

273380-2026 - Gara

Paesi Bassi – Servizi di assistenza sociale e servizi affini – Maatschappelijke begeleiding & taalles voor statushouders, Participatieverklaringstraject voor inburgeraars

OJ S 78/2026 22/04/2026

Bando di gara – regime alleggerito

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Zaffier

E-mail: tessa@profina.nl

Forma giuridica del committente: Autorità regionale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Maatschappelijke begeleiding & taalles voor statushouders, Participatieverklaringstraject voor inburgeraars

Descrizione: Zaffier wil met deze aanbesteding de volgende zaken inkopen: 1.

Maatschappelijke begeleiding van statushouders, zoals beschreven in de Wet Inburgering 2021, plus enkele aanvullingen; 2. Het participatieverklaringstraject voor alle inburgeraars (statushouders en gezins- en overige migranten); 3. Taalles en les in kennis van de Nederlandse maatschappij (KNM) voor alle statushouders in de B1- en Z-route. Binnen de aanbesteding is hiertoe een percelenverdeling gemaakt. De maatschappelijke begeleiding (1) en het participatieverklaringstraject (2) worden gezamenlijk ingekocht in perceel 1. De taalles en KNM aan statushouders in de B1- en Z-route (3) worden gezamenlijk ingekocht in perceel 2. Daarbij wil Zaffier gaan werken met een startklas voor statushouders. In deze startklas zullen elementen uit zowel de maatschappelijke begeleiding als uit de taalles en de les KNM verwerkt worden. Per perceel wordt een raamovereenkomst gesloten tussen Zaffier en één opdrachtnemer. Een raamovereenkomst voor de duur van 8 jaar en 5 maanden (implementatietermijn). De maximale omvang staat per perceel vermeld in de leidraad.

Identificativo della procedura: 64dc67c8-391b-4a56-9faf-20bb0c0ab83a

Tipo di procedura: Aperta

Caratteristiche principali della procedura: Een Europese openbare procedure voor SAS-diensten boven de drempel. EMVI - BPKV

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 85300000 Servizi di assistenza sociale e servizi affini

Classificazione aggiuntiva (cpv): 80580000 Organizzazione di corsi di lingue

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Alkmaar en omgeving (NL328)

Paese: Paesi Bassi

Informazioni supplementari: Alkmaar, Bergen, Castricum, Dijk en Waard, Heiloo en Uitgeest

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.5. Condizioni di appalto**Modalità di presentazione:**

Numero massimo di lotti per i quali un offerente può presentare offerte: 2

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara unico europeo (DGUE)

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Maatschappelijke begeleiding (MB) en participatieverklaringstraject (PVT)

Descrizione: 1. Maatschappelijke begeleiding van statushouders, zoals beschreven in de Wet Inburgering 2021, plus enkele aanvullingen; 2. Het participatieverklaringstraject voor alle inburgeraars (statushouders en gezins- en overige migranten); Inclusief het organiseren van de startklas. De maximale omvang per perceel is als volgt: Perceel 1: 6.000 individuele aanvragen

Identificativo interno: 1

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 85300000 Servizi di assistenza sociale e servizi affini

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Alkmaar en omgeving (NL328)

Paese: Paesi Bassi

Informazioni supplementari: Alkmaar, Bergen, Castricum, Dijk en Waard, Heiloo en Uitgeest

5.1.3. Durata stimata

Durata: 101 Mesi

5.1.6. Informazioni generali**Partecipazione riservata:**

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Indicazione non necessaria

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo dell'appalto strategico: Nessun appalto strategico

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara unico europeo (DGUE)

5.1.10. Criteri di aggiudicazione**Criterio:**

Tipo: Prezzo

Nome: Prijs

Descrizione: Prijs

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 25

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Opzetten van MB, PvT en startklas

Descrizione: zie leidraad

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 25

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Samenwerkingspartner

Descrizione: zie leidraad

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 20

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Flexibiliteit

Descrizione: zie leidraad

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 20

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Hulp bij eigen financieel beheer voeren

Descrizione: zie leidraad

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 10

5.1.11. Documenti di gara

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 27/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/422262>

5.1.12. Condizioni di appalto**Modalità di presentazione:**

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/422262>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione:
neerlandese

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 19/06/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 3 Mesi

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 19/06/2026 12:01:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, senza riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 1

Giustificazione della durata dell'accordo quadro: De raamovereenkomst kent, wanneer alle verlengingsmogelijkheden worden benut, een totale looptijd van acht (8) jaar en 5 maanden. Hiermee wordt afgeweken van het wettelijk maximum van 4 jaar. Deze afwijking is toegestaan, mits deze passend wordt gemotiveerd. Deze motivering treft u hieronder. Als aangegeven is Zaffier op zoek naar een partnerschap op het gebied van het totaalpakket aan inburgeringsdienstverlening. Het vormgeven van een dussdanig partnerschap vergt tijd, kosten en bovengemiddelde inspanningen van zowel Zaffier als toekomstig opdrachtnemers. Zo zal er mogelijk onder meer geïnvesteerd moeten worden in het aantrekken van extra personeel, openen van extra locaties, inrichten van een flexibele personele schil en onderlinge samenwerkingen met andere ketenpartners binnen het inburgeringslandschap (langere aanloop-/implementatieperiode). Dit vraagt dus ook om een langere terugverdienperiode voor opdrachtnemers. Bovendien duurt een inburgeringstraject voor een individu 2 tot 3 jaar en zo mogelijk langer. In het kader van continuïteit voor de inburgeraars is derhalve ook behoefte aan meer langdurige samenwerkingen. Zaffier heeft tot slot de intentie om, wanneer de opdracht naar volle tevredenheid en gestelde eisen wordt uitgevoerd, gebruik te maken van de genoemde verlengingsopties. Dit maakt dat hieraan een zekere mate van bepaaldheid van de opdracht, in relatie tot de maximale duur van de overeenkomst, is verbonden.

