποστολής, σύμφωνα με τις ανάγκες λειτουργίας εφαρμογών του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης για δύο (2) έτη»

Descrizione: Αντικείμενο της παρούσας αποτελεί η παροχή υπηρεσιών διακίνησης σύντομων ηλεκτρονικών γραπτών μηνυμάτων κινητής τηλεφωνίας (SMS) προς κινητά παρόχων κινητής τηλεφωνίας της αυτοματοποιημένης αποστολής, σύμφωνα με τις ανάγκες λειτουργίας εφαρμογών του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης.

Identificativo della procedura: d08d0d86-f6b1-4b37-88e0-6c4a6d88d261

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 64212100 Servizi del servizio di brevi messaggi di testo (SMS)

2.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: ΛΕΩΦΟΡΟΣ ΚΗΦΙΣΙΑΣ 7

Località: ΑΘΗΝΑ

Codice postale: 11523

Suddivisione del paese (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Paese: Grecia

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 360 000,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Richiesta di documento di gara unico europeo

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: «Υπηρεσίες διακίνησης ηλεκτρονικών γραπτών μηνυμάτων κινητής τηλεφωνίας (SMS) εσωτερικού και εξωτερικού της αυτοματοποιημένης αποστολής, σύμφωνα με τις ανάγκες λειτουργίας εφαρμογών του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης για δύο (2) έτη»

Descrizione: Αντικείμενο της παρούσας αποτελεί η παροχή υπηρεσιών διακίνησης σύντομων ηλεκτρονικών γραπτών μηνυμάτων κινητής τηλεφωνίας (SMS) προς κινητά παρόχων κινητής τηλεφωνίας της αυτοματοποιημένης αποστολής, σύμφωνα με τις ανάγκες λειτουργίας εφαρμογών του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης. Αναλυτικότερα, ο Ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει χρήση της παρακάτω υπηρεσίας αποστολής SMS: 1. Αυτοματοποιημένη αποστολή σύντομων γραπτών μηνυμάτων (SMS) εσωτερικού μέσω web service εκτιμώμενου αριθμού 4.200.000, η οποία θα υποστηρίζει αυτοματοποιημένη αποστολή μέσα από υπάρχουσες εφαρμογές του πελάτη – ΕΔΥΤΕ Α.Ε. μέσω HTTP API μηνύματος πλήρως παραμετρικού και προσωποποιημένου. 2. Αυτοματοποιημένη αποστολή σύντομων γραπτών μηνυμάτων (SMS) εξωτερικού μέσω web service εκτιμώμενου αριθμού 1.800.000, η οποία θα υποστηρίζει αυτοματοποιημένη αποστολή μέσα από υπάρχουσες εφαρμογές του πελάτη – ΕΔΥΤΕ Α.Ε. μέσω HTTP API μηνύματος πλήρως παραμετρικού και προσωποποιημένου. Συνολικός εκτιμώμενος αριθμός sms 6.000.000. Ο προσφέρων παροχής αυτών των υπηρεσιών θα πρέπει να παρέχει υπηρεσίες υψηλής ποιότητας αξιοποιώντας διασυνδέσεις που να εξασφαλίζουν την παράδοση των μηνυμάτων εντός εγγυημένου χρόνου παράδοσης, να αξιοποιούν σύγχρονες τεχνικές τερματισμού και δρομολόγησης των μηνυμάτων ώστε να υπάρχει απρόσκοπτη, συνεχής και αδιάλειπτη λειτουργία των υπηρεσιών με την παροχή προηγμένων μεθόδων διακίνησης ηλεκτρονικών γραπτών μηνυμάτων κινητής τηλεφωνίας.

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 64212100 Servizi del servizio di brevi messaggi di testo (SMS)

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Paese: Grecia

Informazioni supplementari: όπως τεύχος διακήρυξης

5.1.3. Durata stimata

Durata: 2 Anni

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 360 000,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Richiesta di documento di gara unico europeo

5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: greco

Indirizzo dei documenti di gara: <https://portal.eprocurement.gov.gr/webcenter/portal/TestPortal>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://portal.eprocurement.gov.gr/webcenter/portal/TestPortal>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: greco

Catalogo elettronico: Consentita

Obbligo di firma elettronica qualificata o sigillo elettronico qualificato [come definiti dal regolamento (UE) n. 910/2014]

Varianti: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 22/05/2026 12:00:00 (UTC+03:00) ora legale dell'Europa orientale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 12 Mesi

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 22/05/2026 12:30:00 (UTC+03:00) ora legale dell'Europa orientale

Luogo: γραφεία ΕΔΥΤΕ Α.Ε.

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: Non ancora noto

Fatturazione elettronica: Consentita

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: ΕΝΙΑΙΑ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Informazioni sui termini per il riesame: 15 ημέρες από τη δημοσίευση της Προκήρυξης στο ΚΗΜΔΗΣ και 10 ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Εθνικό Δίκτυο Υποδομών Τεχνολογίας & Έρευνας ΑΕ - ΕΔΥΤΕ ΑΕ

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: ΕΝΙΑΙΑ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Εθνικό Δίκτυο Υποδομών Τεχνολογίας & Έρευνας ΑΕ - ΕΔΥΤΕ ΑΕ

Organizzazione che tratta le offerte: Εθνικό Δίκτυο Υποδομών Τεχνολογίας & Έρευνας ΑΕ - ΕΔΥΤΕ ΑΕ

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Εθνικό Δίκτυο Υποδομών Τεχνολογίας & Έρευνας ΑΕ - ΕΔΥΤΕ ΑΕ

Numero di registrazione: 1053.E00339.0001
Indirizzo postale: ΛΕΩΦΟΡΟΣ ΚΗΦΙΣΙΑΣ 7
Località: ΑΘΗΝΑ
Codice postale: 11523
Suddivisione del paese (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)
Paese: Grecia
E-mail: info@grnet.gr
Telefono: +30 2107474407
Indirizzo internet: <https://grnet.gr/>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione

Organizzazione che tratta le offerte

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: ΕΝΙΑΙΑ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Numero di registrazione: 1000.E00961.0001

Indirizzo postale: ΔΩΡΟΥ 7-9

Località: ΑΘΗΝΑ

Codice postale: 10432

Suddivisione del paese (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Paese: Grecia

E-mail: grafeioproedrou@aepp-procurement.gr

Telefono: +302132141227

Indirizzo internet: <https://www.aepp-procurement.gr/>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

8.1. ORG-0000

Nome ufficiale: Publications Office of the European Union

Numero di registrazione: PUBL

Località: Luxembourg

Codice postale: 2417

Suddivisione del paese (NUTS): Luxembourg (LU000)

Paese: Lussemburgo

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefono: +352 29291

Indirizzo internet: <https://op.europa.eu>

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: a3eb913d-36be-4314-9fbc-3e9fcf3755a4 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 17/04/2026 14:31:09 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: greco

Numero di pubblicazione dell'avviso: 272179-2026

Numero dell'edizione della GU S: 77/2026

Data di pubblicazione: 21/04/2026