

274126-2026 - Gara

Italia – Servizi di organismi di riscossione – VAG26S8351 - servizio di recupero del credito

OJ S 78/2026 22/04/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Viveracqua s.c. a r.l.

E-mail: segreteria@pec.viveracqua.it

Attività dell'ente aggiudicatore: Attività connesse alla fornitura di acqua

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: VAG26S8351 - servizio di recupero del credito

Descrizione: VAG26S8351 - servizio di recupero del credito

Identificativo della procedura: b52a0736-816f-45c0-982e-16421a856d89

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79940000 Servizi di organismi di riscossione

2.1.2. Luogo di esecuzione

Località: Verona

Suddivisione del paese (NUTS): Verona (ITH31)

Paese: Italia

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 4 711 300,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/25/UE

2.1.5. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Numero massimo di lotti per i quali un offerente può presentare offerte: 7

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: VAG26S8351 - LOTTO 1 - AVE

Descrizione: VAG26S8351 - LOTTO 1 - AVE

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79940000 Servizi di organismi di riscossione

5.1.2. Luogo di esecuzione

Località: Verona

Suddivisione del paese (NUTS): Verona (ITH31)

Paese: Italia

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 01/01/2027

Data di fine durata: 31/12/2029

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 0

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 402 500,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Cfr. disciplinare di gara

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://viveracquaprourement.bravosolution.com>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://viveracquaprourement.bravosolution.com>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: italiano

Catalogo elettronico: Non consentita

Descrizione della garanzia finanziaria: Cfr. disciplinare di gara

Termine per il ricevimento delle offerte: 22/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 6 Mesi

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Cfr. disciplinare di gara

Accordo finanziario: Cfr. disciplinare di gara

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, senza riapertura della gara

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: TAR Veneto

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Viveracqua s.c. a r.l.

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara: Viveracqua s.c. a r.l.

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: TAR Veneto

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Viveracqua s.c. a r.l.

Organizzazione che tratta le offerte: Viveracqua s.c. a r.l.

5.1. Lotto: LOT-0002

Titolo: VAG26S8351 - LOTTO 2 - ATS

Descrizione: VAG26S8351 - LOTTO 2 - ATS

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79940000 Servizi di organismi di riscossione

5.1.2. Luogo di esecuzione

Località: Verona

Suddivisione del paese (NUTS): Verona (ITH31)

Paese: Italia

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 01/01/2027

Data di fine durata: 31/12/2029

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 0

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 718 000,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Cfr. disciplinare di gara

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://viveracquaprocurement.bravosolution.com>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://viveracquaprocedure.bravosolution.com>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: italiano

Catalogo elettronico: Non consentita

Descrizione della garanzia finanziaria: Cfr. disciplinare di gara

Termine per il ricevimento delle offerte: 22/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 6 Mesi

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Cfr. disciplinare di gara

Accordo finanziario: Cfr. disciplinare di gara

5.1.15. Tecniche**Accordo quadro:**

Accordo quadro, senza riapertura della gara

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: TAR Veneto

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Viveracqua s.c. a r.l.

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara: Viveracqua s.c. a r.l.

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: TAR Veneto

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Viveracqua s.c. a r.l.

Organizzazione che tratta le offerte: Viveracqua s.c. a r.l.

5.1. Lotto: LOT-0003

Titolo: VAG26S8351 - LOTTO 3 - SIB

Descrizione: VAG26S8351 - LOTTO 3 - SIB

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79940000 Servizi di organismi di riscossione

5.1.2. Luogo di esecuzione

Località: Verona

Suddivisione del paese (NUTS): Verona (ITH31)

Paese: Italia

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 01/01/2027

Data di fine durata: 31/12/2029

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 0

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 314 000,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Cfr. disciplinare di gara

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://viveracquaprocedure.bravosolution.com>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://viveracquaprocedure.bravosolution.com>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: italiano

Catalogo elettronico: Non consentita

Descrizione della garanzia finanziaria: Cfr. disciplinare di gara

Termine per il ricevimento delle offerte: 22/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 6 Mesi

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Cfr. disciplinare di gara

Accordo finanziario: Cfr. disciplinare di gara

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, senza riapertura della gara

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: TAR Veneto

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Viveracqua s.c. a r.l.

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara: Viveracqua s.c. a r.l.

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: TAR Veneto

5.1. Lotto: LOT-0004

Titolo: VAG26S8351 - LOTTO 4 - PIAVE

Descrizione: VAG26S8351 - LOTTO 4 - PIAVE

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

5.1.2. Luogo di esecuzione

Località: Verona

Suddivisione del paese (NUTS): Verona (ITH31)

Paese: Italia

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 01/01/2027

Data di fine durata: 31/12/2029

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 0

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 626 800,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Cfr. disciplinare di gara

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://viveracquaprocurement.bravosolution.com>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://viveracquaprocurement.bravosolution.com>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: italiano

Catalogo elettronico: Non consentita

Descrizione della garanzia finanziaria: Cfr. disciplinare di gara

Termine per il ricevimento delle offerte: 22/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 4 Mesi

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Cfr. disciplinare di gara

Accordo finanziario: Cfr. disciplinare di gara

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, senza riapertura della gara

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: TAR Veneto

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Viveracqua s.c. a r.l.