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Zaffier - Rechtbank Noord-Holland

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Zaffier

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Zaffier

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Zaffier

5.1. Lotto: LOT-0002

Titolo: Taalles en KNM aan statushouders in de B1 en Z-route

Descrizione: Taalles en les in kennis van de Nederlandse maatschappij (KNM) voor alle statushouders in de B1- en Z-route. De maximale omvang per perceel is als volgt: Perceel 2: 3.600 individuele aanvragen

Identificativo interno: 2

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 80580000 Organizzazione di corsi di lingue

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Alkmaar en omgeving (NL328)

Paese: Paesi Bassi

Informazioni supplementari: Alkmaar, Bergen, Castricum, Dijk en Waard, Heiloo en Uitgeest

5.1.3. Durata stimata

Durata: 101 Mesi

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Indicazione non necessaria

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo dell'appalto strategico: Nessun appalto strategico

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara unico europeo (DGUE)

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: Prijs

Descrizione: zie leidraad

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 25

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Opzet en didactische keuzes

Descrizione: zie leidraad

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 25

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Betrokken, vaardig, stabiel en innovatief

Descrizione: zie leidraad

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 25

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Praktijkgericht, flexibel en samenwerkend

Descrizione: Praktijkgericht, flexibel en samenwerkend

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 25

5.1.11. Documenti di gara

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 27/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/422262>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/422262>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: neerlandese

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 19/06/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 3 Mesi

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 19/06/2026 12:01:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, senza riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 1

Giustificazione della durata dell'accordo quadro: De raamovereenkomst kent, wanneer alle verlengingsmogelijkheden worden benut, een totale looptijd van acht (8) jaar en 5 maanden. Hiermee wordt afgeweken van het wettelijk maximum van 4 jaar. Deze afwijking is toegestaan, mits deze passend wordt gemotiveerd. Deze motivering treft u hieronder. Als aangegeven is Zaffier op zoek naar een partnerschap op het gebied van het totaalpakket aan inburgeringsdienstverlening. Het vormgeven van een dusdanig partnerschap vergt tijd, kosten en bovengemiddelde inspanningen van zowel Zaffier als toekomstig opdrachtnemers. Zo zal er mogelijk onder meer geïnvesteerd moeten worden in het aantrekken van extra personeel, openen van extra locaties, inrichten van een flexibele personele schil en onderlinge samenwerkingen met andere ketenpartners binnen het inburgeringslandschap (langere aanloop-/implementatieperiode). Dit vraagt dus ook om een langere terugverdienperiode voor opdrachtnemers. Bovendien duurt een inburgeringstraject voor een individu 2 tot 3 jaar en zo mogelijk langer. In het kader van continuïteit voor de inburgeraars is derhalve ook behoefte aan meer langdurige samenwerkingen. Zaffier heeft tot slot de intentie om, wanneer de opdracht naar volle tevredenheid en gestelde eisen wordt uitgevoerd, gebruik te maken van de genoemde verlengingsopties. Dit maakt dat hieraan een zekere mate van bepaaldheid van de opdracht, in relatie tot de maximale duur van de overeenkomst, is verbonden.

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Zaffier - Rechtbank Noord-Holland

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Zaffier

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Zaffier

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Zaffier

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Zaffier

Numero di registrazione: 888387237

Indirizzo postale: Hertog Aalbrechtweg 32

Località: Alkmaar

Codice postale: 1823DL

Suddivisione del paese (NUTS): Alkmaar en omgeving (NL328)

Paese: Paesi Bassi

Referente: Tessa Feller

E-mail: tessa@profina.nl

Telefono: +31 725678894

Fax: +31 610208661

Indirizzo internet: <https://www.zaffier.nl/>

Altri referenti:

Nome ufficiale: Rechtbank Noord-Holland

Indirizzo postale: postbus 1621

Località: Haarlem

Codice postale: 2003BR

Suddivisione del paese (NUTS): Alkmaar en omgeving (NL328)

Paese: Paesi Bassi

Referente: Rechtbank Noord Holland

E-mail: voorlichting.rb-nho@rechtspraak.nl

Telefono: +31 883616100

Fax: +31 883610156

Indirizzo internet: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Noord-Holland>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione

Organizzazione competente per i ricorsi

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: abe15683-a938-4256-bbd2-9b442d7f1da6 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara – regime alleggerito

Sottotipo di avviso: 20

Data di trasmissione dell'avviso: 21/04/2026 14:42:56 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: neerlandese

Numero di pubblicazione dell'avviso: 273380-2026

Numero dell'edizione della GU S: 78/2026

Data di pubblicazione: 22/04/2026