

272209-2026 - Gara

Austria – Servizi di orientamento e consulenza – BerufsInfoZentren (BIZ) NEU

OJ S 77/2026 21/04/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Auftraggeber ist das Arbeitsmarktservice Österreich.

E-mail: support@bbg.gv.at

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Affari economici

1.1. Committente

Nome ufficiale: Bundesbeschaffung GmbH

E-mail: support@bbg.gv.at

Forma giuridica del committente: Autorità governativa centrale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Affari economici

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: BerufsInfoZentren (BIZ) NEU

Descrizione: Gegenstand dieser Rahmenvereinbarung ist die Planung und Lieferung der BerufsInfoZentren-Flächen inklusive der technischen Komponenten, wie Hardware, Software und der dazugehörigen Wartung und Servicierung für 9 Standorte (Landeshauptstädte) in Österreich.

Identificativo della procedura: 12227b43-12d3-46f5-a439-7f69033019ca

Identificativo interno: 2191.05231

Tipo di procedura: Negoziata con previa indizione di gara / competitiva con negoziazione

La procedura è accelerata: no

Caratteristiche principali della procedura: Der Abschluss der Rahmenvereinbarung erfolgt nach Durchführung eines Verhandlungsverfahrens nach vorheriger Bekanntmachung im Oberschwellenbereich nach den Bestimmungen des BVergG 2018 in der jeweils geltenden Fassung und den dazu ergangenen Verordnungen.

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 85312300 Servizi di orientamento e consulenza

Classificazione aggiuntiva (cpv): 79930000 Servizi di design specializzato, 72262000 Servizi di sviluppo di software

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 7 860 000,00 EUR

Valore massimo dell'accordo quadro: 7 860 000,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: BerufsInfoZentren (BIZ) NEU

Descrizione: Gegenstand dieser Rahmenvereinbarung ist die Planung und Lieferung der BerufsInfoZentren-Flächen inklusive der technischen Komponenten, wie Hardware, Software und der dazugehörigen Wartung und Servicierung für 9 Standorte (Landeshauptstädte) in Österreich.

Identificativo interno: 1

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 85312300 Servizi di orientamento e consulenza

Classificazione aggiuntiva (cpv): 79930000 Servizi di design specializzato, 72262000 Servizi di sviluppo di software

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (ATZZZ)

Paese: Austria

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 01/12/2026

Durata: 72 Mesi

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 7 860 000,00 EUR

Valore massimo dell'accordo quadro: 7 860 000,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Indicazione obbligatoria nella domanda di partecipazione

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

Informazioni supplementari: Die Rahmenvereinbarung kommt mit Zuschlagserteilung zustande. Die Rahmenvereinbarung endet 6 Jahre nach Zustandekommen.

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

Informazioni sulla seconda fase di una procedura in due fasi:

Numero minimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 5

Numero massimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 5

La procedura si svolge in diverse fasi. In ogni fase possono essere eliminati alcuni partecipanti

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://bbg.vergabeportal.at/Detail/242929>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://bbg.vergabeportal.at/Detail/242929>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: tedesco

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 21/05/2026 11:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Siehe Ausschreibungsunterlagen

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

Forma giuridica che deve essere assunta da un gruppo di offerenti cui viene aggiudicato un appalto: Im Auftragsfall erbringt die Bietergemeinschaft die Leistung als Arbeitsgemeinschaft (ARGE) und schuldet die Bietergemeinschaft als ARGE dem Auftraggeber/den Auftraggebern die solidarische Leistungserbringung.

5.1.15. Tecniche**Accordo quadro:**

Accordo quadro, senza riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 1

Giustificazione della durata dell'accordo quadro: Eine vier Jahre überschreitende Laufzeit ist gemäß § 154 Abs 5 BVergG 2018 sachlich gerechtfertigt, da durch den Auftragnehmer zur Ausführung der auf der Rahmenvereinbarung basierenden Aufträge Investitionen vorzunehmen sind, deren Kosten sich erst bei einer längeren Laufzeit amortisieren. Diese Investitionen bestehen insbesondere aus Einschulungskosten für das Personal aufgrund der notwendigen spezifischen Kenntnisse hinsichtlich des Auftraggebers sowie der damit verbundenen örtlichen Gegebenheiten und des zu behandelnden Themengebietes, sowie aus Anschaffungskosten für spezifische Maschinen und Werkzeuge, die nicht ohne Weiteres für andere Aufträge weiter genutzt werden können. Darüber hinaus entsteht für den Auftraggeber im Rahmen der Umstellung auf einen neuen Auftragnehmer bzw. neue Leistungen ein hoher Initialaufwand beziehungsweise ein erhöhtes Fehlerpotenzial, weshalb zu häufige Wechsel vermieden werden müssen. Dieser Aufwand ergibt sich insbesondere daraus, dass die finale Umsetzung an allen geplanten Einsatzorten sowohl budgetär als auch zeitlich nicht innerhalb von vier Jahren umgesetzt werden kann, weiters daraus, dass erneut Einschulungskosten für das Personal hinsichtlich der Bedienung beziehungsweise Wartung der angeschafften Geräte, Produkte und der eingesetzten Software anfallen würden, sowie daraus, dass die Qualität der Leistung in hohem Maß von dem Vertrauen abhängt, das die vom Auftragnehmer eingesetzten Schlüsselpersonen zu den von der Leistung betroffenen Mitarbeitern bzw. Dritten aufbauen, welche als Betroffene eine möglichst langfristige und einheitliche Betreuung erhalten sollen.

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Bundesverwaltungsgericht

Informazioni sui termini per il riesame: § 343 BVergG 2018

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto
: Bundesbeschaffung GmbH
Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara:
Bundesbeschaffung GmbH
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso:
Bundesverwaltungsgericht

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Auftraggeber ist das Arbeitsmarktservice Österreich.
Numero di registrazione: 9110002553327
Indirizzo postale: Treustraße 35-43
Località: Wien
Codice postale: 1200
Suddivisione del paese (NUTS): Wien (AT130)
Paese: Austria
Referente: Bundesbeschaffung GmbH
E-mail: support@bbg.gv.at
Telefono: +43 50904199
Fax: +43 124570-99
Indirizzo internet: <http://www.ams.or.at/>
Profilo del committente: <https://bbg.vergabeportal.at>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente
Capofila

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Bundesbeschaffung GmbH
Numero di registrazione: 210220y
Indirizzo postale: Lassallestraße 9b
Località: Wien
Codice postale: 1020
Suddivisione del paese (NUTS): Wien (AT130)
Paese: Austria
Referente: Bundesbeschaffung GmbH
E-mail: support@bbg.gv.at
Telefono: +43 124570-0
Fax: +43 124570-99
Indirizzo internet: <https://www.bbg.gv.at>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente
Centrale di committenza per l'acquisizione di forniture e/o servizi destinati ad altri committenti
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto
Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: Bundesverwaltungsgericht
Numero di registrazione: 9110008059823
Indirizzo postale: Erdbergstraße 192-196

Località: Wien
Codice postale: 1030
Suddivisione del paese (NUTS): Wien (AT130)
Paese: Austria
E-mail: einlaufstelle@bvwg.gv.at
Telefono: +43 160149
Indirizzo internet: <https://www.bvwg.gv.at/>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 7244e566-5c38-41ad-b69f-cade89e81056 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 20/04/2026 13:58:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale,
ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: tedesco

Numero di pubblicazione dell'avviso: 272209-2026

Numero dell'edizione della GU S: 77/2026

Data di pubblicazione: 21/04/2026