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara: Viveracqua s.c. a r.l.

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: TAR Veneto

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Viveracqua s.c. a r.l.

Organizzazione che tratta le offerte: Viveracqua s.c. a r.l.

5.1. Lotto: LOT-0005

Titolo: VAG26S8351 - LOTTO 5 - VIA

Descrizione: VAG26S8351 - LOTTO 5 - VIA

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79940000 Servizi di organismi di riscossione

5.1.2. Luogo di esecuzione

Località: Verona

Suddivisione del paese (NUTS): Verona (ITH31)

Paese: Italia

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 01/01/2027

Data di fine durata: 31/12/2029

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 0

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 1 170 000,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Cfr. disciplinare di gara

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://viveracquaprocurement.bravosolution.com>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://viveracquaprocurement.bravosolution.com>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: italiano

Catalogo elettronico: Non consentita

Descrizione della garanzia finanziaria: Cfr. disciplinare di gara

Termine per il ricevimento delle offerte: 22/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 6 Mesi

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Cfr. disciplinare di gara

Accordo finanziario: Cfr. disciplinare di gara

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, senza riapertura della gara

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: TAR Veneto

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Viveracqua s.c. a r.l.

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara: Viveracqua s.c. a r.l.

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: TAR Veneto

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Viveracqua s.c. a r.l.

Organizzazione che tratta le offerte: Viveracqua s.c. a r.l.

5.1. Lotto: LOT-0006

Titolo: VAG26S8351 - LOTTO 6 - AVR

Descrizione: VAG26S8351 - LOTTO 6 - AVR

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79940000 Servizi di organismi di riscossione

5.1.2. Luogo di esecuzione

Località: Verona

Suddivisione del paese (NUTS): Verona (ITH31)

Paese: Italia

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 01/01/2027

Data di fine durata: 31/12/2029

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 0

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 1 224 000,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Cfr. disciplinare di gara

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://viveracquaprocurement.bravosolution.com>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://viveracquaprocurement.bravosolution.com>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: italiano

Catalogo elettronico: Non consentita

Descrizione della garanzia finanziaria: Cfr. disciplinare di gara

Termine per il ricevimento delle offerte: 22/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 1 Mese

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Cfr. disciplinare di gara

Accordo finanziario: Cfr. disciplinare di gara

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, senza riapertura della gara

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: TAR Veneto

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Viveracqua s.c. a r.l.

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara: Viveracqua s.c. a r.l.

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: TAR Veneto

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Viveracqua s.c. a r.l.

Organizzazione che tratta le offerte: Viveracqua s.c. a r.l.

5.1. Lotto: LOT-0007

Titolo: VAG26S8351 - LOTTO 7 - LTA

Descrizione: VAG26S8351 - LOTTO 7 - LTA

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79940000 Servizi di organismi di riscossione

5.1.2. Luogo di esecuzione

Località: Verona

Suddivisione del paese (NUTS): Verona (ITH31)

Paese: Italia

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 01/01/2027

Data di fine durata: 31/12/2029

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 0

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 256 000,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Cfr. disciplinare di gara

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://viveracquaprocedurement.bravosolution.com>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://viveracquaprocedurement.bravosolution.com>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: italiano

Catalogo elettronico: Non consentita

Descrizione della garanzia finanziaria: Cfr. disciplinare di gara

Termine per il ricevimento delle offerte: 22/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 6 Mesi

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Cfr. disciplinare di gara

Accordo finanziario: Cfr. disciplinare di gara

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, senza riapertura della gara

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: TAR Veneto
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Viveracqua s.c. a r.l.
Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara: Viveracqua s.c. a r.l.
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: TAR Veneto
Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Viveracqua s.c. a r.l.
Organizzazione che tratta le offerte: Viveracqua s.c. a r.l.

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Viveracqua s.c. a r.l.
Numero di registrazione: 04042120230
Località: Verona
Codice postale: 37132
Suddivisione del paese (NUTS): Verona (ITH31)
Paese: Italia
E-mail: segreteria@pec.viveracqua.it
Telefono: 0444955200

Ruoli di questa organizzazione:

Committente
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto
Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara
Organizzazione che riceve le domande di partecipazione
Organizzazione che tratta le offerte

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: TAR Veneto
Numero di registrazione: 80427570587
Località: Venezia
Codice postale: 30121
Suddivisione del paese (NUTS): Venezia (ITH35)
Paese: Italia
E-mail: tarve-segrprotocolloamm@ga-cert.it
Telefono: 0412403911

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 420ddd3f-5e5a-4c05-a82b-3e909e87e3e9 - 01
Tipo di formulario: Gara
Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Sottotipo di avviso: 17
Data di trasmissione dell'avviso: 21/04/2026 08:51:01 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale
Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: italiano

Numero di pubblicazione dell'avviso: 274126-2026

Numero dell'edizione della GU S: 78/2026

Data di pubblicazione: 22/04/2026