

275240-2026 - Gara

Svezia – Servizi di trasporto pubblico terrestre – Biljett- och betalsystem

OJ S 78/2026 22/04/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Region Jämtland Härjedalen

E-mail: region@regionjh.se

Forma giuridica del committente: Autorità regionale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Salute

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Biljett- och betalsystem

Descrizione: Region Jämtland Härjedalen avser, i egenskap av upphandlande myndighet, att upphandla centralsystem gällande biljetthantering för resa i kollektivtrafiken i region Jämtland Härjedalen och region Västernorrland, utrustning för biljetthantering samt kundnära system. Upphandlingen avser en helhetslösning för biljettsystem- och omfattar samtliga ingående delar inklusive hårdvara, mjukvara, licenser, implementering samt tillhörande säljkanaler såsom webbförsäljning och reseplanering, ombordförsäljning, ombudsförsäljning, skolbiljetter och mobilapp för biljettförsäljning, reseplanering och resenärsinformation. Upphandlingen omfattar även tillhörande tjänster för avhjälpande och förebyggande underhåll och support.

Tillhandahållandet av centralsystemet är ett helhetsansvar där Leverantören ansvarar för att ha det övergripande och fullständiga ansvaret för leveransen av IT-stödet. Helhetsansvaret innefattar nödvändiga integrationer med omkringliggande system. IT-stödet ska vara ägnat att med eller utan anpassningar möta vid var tid gällande lagar, förordningar och bestämmelser för branschen för biljetthantering i kollektivtrafiken i enlighet med upphandlingsdokumenten. Upphandlingen är av stor vikt för att Beställarna ska kunna realisera sin gemensamma målbild för ett väl fungerande biljettsystem. Beställarna söker en långsiktig partner som genom en hög grad av kompetens och professionalism bidrar med sin kunnighet och tar ansvar för nödvändig support och teknisk utveckling under avtalstiden för att säkerställa ett biljett och betalsystem som vid vad tid fungerar felfritt och uppfyller ställda krav och förväntningar över tid.

Identificativo della procedura: cd775c21-e71c-480d-9a33-f7182efefc3b

Tipo di procedura: Negoziata con previa indizione di gara / competitiva con negoziazione

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 60112000 Servizi di trasporto pubblico terrestre

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Jämtlands län (SE322)

Paese: Svezia

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 200 000 000,00 SEK

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Biljett- och betalsystem

Descrizione: Region Jämtland Härjedalen avser, i egenskap av upphandlande myndighet, att upphandla centralsystem gällande biljetthantering för resa i kollektivtrafiken i region Jämtland Härjedalen och region Västernorrland, utrustning för biljetthantering samt kundnära system. Upphandlingen avser en helhetslösning för biljettsystem- och omfattar samtliga ingående delar inklusive hårdvara, mjukvara, licenser, implementering samt tillhörande säljkanaler såsom webbförsäljning och reseplanering, ombordförsäljning, ombudsförsäljning, skolbiljetter och mobilapp för biljettförsäljning, reseplanering och resenärsinformation. Upphandlingen omfattar även tillhörande tjänster för avhjälpande och förebyggande underhåll och support.

Tillhandahållandet av centralsystemet är ett helhetsansvar där Leverantören ansvarar för att ha det övergripande och fullständiga ansvaret för leveransen av IT-stödet. Helhetsansvaret innefattar nödvändiga integrationer med omkringliggande system. IT-stödet ska vara ägnat att med eller utan anpassningar möta vid var tid gällande lagar, förordningar och bestämmelser för branschen för biljetthantering i kollektivtrafiken i enlighet med upphandlingsdokumenten. Upphandlingen är av stor vikt för att Beställarna ska kunna realisera sin gemensamma målbild för ett väl fungerande biljettsystem. Beställarna söker en långsiktig partner som genom en hög grad av kompetens och professionalism bidrar med sin kunnighet och tar ansvar för nödvändig support och teknisk utveckling under avtalstiden för att säkerställa ett biljett och betalsystem som vid vad tid fungerar felfritt och uppfyller ställda krav och förväntningar över tid.

Identificativo interno: urn:eavrop:mdn:ProcurementProject:121220:Lot:1

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 60112000 Servizi di trasporto pubblico terrestre

Classificazione aggiuntiva (cpv): 30144200 Distributori automatici di biglietti, 30123100

Obliteratrici, 72200000 Programmazione di software e servizi di consulenza, 72212110 Servizi di programmazione di software per punti vendita, 72212100 Servizi di programmazione di software specifici per l'industria, 30144400 Pedaggio automatico

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Jämtlands län (SE322)

Paese: Svezia

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 01/11/2026

Data di fine durata: 31/10/2036

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 2

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Indicazione obbligatoria nella domanda di partecipazione

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo dell'appalto strategico: Nessun appalto strategico

Appalti verdi: criteri: Nessun criterio per gli appalti pubblici verdi

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

Informazioni sulla seconda fase di una procedura in due fasi:

Numero minimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 3

La procedura si svolge in diverse fasi. In ogni fase possono essere eliminati alcuni partecipanti

Il committente si riserva il diritto di aggiudicare l'appalto in base alle offerte iniziali senza ulteriore negoziazione

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.e-avrop.com/jll/e-Upphandling/NoticeLink.aspx?id=120211>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Consentita

Indirizzo per la presentazione: <https://www.e-avrop.com/jll/e-Upphandling/NoticeLink.aspx?id=120211>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: svedese

Catalogo elettronico: Non consentita

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 21/05/2026 00:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: Non ancora noto

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Förvaltningsrätten i Härnösand

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Region Jämtland Härjedalen

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Förvaltningsrätten i Härnösand

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Region Jämtland Härjedalen

Numero di registrazione: 232100-0214

Indirizzo postale: Box 654

Località: Östersund

Codice postale: 83127

Suddivisione del paese (NUTS): Jämtlands län (SE322)

Paese: Svezia

E-mail: region@regionjh.se

Telefono: 063-14 75 00

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Antirio AB

Numero di registrazione: 556533-8133

Indirizzo postale: GÅRDSVÄGEN 18

Località: Solna

Codice postale: 169 70

Suddivisione del paese (NUTS): Stockholms län (SE110)

Paese: Svezia

E-mail: support@e-avrop.com

Telefono: 08-501 190 00

Indirizzo internet: <https://www.e-avrop.com>

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: Förvaltningsrätten i Härnösand

Numero di registrazione: 202100-2742

Indirizzo postale: Box 314

Località: Härnösand

Codice postale: 871 27

Suddivisione del paese (NUTS): Västernorrlands län (SE321)

Paese: Svezia

E-mail: forvaltningsratteniharnosand@dom.se

Telefono: +46 611-46 06 00

Indirizzo internet: <https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-harnosand/>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 6de81d86-e95d-45db-9fc5-0732620c8659 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 20/04/2026 15:53:54 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale,
ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: svedese

Numero di pubblicazione dell'avviso: 275240-2026

Numero dell'edizione della GU S: 78/2026

Data di pubblicazione: 22/04/2026